



**HUBUNGAN ANTARA *KESESUAIAN ORANG-PEKERJAAN*
DENGAN *KEPUASAN KERJA KARYAWAN***

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

RIZKY NIKO PUTRA

705160076

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



**HUBUNGAN ANTARA *KESESUAIAN ORANG-PEKERJAAN*
DENGAN *KEPUASAN KERJA KARYAWAN***

**“Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana strata
satu (S-1) Psikologi”**

DISUSUN OLEH:

RIZKY NIKO PUTRA

705160076

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizky Niko Putra

NIM : 705160076

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan Antara Kesesuaian Orang-Pekerjaan Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 16 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



METERAI
TEMPEL
TGL. 20
E6AHF432158420
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Rizky Niko Putra

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizky Niko Putra
 N I M : 705160076
 Alamat : Jl. Bunga Raya 1. Blok B1 No 5
 Tangerang, 15132

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan antara Kesesuaian Orang-Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Juli, 2020

Yang Membuat Pernyataan



Rizky Niko Putra

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Niko Putra

N.I.M. : 705160076

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

Hubungan Antara Kesesuaian Orang-Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

.....

.....

.....

.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 2 Juli 2020...dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rita Markus Ir., M.Psi.
 2. Anggota : Dra. Ninawati. M.M.
Dr. Putu Tommy Suyasa. M.Si.,
-
-

Jakarta, 11 Juli 2020

Pembimbing

Pembimbing Pendamping



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi.



Kiky D.H. Saraswati, M.Psi., Psi Psi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Kesesuaian orang-pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. T." ini dengan baik dan dengan sebenar-benarnya. Tugas akhir skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, Jakarta, 2020.

Peneliti menyadari akan keterbatasan, hambatan, kekurangan dan kesulitan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Namun karena binaan dan dukungan berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi secara langsung maupun tidak langsung, baik berupa kritik, saran, doa, motivasi serta pengalaman. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Terimakasih kepada keluarga khususnya Papa dan Mama, Kakak, serta kepada Om, Tante, serta sepupu yang membantu dalam doa dan diskusi tentang penelitian yang dilakukan. Terimakasih kepada Bapak Dr. Putu Tommy Sumatera Suyasa S.Psi., M.Psi., dan Ibu Kiky Dwi Hapsari S.Psi., M.Psi., selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu, membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada Ibu Meiske Y. Suparman, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing akademik, yang telah menjadi pembimbing akademik selama melakukan kegiatan perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah mendidik, mengarahkan, dan mengajarkan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti selama proses pembelajaran dari awal semester perkuliahan hingga semester akhir perkuliahan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) Psikologi. Rasa hormat dan ungkapan terima kasih juga peneliti haturkan kepada staf-staf PT. T khususnya kepada Ibu Werdi Meganingsih dan Bapak Lalan Kustulani yang telah membantu

dalam mengumpulkan data dan telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada kolega, teman-teman yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang dilakukan oleh peneliti. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada teman-teman kelompok skripsi yaitu Putri, Dinda, Ismi dan Vero selaku teman dalam melakukan diskusi penulisan dan penyusunan skripsi. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Maudy Fena Namira sebagai *support system*, teman diskusi, serta perannya dalam membantu penyusunan tugas akhir yang dilakukan oleh peneliti. Terimakasih kepada Bon-Bon selaku pelipur lara dalam pengerjaan tugas

Dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin, akan tetapi peneliti menyadari tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti dengan tangan terbuka bersedia untuk menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Harapan peneliti, semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa/i Studi Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara dan PT. T

Peneliti secara penuh bertanggung jawab atas seluruh tulisan yang ada dalam tugas akhir skripsi ini.

Jakarta, 26 April 2020

Rizky Niko Putra

DAFTAR ISI

Form Surat Pernyataan Keaslian Naskah

Form Surat Pernyataan Edit Naskah

Form Lembar Pengesahan

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis	11
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kepuasan kerja	13
2.1.1 Definisi Kepuasan kerja	13
2.1.2 Dimensi Kepuasan kerja	14

2.1.3 Dimensi Indikator Kepuasan kerja.....	17
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....	17
2.1.5 Dampak Mempengaruhi Kepuasan kerja	19
2.2 Kesesuaian orang-pekerjaan	20
2.2.1 Definisi Kesesuaian orang-pekerjaan.....	20
2.2.2 Dimensi Kesesuaian orang-pekerjaan.....	21
2.2.3 Faktor Kesesuaian orang-pekerjaan	22
2.2.4 Dampak Kesesuaian orang-pekerjaan	22
2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	23
2.3 Kerangka Berpikir	23
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Subyek Penelitian	27
3.1.1 Karakteristik Subyek Penelitian	27
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.2 Metode Pengambilan Data.....	28
3.3 Jenis Penelitian.....	29
3.4 Pengaturan Lokasi dan Peralatan Penelitian	29
3.4.1 Pengaturan Lokasi	29
3.4.2 Peralatan Penelitian	29
3.5 Pengukuran Penelitian	30
3.5.1 Pengukuran Variabel Kepuasan kerja	30
3.5.2 Pengukuran Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan.....	30
3.6 Prosedur Penelitian.....	35

