



**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *ACADEMIC*
ENGAGEMENT PADA MAHASISWA UNIVERSITAS X**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

PRISKILLA MULYADI

705150066

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020



**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *ACADEMIC*
ENGAGEMENT PADA MAHASISWA UNIVERSITAS X**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana strata
(S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

PRISKILLA MULYADI

705150066

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Priskilla Mulyadi

NIM : 705150066

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Dukungan Sosial Terhadap *Academic Engagement* pada Mahasiswa Universitas X.

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 18 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Priskilla Mulyadi

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Priskilla Mulyadi**

N I M : **705150066**

Alamat : **Jl. Raya Puspitek no. 562A, Serpong, Tangerang Selatan**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Dukungan Sosial Terhadap *Academic Engagement* pada Mahasiswa Universitas X.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Priskilla Mulyadi

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Priskilla Mulyadi
N.I.M. : 705150066
Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi

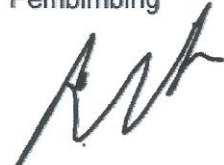
Peran Dukungan Sosial Terhadap *Academic Engagement* pada Mahasiswa
Universitas X

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal Kamis, 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Raja Oloan Tumanggor
2. Anggota : Agoes Dariyo, M.Si., Psi
- Kiky D.H. Saraswati, M.Psi., Psi.
-
-

Jakarta, 16 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Zamralita, M.M., Psi

Pembimbing Pendamping



Kiky D.H. Saraswati, M.Psi., Psi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas penyertaan-Nya penulis dapat menghadapi segala rintangan dan kesulitan dalam penyusunan skripsi ini dan menyelesaikannya dengan tepat waktu. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana psikologi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Kiky D.H. Saraswati, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing kedua yang tiada henti membantu, memberikan semangat, serta membimbing penulis selama proses skripsi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara (UNTAR) serta jajaran pimpinan Fakultas Psikologi UNTAR, segenap dosen, karyawan, dan perpustakaan Fakultas Psikologi UNTAR yang telah memberikan ilmu serta bantuan dalam berbagai bentuk.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orangtua penulis Papi Mulyadi dan Mami Grace Halim yang telah mendidik, membesarkan penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tiada henti serta memberikan bantuan baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini. Tidak lupa juga untuk adik – adik saya Kezia, Meily, dan Cletta yang selalu memberikan penghiburan dan semangat ketika penulis sedang merasa *down*.

Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada sahabat penulis Della Delicia, Amelinda Giovanni, Victoria Suarly, Fahmi Yusuf

Musaddad, Fadly Rosny, Elvina Jesslyn, Kristy Lumingkewas, Lucky Angelika, Theresa Florentina, Patricia Prilli, Clarissa Merry, Naomi Aldisa, Jessica Natalie, Laura Jenita, dan Gracia Nathalie. yang telah memberikan motivasi terus – menerus, mau mendengarkan keluh kesah penulis, serta membantu penulis ketika sedang merasa kesulitan dalam mengerjakan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik – adik di kampus Syahira Shamsa, Ellena Aurielle, Ronald Oktavian, Khansa Dila, Indrawan, Sherin Setiani, Farras Aisha, Tania, Decichi Bifari, dan Lauren yang sudah memberikan semangat dan waktunya di kampus untuk menemani dan menghibur penulis ketika ada waktu luang.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh partisipan yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian. Terima kasih kepada seluruh teman – teman yang telah membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner penelitian, khususnya Syahira Shamsa yang telah membantu penulis di detik – detik terakhir penyebaran kuesioner dan mencari partisipan agar jumlah partisipan dapat terpenuhi. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian berikutnya. Penulis menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Jakarta, 22 Juni 2020

Peneliti

Priskilla Mulyadi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI Error! Bookmark not defined.

SURAT
PERNYATAAN.....

iError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN ix

ABSTRAK xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Manfaat Teoretis..... 7

1.4.2 Manfaat Praktis..... 7

1.5 Sistematika Penulisan 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 10

2.1 *Academic Engagement* 10

2.1.1 Dimensi – Dimensi *Academic Engagement* 11

2.1.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi *Academic Engagement*..... 12

2.1.3 Dampak <i>Academic Engagement</i>	13
2.2 Dukungan Sosial.....	13
2.2.1 Bentuk – Bentuk Dukungan Sosial.....	14
2.2.2 Sumber Dukungan Sosial	16
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	16
2.2.5 Faktor Penghambat Dukungan Sosial	19
2.2.6 Aspek Dukungan Sosial.....	19
2.3 Mahasiswa.....	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	21
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Partisipan Penelitian	24
3.2 Desain Penelitian.....	27
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian	28
3.4 Pengukuran Penelitian	29
3.4.1 Pengukuran <i>Academic Engagement</i>	29
3.4.2 Pengukuran Dukungan Sosial	31
3.5 Prosedur Penelitian.....	35
3.5.1 Persiapan Penelitian.....	35
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	36
3.6 Pengolahan dan Teknis Analisis Data.....	36

