



**HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMANDS* DENGAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

ISMI INDRIA HERDIANTI

705160197

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020



**HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMANDS* DENGAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian

Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi

DISUSUN OLEH:

ISMI INDRIA HERDIANTI

705160197

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ismi Indria Herdianti

NIM : 705160197

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan antara *Job Demands* dengan *Burnout* pada Perawat

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 11 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Ismi Indria Herdianti

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ismi Indria Herdianti
 N I M : 705160197
 Alamat : Pesona Anggrek Harapan D6 No. 9
 Bekasi 17124

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan antara *Job Demands* dengan *Burnout* pada Perawat

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 11 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Ismi Indria Herdianti

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ismi Indria Herdianti
N.I.M. : 705160197
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

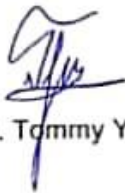
Hubungan Antara *Job Demands* dengan *Burnout* Pada Perawat

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Zamralita, M. M., Psi.
2. Anggota : Erik Wijaya, M. Si.
Kiky Dwi Hapsari, M. Psi., Psi.

Jakarta, 11 Juli 2020

Pembimbing



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi.

Pembimbing Pendamping



Kiky Dwi Hapsari, M. Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berbagai kemudahan, petunjuk serta karunia yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara *Job Demands* dengan *Burnout* pada Perawat**”. Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana psikologi di Program Studi Psikologi, Universitas Tarumanagara. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orangtua dan keluarga yang sudah memberikan dukungan berupa materil maupun doa.
2. Bapak Tommy Y. S. Suyasa, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Kiky Dwi Hapsari, selaku pembimbing II dan pembimbing akademik, yang telah memberikan masukan dalam mengerjakan skripsi dan juga membimbing dalam hal akademik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh partisipan penelitian yang mau membantu penelitian dengan mengisi dan menyebarkan kuesioner penulis.
6. Irma Ayu Larasati sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi dan juga bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tenang dan tidak mudah menyerah.

7. Teman-teman kuliah khususnya Zakiya, Jihan, Putri April, dan Putri Wahyuni. Terimakasih sudah menjadi teman diskusi dalam segala hal, selalu memberikan dukungan, dan juga membuat hari-hari dalam menjalankan perkuliahan menjadi menyenangkan.
8. Teman-teman dari grup “diskusi skripsi” yang selalu membantu dan mau bertukar pikiran dalam proses mengerjakan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Bekasi, 14 Mei 2020

Ismi Indria Herdianti

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Lampiran	vii
Abstrak	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Burnout</i>	9
2.1.1 Definisi	9
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	10
2.1.3 Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	11
2.1.4 Dampak <i>Burnout</i>	14
2.2 <i>Job Demands</i>	14
2.2.1 Definisi	14
2.2.2 Tipe <i>Job Demands</i>	15
2.2.3 Aspek <i>Job Demands</i>	16
2.2.4 Dampak <i>Job Demands</i>	17

2.3 Perawat	18
2.3.1 Definisi.....	18
2.3.2 Tugas sebagai Perawat	18
2.4 Kerangka Berpikir	19
2.5 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Partisipan Penelitian	22
3.1.1 Gambaran Subjek Penelitian	23
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.2 Metode Penelitian	24
3.3 Setting Pengambilan Data	25
3.4 Pengukuran Penelitian.....	25
3.4.1 Pengukuran <i>Burnout</i>	26
3.4.2 Pengukuran <i>Job Demands</i>	28
3.5 Prosedur Penelitian.....	30
3.5.1 Persiapan Penelitian.....	30
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	31
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	33
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran <i>Burnout</i>	33
4.1.2 Gambaran <i>Burnout</i> Dimensi <i>Emotional Exhaustion</i>	34
4.1.3 Gambaran <i>Burnout</i> Dimensi <i>Personal Accomplishment</i>	34

