



**HUBUNGAN ANTARA *PERSON JOB FIT* DENGAN
BURNOUT PADA KARYAWAN DI PT T**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
PUTRI APRILIANI**

705160187

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



**HUBUNGAN ANTARA *PERSON JOB FIT* DENGAN
BURNOUT PADA KARYAWAN DI PT T**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi sebagai tugas
akhir program studi strata satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:
PUTRI APRILIANI

705160187

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Apriliani

NIM : 705160187

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan antara Person-Job Fit dengan Burnout pada Karyawan PT T

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 18 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Putri Apriliani

 <p>UNTAR Tarumanagara University</p> <p>FAKULTAS PSIKOLOGI</p>	<p>FR-FP-04-07/R0</p>	<p>HAL. 1/1</p>
<p>05 NOVEMBER 2010</p>	<p>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</p>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Apriliani

N I M : 705160187

Alamat : Jl. Petir utama Rt.10/03 No.6, Tangerang, 15147

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan Antara Person-Job Fit dengan Burnout Pada Karyawan PT T

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Putri Apriliani

PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Apriliani
N.I.M. : 705160187
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

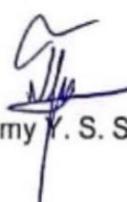
Hubungan Antara Person-Job Fit dengan Burnout Pada Karyawan PT T

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 3 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Zamralita, M. M., Psikolog.
2. Anggota : Meylisa Permata Sari, S.Psi., M. A.
Kiky Dwi Hapsari, M.Psi., Psikolog.

Jakarta, 11 Juli 2020

Pembimbing



Dr. P. Tommy Y. Suyasa, M. Si., Psi.

Pembimbing Pendamping



Kiky Dwi Hapsari, M. Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat kasih dan anugerah-Nya yang melimpah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan strata satu (S-1) psikologi dan mencapai gelar sarjana psikologi di fakultas psikologi Universitas Tarumanagara.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah “Hubungan antara *Person-Job Fit* dengan *Burnout* pada Karyawan PT T”. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat berbagai keterbatasan yang ada. Agar kualitas skripsi ini dapat meningkat dan menjadi lebih baik, penulis sangat membutuhkan dukungan serta sumbangan pemikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi segala pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai, terutama kepada:

1. Bapak Dr. P. Tommy S. Suyasa, M.Psi. selaku pembimbing pertama penulis yang senantiasa memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dan selalu memberikan semangat yang tidak henti-hentinya dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Kiky Dwi Hapsari, M.Psi. selaku pembimbing kedua penulis yang memberikan arahan dan bimbingan dari awal hingga akhir proses

penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh dosen pengajar di fakultas psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun material, motivasi untuk penulis demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
5. Kak Leni, Kak Rika, Bang Al, Da Rio dan keponakan-keponakan penulis yang tersayang (Ashilla, Raja, Sultan, Airlangga, dan Zahra) yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi, serta selalu memanjatkan doa untuk penulis demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
6. Putri Wahyuni, Ismi, Jihan, dan juga grup diskusi skripsi selaku teman dekat penulis beserta teman sesama penyusunan skripsi yang senantiasa menjadi tempat saling mendukung dan berkeluh-kesah, bertukar pikiran, serta saling mengoreksi dalam penyusunan skripsi.
7. Zakiya, lim, Agnes, Kelita, Winda, Stevany dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa mendukung penyusunan skripsi ini dengan cara membagikan dan meneruskan skripsi penulis ke individu lain yang sesuai dengan kriteria penelitian penulis.
8. Seluruh karyawan dan karyawati serta dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa menyertai kita dengan rahmat dan kasih sayang Nya. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf untuk segala kekurangan dan kesalahan kata yang ada. Penulis berharap skripsi

ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan baik bagi mahasiswa-mahasiswi pekerja, institusi, badan perusahaan, maupun bagi khalayak umum yang membutuhkan. Penulis menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Jakarta, 04 Juni 2020

Putri Apriliani

DAFTAR ISI

Cover

Surat Pernyataan Keaslian Naskah.....	iii
Surat Pernyataan Edit Naskah.....	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Burnout.....	9
2.1.1 Definisi Burnout.....	9
2.1.2 Dimensi Burnout.....	10
2.1.3 Penjelasan Burnout Berdasarkan Teori Conservation of Resources (COR)	12
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Burnout.....	13

