



**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN COVID-19**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH

ELIZABETH JENNY TRIXIE

705160074

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020



**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN COVID-19**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu
(S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH

ELIZABETH JENNY TRIXIE

705160074

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Jenny Trixie

NIM : 705160074

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan *Psychological Capital* dengan Stres Kerja Pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



(Elizabeth Jenny Trixie)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Jenny Trixie

N I M : 705160074

Alamat : Jl. Tanjung Duren Utara I, no 97, Kel Tanjung Duren, RT 004, RW 002, Jakarta Barat, 11470

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan *Psychological Capital* dengan Stres Kerja Pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Elizabeth Jenny Trixie)

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elizabeth Jenny Trixie.....
N.I.M. : 705160074.....
Program Studi : Psikologi.....

Judul Skripsi

Hubungan *Psychological Capital* dengan Stres Kerja Pada Perawat yang Menangani
Pasien COVID-19

.....
.....
.....
.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 6 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan
majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy, Y.S. Suyasa, M.Si., Psi.....
2. Anggota : Bonar Hutapea, M.Si.....
Denrich Suryadi, M.Psi., Psi.....
.....
.....

Jakarta, 13 Juli 2020

Pembimbing



Denrich Suryadi, M.Psi, Psi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus karena kasih karuniaNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN COVID-19” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Psikologi yang diselenggarakan oleh Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan dan hambatan yang saya hadapi, namun karena adanya dukungan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak, saya dapat menyelesaikan dan melalui setiap proses dalam penyusunan skripsi. Untuk hal ini saya ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Rostiana, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara
2. Ibu Denrich Suryadi, M.Psi, Psikolog. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberi banyak dukungan dan arahan saya selama proses penyelesaian skripsi
3. Pak Erick Wijaya, M.Si. Selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang banyak memberikan saya arahan dalam pengerjaan skripsi khususnya dalam pengolahan data
4. Seluruh responden yang sudah berpartisipasi dan membantu dalam pengisian kuesioner
5. Kedua orangtua dan kakak-kakak saya yang selalu mendukung, memberi motivasi dan semangat, dan banyak mendoakan dalam proses penyelesaian skripsi

6. Kepada orang terdekat saya Jason Reynaldi dan keluarga, dan Evelyn Alviny yang selalu memberi dukungan, motivasi, doa, dan banyak membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi
7. Teman-teman saya, terutama William Dipa Mulya, Carren Febriani, Erlina, dan Ghina Amalia yang sangat membantu saya dalam pengerjaan skripsi dengan banyak arahan, motivasi, dan banyak hal lainnya sehingga skripsi saya dapat berjalan dengan baik, begitu juga dengan teman-teman saya yang lain yang ikut membantu menyebarkan kuesioner sehingga skripsi saya dapat dilaksanakan.
8. Dan banyak pihak yang belum saya sebutkan yang sudah banyak mendukung saya dan mendoakan saya agar skripsi ini selesai.

Segala dukungan, motivasi, dan doa dari seluruh pihak sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik dengan segala kekuatan yang saya miliki dari Tuhan Yesus sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulisan dalam skripsi ini memang jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, tetapi dari setiap kekurangan tersebut penulis bersyukur karena sudah berusaha sebaik mungkin. Saya berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang khususnya petugas kesehatan dan dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

COVER

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Psychological Capital</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Psychological Capital</i>	12
2.1.2 Komponen <i>Psychological Capital</i>	14

2.2 Stres Kerja	16
2.2.1 Definisi Stres Kerja	16
2.2.2 Sumber Stres Kerja.....	17
2.2.3 Dampak Stres Kerja Pada Perawat.....	19
2.2.4 Gejala Stres Kerja.....	20
2.3 Perawat	21
2.3.1 Definisi Perawat.....	21
2.3.2 Peran dan Fungsi Perawat.....	22
2.4 Kerangka Berpikir	23
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Partisipan Penelitian	27
3.1.1 Karakteristik Partisipan Penelitian	27
3.1.2 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
3.1.3 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Usia.....	28
3.1.4 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Domisili.....	29
3.1.5 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
3.1.6 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	31
3.1.7 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Kriteria Pasien yang Ditangani.....	31
3.1.8 Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan ..	32
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel	33

3.3 Jenis Penelitian.....	33
3.4 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian	34
3.4.1 <i>Setting</i> Penelitian.....	34
3.4.2 Instrumen Penelitian	34
3.5 Pengukuran Penelitian.....	35
3.5.1 Pengukuran Variabel <i>Psychological Capital</i>	35
3.5.2 Pengukuran Variabel Stres Kerja.....	40
3.6 Prosedur Penelitian.....	44
3.6.1 Persiapan Penelitian	44
3.6.2 Pelaksanaan Penelitian	46
3.7 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	48
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Data Variabel <i>Psychological Capital</i>	48
4.1.2 Gambaran Data Variabel Stres Kerja	49
4.2 Uji Normalitas Data	50
4.3 Analisis Data Utama	51
4.3.1 Uji Korelasi Antara <i>Psychological Capital</i> dengan Stres Kerja.....	51
4.3.2 Uji Korelasi Antara <i>Psychological Capital</i> dengan Dimensi Stres Kerja	52
4.3.3 Uji Korelasi Antara Dimensi <i>Psychological Capital</i> dengan Stres Kerja	53
4.4 Analisis Data Tambahan	53

