



**GAMBARAN PEMAAFAN PADA PEREMPUAN DEWASA
AWAL YANG PERNAH MENGALAMI PERUNDUNGAN
SIBER DI JABODETABEK**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
PATRICIA TANYA
705150128**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANGARA
JAKARTA
2020**



**GAMBARAN PEMAAFAN PADA PEREMPUAN DEWASA
AWAL YANG PERNAH MENGALAMI PERUNDUNGAN
SIBER DI JABODETABEK**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
PATRICIA TANYA
705150128**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Patricia Tanya

NIM : 705150128

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Gambaran Pemaafan pada Perempuan Dewasa Awal yang Pernah Mengalami Perundungan Siber di JABODETABEK

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 14 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Patricia Tanya

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
		SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Patricia Tanya**

N I M : **705150128**

Alamat : **Apartemen Mediterania Garden Residence 1, Jl. Tanjung Duren kav. 5-9, Grogol Petamburan, Jakarta Barat 11470**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Gambaran Perundungan Siber pada Perempuan Dewasa Awal yang Mengalami Perundungan Siber di JABODETABEK

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Patricia Tanya

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Patricia Tanya

N.I.M. : 705 15 0128

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

Gambaran Pemaafan pada Perempuan Dewasa Awal yang Pernah Mengalami

Perundungan Siber di JABODETABEK

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Monty P. Satiadarma, MS/AT
2. Anggota : Meiske Yunithree, M. Psi., Psi.
Denrich Suryadi, M. Psi., Psi.
.....
.....

Jakarta, 17 Juli 2020

Pembimbing



Denrich Suryadi, M. Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan “Gambaran Pemaafan pada Perempuan yang Pernah Mengalami Perundungan Siber di Jabodetabek” dengan sebaik-baiknya. Pertama peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan keluarga yang telah memberikan segala bentuk dukungan kepada peneliti selama mengerjakan penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih juga kepada Ibu Dr. Rostiana S.Psi., M.Si., Psikolog sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Denrich Suryadi S.Psi., M.Si., Psikolog sebagai dosen pembimbing saya. Terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran dan waktu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan penelitian ini. Peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kelalaian selama masa bimbingan. Selanjutnya peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Debora Basaria S.Psi., M.Si., Psikolog selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti sejak awal perkuliahan hingga skripsi. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada seluruh staf kependidikan di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh subjek yang terlibat dalam penelitian sehingga penelitian dapat terlaksana dengan baik. Terima kasih juga kepada pihak yang membantu menyebarkan informasi penelitian.

Terima kasih juga kepada Alessandro Kevin yang selalu memberikan motivasi, waktu, doa dan menemani ketika peneliti mengalami kendala selama menyelesaikan penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat peneliti yang selalu mau memberi semangat, membantu dan menghibur peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini, seperti Anna Elisabeth Simanjuntak, Vira Anggraini, Reagan Jocom Elizabeth Ayu, juga keluarga Paduan Suara Universitas Tarumanagara yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Terima kasih juga kepada teman-teman di Fakultas Psikologi angkatan 2015 yang telah memberikan saya masukan dukungan untuk peneliti seperti Mega Erichma, Rita, Angelia Bun, Zahra Ghaisani, Angelina Melania, Agnes Delta, Andi Muniza, dll. Terakhir peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti bertanggung jawab terhadap seluruh isi dari skripsi ini. Doa terbaik peneliti naikkan untuk kita semua.

Jakarta, 22 Juni 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Patricia Tanya', with a large, stylized initial 'P'.

Patricia Tanya

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	iii
SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II <u>LANDASAN TEORI</u>	11
2.1 Pemaafan.....	11
2.1.1 Definisi Pemaafan.....	11
2.1.2 Dimensi Pemaafan.....	14
2.1.3 Proses Pemaafan	15
2.1.4 Tipe Pemaafan.....	20
2.1.5 Manfaat Pemaafan	20
2.1.6 Hambatan dalam memaafkan.....	22
2.2 Perundungan Siber	25
2.2.1. Definisi Perundungan Siber.....	25
2.2.2 Perbedaan Antara Perundungan Siber dan Perundungan.....	27
2.2.3 Bentuk-bentuk perundungan siber	28