2.1.5 Dampak Burnout.....	15
2.2 Person-Job Fit.....	17
2.2.1 Definisi Person-Job Fit.....	17
2.2.2 Dimensi Person-Job Fit.....	18
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Person-Job Fit.....	19
2.2.4 Dampak Person-Job Fit.....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Partisipan Penelitian.....	23
3.1.1 Karakteristik Subyek Penelitian.....	23
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian.....	25
3.4 Pengukuran Penelitian.....	26
3.4.1 Pengukuran Burnout.....	26
3.4.2 Pengukuran Person-Job Fit.....	28
3.5 Prosedur Penelitian.....	30
3.5.1 Persiapan Penelitian.....	30
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	30
3.6 Prosedur Pengolahan dan Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Burnout Dimensi Emotional Exhaustion.....	32
4.1.2 Gambaran Burnout Dimensi Personal Accomplishment.....	33

4.1.3 Gambaran Burnout Dimensi Depersonalization.....	33
4.1.4 Gambaran Person-Job Fit Dimensi Demand-abilities Fit.....	34
4.1.5 Gambaran Person-Job Fit Dimensi Need-Supplies.....	34
4.2 Uji Asumsi.....	35
4.2.1 Uji Normalitas Person-Job Fit dan Burnout.....	35
4.2.2 Uji Linearitas.....	36
4.3 Uji Hipotesis.....	36
4.3.1 Uji Korelasi Person-Job Fit dan Burnout.....	36
4.3.2 Uji Korelasi Person-Job Fit dan Emotional Exhaustion.....	36
4.3.3 Uji Korelasi Person-Job Fit dan Personal Accomplishment.....	37
4.3.4 Uji Korelasi Person-Job Fit dan Depersonalization.....	38
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	39
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Diskusi.....	40
5.3 Saran.....	43
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis.....	43
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	44
Abstract.....	xv
Daftar Pustaka.....	P-1
Lampiran.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Data Jenis Kelamin Partisipan Penelitian.....	24
Tabel 2 Gambaran Dimensi Burnout.....	34
Tabel 3 Gambaran Dimensi Person-Job Fit.....	35
Tabel 4 Hasil Uji Korelasi Person-Job Fit dan Emotional Exhaustion	37
Tabel 5 Hasil Uji Korelasi Person-Job Fit dan Personal Accomplishment	38
Tabel 6 Hasil Uji Korelasi Person-Job Fit dan Depersonalization	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian.....	L-6
Lampiran 2.1 Blue Print Alat Ukur Burnout.....	L-20
Lampiran 2.2 Blue Print Alat Ukur Person-Job Fit.....	L-22
Lampiran 3a Dimensi Emotional Exhaustion.....	L-25
Lampiran 3b Dimensi Personal Accomplishment.....	L-26
Lampiran 3c Dimensi Depersonalization.....	L-27
Lampiran 4a Dimensi Demand-abilities.....	L-29
Lampiran 4b Dimensi Need-Supplies	L-30
Lampiran 5 Gambaran Emotional Exhaustion, Personal Accomplishment dan Depersonalization	L-31
Lampiran 6 Gambaran Demand-abilities dan Need-Supplies.....	L-31
Lampiran 7a Hasil Uji Normalitas Person-Job Fit dan Burnout.....	L-32
Lampiran 7b Hasil Uji Linearitas.....	L-32
Lampiran 7c Hasil Uji Korelasi Person-Job Fit dan Burnout	L-33
Lampiran 7d Hasil Uji Normalitas Dimensi Person-Job Fit dan Dimensi Burnout.....	L-33
Lampiran 7e Hasil Uji Korelasi Dimensi Person-Job Fit dan Dimensi Burnout.....	L-33

ABSTRAK

Putri Apriliani (705160187)

Hubungan antara Kesesuaian Orang-Pekerjaan dengan Burnout pada Karyawan PT T; Dr. P. Tommy S. Suyasa, & Kiky Dwi Hapsari. Program Studi Sarjana Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiv; 44 halaman, P1-P6, L1-L34)

Tuntutan-tuntutan pekerjaan yang diberikan perusahaan tentunya ada yang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki, namun juga ada yang tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki seseorang. Kesesuaian orang-pekerjaan adalah kesesuaian antara pengetahuan, kemampuan dan keterampilan yang dimiliki seorang individu terhadap pekerjaan atau tugas tertentu. Ketika individu sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan, maka semakin rendah individu merasakan *burnout*. *Burnout* merupakan respon yang berkepanjangan terhadap stresor interpersonal yang sudah kronis pada pekerjaan, dan cenderung stabil dari waktu ke waktu. Partisipan penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT T dengan jumlah 28 partisipan dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan teknik sampling *snowball* dan *convenience sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan hasil yang signifikan ($p = 0.003 < 0.01$) dan memiliki hubungan korelasi negatif ($r = -0.533$). Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi seseorang sesuai terhadap pekerjaannya, maka semakin rendah seseorang mengalami *burnout*.

Kata kunci: Kesesuaian orang-pekerjaan, *burnout*, karyawan dan PT T.