4.1.4 Gambaran <i>Burnout</i> Dimensi <i>Depersonalization</i>	35
4.1.5 Gambaran <i>Job Demands</i> Dimensi <i>Quantitative Demands</i>	35
4.1.6 Gambaran <i>Job Demands</i> Dimensi <i>Mental Demands</i>	36
4.1.7 Gambaran <i>Job Demands</i> Dimensi <i>Emotional Demands</i>	36
4.2 Gambaran <i>Burnout</i> Ditinjau dari Data Demografis	37
4.2.1 Gambaran <i>Burnout</i> Ditinjau dari Usia	37
4.2.2 Gambaran <i>Burnout</i> Ditinjau dari Lama Bekerja.....	37
4.3 Uji Hipotesis.....	38
4.3.1 Uji Korelasi Dimensi <i>Job Demands</i> dan <i>Burnout</i>	38
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Diskusi	41
5.3 Saran	43
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	43
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	43
Abstract	ix
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Gambaran Data Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	23
Tabel 2: Gambaran Data Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	24
Tabel 3: Gambaran Dimensi <i>Burnout</i>	35
Tabel 4: Gambaran Dimensi <i>Job Demands</i>	37
Tabel 5: Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Job Demands</i> dan <i>Burnout</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Blue Print Alat Ukur <i>Burnout</i>	L-1
Lampiran 2: Blue Print Alat Ukur <i>Job Demands</i>	L-3
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	L-4
Lampiran 4: Gambaran Subjek Penelitian.....	L-17
Lampiran 5a: Uji Reliabilitas <i>Burnout: Emotional Exhaustion</i>	L-18
Lampiran 5b: Uji Reliabilitas <i>Burnout: Personal Accomplishment</i>	L-19
Lampiran 5c: Uji Reliabilitas <i>Burnout: Depersonalization</i>	L-20
Lampiran 5d: Uji Reliabilitas <i>Job Demands: Quantitative Demands</i>	L-22
Lampiran 5e: Uji Reliabilitas <i>Job Demands: Mental Demands</i>	L-24
Lampiran 5f: Uji Reliabilitas <i>Job Demands: Emotional Demands</i>	L-25
Lampiran 6a: Gambaran <i>Burnout</i>	L-27
Lampiran 6b: Gambaran Dimensi <i>Burnout</i> dan <i>Job Demands</i>	L-28
Lampiran 7: Gambaran <i>Burnout</i> Ditinjau dari Data Demografis.....	L-29
Lampiran 8: Uji Normalitas Variabel <i>Burnout</i> dan <i>Job Demands</i>	L-31
Lampiran 9: Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Job Demands</i> dan <i>Burnout</i>	L-32

ABSTRAK

Ismi Indria Herdianti (705160197)

Hubungan antara *Job Demands* dengan *Burnout* pada Perawat; Dr.P.Tommy Y. S. Suyasa, Psi., & Kiky Dwi Hapsari, M. Psi., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix; 45 Halaman; P1-P4, L1-L32)

Burnout adalah sindrom psikologis yang terdiri dari kelelahan emosi, rendahnya penghargaan terhadap diri, dan depersonalisasi. *Burnout* dapat terjadi kepada seseorang yang mengalami stres yang berkepanjangan saat bekerja. Salah satu faktor yang dapat membuat seseorang mengalami stres dalam bekerja yaitu tuntutan pekerjaan yang tinggi. Perawat mempunyai tuntutan pekerjaan (*job demands*) yang cukup besar dikarenakan bekerja untuk melayani masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara tiga tipe *job demands* (yaitu *quantitative*, *mental*, dan *emotional*) dengan *burnout*. Subjek dalam penelitian ini merupakan 37 perawat, terdiri dari 27 perawat perempuan dan 10 perawat laki-laki. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *convenience sampling* dan *snowball sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *quantitative demands* tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout* dengan $p = 0.655 > 0.05$; *mental demands* tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout* dengan $p = 0.242 > 0.05$; dan *emotional demands* tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout* dengan $p = 0.851 > 0.05$. Studi ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara *quantitative demands*, *mental demands*, dan *emotional demands* dengan *burnout*.

Kata kunci: job demands, burnout, perawat