2.2.4. Penyebab orang melakukan perundungan siber.....	32
2.2.5. Dampak Perundungan Siber.....	32
2.3 Perempuan Dewasa Awal	34
2.3.1 Definisi Dewasa Awal.....	34
2.3.2. Perkembangan Psikososial Dewasa Awal	34
2.4 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Subyek Penelitian	38
3.1.1 Kriteria Subyek Penelitian	38
3.1.2. Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2 Jenis Penelitian.....	39
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian	40
3.4 Prosedur Penelitian	40
3.4.1 Persiapan Penelitian	40
3.4.2 Pelaksanaan Penelitian	41
3.5 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	42
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	43
4.1 Proses Pengambilan Data	43
4.1.1 Subyek Pertama (AV)	44
4.1.2 Subyek Kedua (FR)	45
4.1.3 Subjek Ketiga (NV)	46
4.2 Proses Pengolahan dan Analisis Data	47
4.3 Gambaran Subyek	48
4.3.1 Subyek Pertama.....	48
4.3.2 Subyek Kedua	50
4.3.3 Subyek Ketiga	51
4.4 Perundungan Siber	52
4.4.1 Gambaran Perundungan siber yang dialami subjek	53
4.4.2 Bentuk Perundungan Siber	70
4.4.3. Penyebab Perundungan Siber	75
4.4.4 Dampak pada Perundungan Siber pada subjek.....	78

4.5 Pemaafan	87
4.5.1 Dimensi Pemaafan	87
4.5.2 Proses Pemaafan	90
4.5.3 Hambatan dalam pemaafan	94
4.5.4 Manfaat Pemaafan	97
BAB V_KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Diskusi	102
5.3 Saran	105
5.3.1 Saran yang Berhubungan dengan Manfaat Teoritis	105
5.3.2 Saran yang Berhubungan dengan Manfaat Praktis	105
ABSTRACT	xiii
DAFTAR PUSTAKA	xiv

DAFTAR LAMPIRAN

Jadwal Wawancara Subjek Penelitian	L-1
<i>Informed</i>	L-2
Kuesioner	L-6
Daftar Pertanyaan	L-7
<i>Informed</i> Subjek AV	L-10
<i>Informed</i> Subjek FR	L-12
<i>Informed</i> Subjek V	L-14
Tabel	L-16
Rekam Bimbingan Skripsi	L-19

ABSTRAK

Patricia Tanya

Gambaran Pemaafan pada Perempuan Dewasa Awal yang Mengalami Perundungan Siber di Jabodetabek; Denrich Suryadi, M.Psi, Psi; Program Studi S-1 Psikologi Universitas Tarumanagara, (i;106 Halaman, P1-P4, L1-L19)

Penelitian sebelumnya meneliti tentang hubungan pemaafan dan korban perundungan siber menemukan peran signifikan dalam prevalensi perundungan siber. Seseorang yang memaafkan pelaku menunjukkan tingkat kemarahan yang lebih rendah dan keinginan lebih kecil untuk membalas dendam (Safaria, Tentama dan Suryono, 2016). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pemaafan pada perempuan dewasa awal yang mengalami perundungan siber di Jabodetabek. Pemaafan merupakan sebuah rangkaian perubahan motivasi di mana seseorang dalam hal ini korban perundungan siber mengalami penurunan motivasi untuk balas dendam, menghindari dan semakin termotivasi oleh niat baik untuk berdamai, bertindak positif dengan seseorang yang bersalah terhadapnya yaitu pelaku perundungan siber kendati perilakunya menyakitkan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara dan observasi terhadap lima subjek perempuan dewasa awal yang sebelumnya diberikan alat ukur TRIM-12 untuk mengukur terjadinya pemaafan. Berdasarkan penelitian, ketiga subjek sudah melakukan pemaafan. Dari ketiga subjek, dua subjek sudah melakukan *total forgiveness* sedangkan tiga lainnya masih pada tahap *silent forgiveness*. Dari hasil penelitian menemukan bahwa anonimitas pelaku perundungan siber mempengaruhi dimensi pemaafan yang dialami dan pemaafan memberikan manfaat bagi subjek untuk mengurangi dampak negatif dari perundungan siber.

Kata kunci: Perundungan siber, pemaafan dan perempuan dewasa awal.