4.4.1 Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.4.2 Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.4.3 Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat	55
4.4.4 Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja Kerja Sebagai Perawat.....	56
4.4.5 Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	57
4.4.6 Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	59
4.4.7 Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Usia.....	60
4.4.8 Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	61
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Diskusi.....	64
5.3 Saran.....	70
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	70
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	71
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 2	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 3	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Domisili.....	29
Tabel 4	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 5	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	31
Tabel 6	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	31
Tabel 7	Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.	35
Tabel 8	Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	36
Tabel 9	Dimensi <i>Hope</i>	39
Tabel 10	Dimensi <i>Resiliency</i>	39
Tabel 11	Dimensi <i>Optimism</i>	40
Tabel 12	Dimensi <i>Psychological Environment</i>	41
Tabel 13	Dimensi <i>Physical Environment</i>	41
Tabel 14	Dimensi <i>Social Environment</i>	42
Tabel 15	Gambaran Data <i>Psychological Capital</i>	43
Tabel 16	Gambaran Data Stres Kerja	43
Tabel 17	Uji Korelasi <i>Psychological Capital</i> Dengan Stres Kerja	43
Tabel 18	Uji Korelasi <i>Psychological Capital</i> Dengan Dimensi Stres	43
	Kerja	39

Tabel 19	Uji Korelasi Dimensi <i>Psychological Capital</i> Dengan Stres Kerja	41
Tabel 20	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 21	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 22	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	41
Tabel 23	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	41
Tabel 24	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	41
Tabel 25	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	43
Tabel 26	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 27	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Informed Consent</i>	L-1
Lampiran 2	<i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Psychological Capital</i>	L-9
Lampiran 3	Kuesioner Alat Ukur <i>Psychological Capital</i>	L-9
Lampiran 4	<i>Blueprint</i> Alat Ukur Stres Kerja.....	L-9
Lampiran 5	Kuesioner Alat Ukur Stres Kerja.....	L-9
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Butir Variabel <i>Psychological Capital</i>	L-11
Lampiran 7	Uji Reliabilitas Butir Variabel Stres Kerja	L-11
Lampiran 8	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	L-21
Lampiran 9	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Usia.....	L-22
Lampiran 10	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Domisili.....	L-23
Lampiran 11	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	L-25
Lampiran 12	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	L-25
Lampiran 13	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	L-25
Lampiran 14	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....	L-25
Lampiran 15	Gambaran Data Variabel <i>Psychological Capital</i>	L-29
Lampiran 16	Gambaran Data Variabel Stres Kerja	L-30
Lampiran 17	Uji Normalitas Data	L-31

Lampiran 18	Uji Korelasi <i>Psychological Capital</i> Dengan Stres Kerja.....	L-25
Lampiran 19	Uji Korelasi <i>Psychological Capital</i> Dengan Dimensi Stres Kerja	L-25
Lampiran 20	Uji Korelasi Dimensi <i>Psychological Capital</i> dengan Stres	
Lampiran 21	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Subyek	L-25
Lampiran 22	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	L-25
Lampiran 23	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	L-25
Lampiran 24	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebagai Perawat.....	L-25
Lampiran 25	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Pasien yang Ditangani	L-25
Lampiran 26	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Pasien yang Ditangani.....	L-25
Lampiran 27	Uji Beda <i>Psychological Capital</i> Berdasarkan Usia.....	L-25
Lampiran 28	Uji Beda Stres Kerja Berdasarkan Usia	L-25
Lampiran 29	Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur.....	L-25

ABSTRAK

Elizabeth Jenny Trixie (705160074)

Denrich Suryadi, M.Psi, Psikolog.

Hubungan *Psychological Capital* dengan Stres Kerja Pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19.

Petugas kesehatan berada pada garis depan dalam penanganan pasien dengan COVID-19. Hal tersebut sangat berisiko tinggi bagi petugas kesehatan seperti perawat terpapar COVID-19. Perawat rentan mengalami stres kerja karena memiliki pekerjaan berat dengan tuntutan yang tinggi. Banyaknya tanggung jawab yang harus dilakukan oleh perawat terutama dalam kesehatan sampai kematian pasien. Stres kerja yang dialami pada pekerja dapat dikaitkan dengan *psychological capital* pada individu. Subyek penelitian ini merupakan perawat yang menangani pasien COVID-19. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menguji korelasi antara variabel stres kerja dengan modal psikologis. Menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *snowball sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah *Psychological Capital Questionnaire* oleh Luthans yang diadaptasi dan dialihbahasakan oleh Agustin Fransiska dan *Expanded Nursing Stress Scale* (ENSS) versi Bahasa Indonesia oleh Hasto Harsono. Subyek penelitian ini berjumlah 80 orang (30% laki-laki dan 70% perempuan). Hasil analisis uji korelasi dengan menggunakan korelasi *Pearson* memiliki nilai $r = -0.184$, $p = 0.102 > 0.05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *psychological capital* dan stres kerja pada perawat yang menangani pasien COVID-19.

Kata kunci: stres kerja, *psychological capital*, perawat, epidemi COVID-2019