3.6.1 Persiapan Penelitian	34
3.6.2 Pelaksanaan Penelitian.....	34
3.7 Prosedur Pengolahan dan Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Kepuasan kerja	37
4.1.2 Gambaran Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan dimensi <i>Person Vocational Fit</i>	38
4.1.3 Gambaran Kesesuaian orang-pekerjaan dimensi <i>Demand Abilities Fit</i>	38
4.1.4 Gambaran Kesesuaian orang-pekerjaan dimensi <i>Value Fit</i>	39
4.1.5 Gambaran Kesesuaian orang-pekerjaan dimensi <i>Need Supplies Fit</i>	39
4.1.6 Gambaran Kesesuaian orang-pekerjaan dimensi <i>Person Group Fit</i>	40
4.1.7 Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja.....	40
4.1.8 Uji Normalitas Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan.....	41
4.2 Uji Korelasi Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan dan Kepuasan kerja	41
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Diskusi	43

5.3 Saran.....	45
5.3.1 Saran Teoretis	45
5.3.1 Saran Praktis	46
Abstract.....	xi
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema Penelitian	25
----------	------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Kesesuaian orang-pekerjaan	40
Tabel 2	Uji Normalitas Kesesuaian orang-pekerjaan	41
Tabel 3	Uji Korelasi Kesesuaian orang-pekerjaan dan Kepuasan kerja	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Blue Print</i> Alat Ukur Kepuasan kerja	L-1
Lampiran 2	<i>Blue Print</i> Alat Ukur Kesesuaian orang-pekerjaan .	L-4
Lampiran 3	<i>Form</i> Kuesioner Penelitian	L-7
Lampiran 4a	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja	L-27
Lampiran 4b	Uji Reliabilitas Variabel Kesesuaian orang- pekerjaan Dimensi <i>Person Vocational Fit</i>	L-28
Lampiran 4c	Uji Reliabilitas Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan Dimensi <i>Demand Abilities Fit</i>	L-29
Lampiran 4d	Uji Reliabilitas Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan Dimensi <i>Value Fit</i>	L-30
Lampiran 4e	Uji Reliabilitas Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan Dimensi <i>Need Supplies Fit</i>	L-31
Lampiran 4f	Uji Reliabilitas Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan Dimensi <i>Person Group Fit</i>	L-32
Lampiran 5a	Gambaran Variabel <i>Kepuasan kerja</i>	L-33
Lampiran 5b	Gambaran Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan ..	L-34
Lampiran 6a	Hasil Uji Normalitas Variabel <i>Kepuasan kerja</i>	L-35
Lampiran 6b	Hasil Uji Normalitas Variabel Kesesuaian orang-pekerjaan	L-36
Lampiran 7	Uji Korelasi Kesesuaian orang-pekerjaan dan <i>Kepuasan kerja</i>	L-38

ABSTRAK

Rizky Niko Putra (705160076)

Pengaruh Kesesuaian orang-pekerjaan dengan Kepuasan kerja (P. Tommy Suyasa, Kiky Dwi Hapsari); Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarmanagara, (i-xi, 46 halaman, P1-P3, L-1-L-38)

Kepuasan kerja dapat terjadi pada karyawan dalam organisasi. Salah satu upaya untuk terwujudnya kepuasan kerja adalah dengan membentuk kesesuaian orang-pekerjaan pada karyawan. Kesesuaian orang-pekerjaan terdiri dari lima dimensi utama yaitu *person-vocational fit*, *demand abilities fit*, *value fit*, *need supplies fit* dan *person group fit*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kesesuaian orang-pekerjaan dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. T. Penelitian ini melibatkan 26 partisipan karyawan PT. T yang terdiri dari 17 partisipan laki-laki dan 9 partisipan perempuan dengan rentang umur dua puluh satu tahun hingga lima puluh tahun. Penelitian ini dilakukan di beberapa kantor cabang PT. T seperti di kota Tangerang, Bogor, Jakarta, Bandung, Jogjakarta. Alat ukur yang digunakan adalah *Job Satisfaction Measurement: The Alternative Method* (Suyasa, 2007), sedangkan untuk kesesuaian orang-pekerjaan menggunakan *Perceived Person-Job Fit Scale* (Cable & DeRue, 2002). Hasil analisis data menggunakan teknik korelasi *Spearman* dengan $r = .839$, $p = .000$ ($p < 0.05$) , menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kesesuaian orang-pekerjaan dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. T.

Kata Kunci: Kesesuaian orang-pekerjaan, Kepuasan kerja , Karyawan, PT. T