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	37
4.1 Gambaran Variabel Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Bentuk Dukungan Sosial.....	37
4.1.2 Gambaran Sumber Dukungan Sosial	38
4.1.3 Gambaran <i>Academic Engagement</i>	39
4.2 Uji Asumsi.....	40
4.2.1 Uji Normalitas	40
4.2.2 Uji Linieritas.....	40
4.2.3 Uji Multikolinieritas.....	41
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	42
4.3 Uji Hipotesis.....	42
4.4 Analisis Data Tambahan	44
4.4.1 Hasil Analisis <i>Multiple regression</i> Bentuk Dukungan Penghargaan dan Dimensi – Dimensi dari Sumber Dukungan Sosial terhadap <i>Academic Engagement</i>	44
4.4.2 Hasil Analisis <i>Multiple regression</i> Bentuk Dukungan Emosional dan Dimensi – Dimensi dari Sumber Dukungan Sosial terhadap <i>Academic Engagement</i>	45
4.4.3 Hasil Analisis <i>Multiple regression</i> Bentuk Dukungan Instrumental dan Dimensi – Dimensi dari Sumber Dukungan Sosial terhadap <i>Academic Engagement</i>	47

4.4.4 Hasil Analisis <i>Multiple regression</i> Bentuk Dukungan Informasi dan Dimensi – Dimensi dari Sumber Dukungan Sosial terhadap <i>Academic Engagement</i>	48
4.4.5 Hasil Analisis <i>Multiple regression</i> Bentuk Dukungan Jaringan dan Dimensi – Dimensi dari Sumber Dukungan Sosial terhadap <i>Academic Engagement</i>	50
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Diskusi.....	53
5.3 Saran	59
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis	59
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	60
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 2 Gambaran Subyek Berdasarkan Usia	26
Tabel 3 Gambaran Subyek Berdasarkan Angkatan dan Semester	27
Tabel 4 Alat Ukur <i>Academic Engagement</i>	30
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Academic Engagement</i>	31
Tabel 6 Alat Ukur Bentuk Dukungan Sosial	33
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Bentuk Dukungan Sosial	34
Tabel 8 Alat Ukur Sumber Dukungan Sosial	35
Tabel 9 Gambaran Bentuk Dukungan Sosial	38
Tabel 10 Gambaran Sumber Dukungan Sosial	39
Tabel 11 Gambaran <i>Academic Engagement</i>	39
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas	41
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 14 Hasil Uji <i>Single Regression</i> Bentuk Dukungan Sosial, Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	43
Tabel 15 Hasil Uji <i>Multiple Regression</i> Bentuk Dukungan Sosial dan Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	43

Tabel 16 Hasil Analisis <i>Multiple Regression</i> Bentuk Dukungan Penghargaan dan Dimensi-dimensi dari Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	45
Tabel 17 Hasil Analisis <i>Multiple Regression</i> Bentuk Dukungan Emosional dan Dimensi-dimensi dari Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	46
Tabel 18 Hasil Analisis <i>Multiple Regression</i> Bentuk Dukungan Instrumental dan Dimensi-dimensi dari Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	48
Tabel 19 Hasil Analisis <i>Multiple Regression</i> Bentuk Dukungan Informasi dan Dimensi-dimensi dari Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	49
Tabel 20 Hasil Analisis <i>Multiple Regression</i> Bentuk Dukungan Jaringan dan Dimensi-dimensi dari Sumber Dukungan Sosial Terhadap <i>Academic Engagement</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	L-1
Lampiran 1A Gambaran Subyek Berdasarkan Usia.....	L-1
Lampiran 1B Gambaran Subyek Berdasarkan Angkatan dan Semester.....	L-1
Lampiran 2 Kuesioner	L-3
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Academic Engagement</i> Sebelum Buang Butir	L-16
Lampiran 3A Hasil Uji Reliabilitas <i>Academic Engagement</i> Setelah Buang Butir	L-1
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Alat Ukur Bentuk Dukungan Sosial Sebelum Buang Butir dan Setelah Buang Butir	L-18
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Sumber Dukungan Sosial	L-20
Lampiran 6 Gambaran Bentuk Dukungan Sosial, Sumber Dukungan Sosial, dan <i>Academic Engagement</i>	L-20
Lampiran 7 Uji Normalitas Menggunakan Uji <i>Normal Probability Plot</i>	L-21
Lampiran 8 Hasil Uji Linieritas.....	L-21
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas	L-22
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	L-22

Lampiran 11 Hasil Uji <i>Single Regression</i> Bentuk Dukungan Sosial	
Terhadap <i>Academic</i>	L-23

ABSTRAK

Priskilla Mulyadi (705150066)

Peran Dukungan Sosial Terhadap *Academic Engagement* pada Mahasiswa Universitas X; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog & Kiky D.H. Saraswati, M.Psi, Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi Universitas Tarumanagara, (i-xi; 60 Halaman; P1-P5; L1-L11)

Sarafino (2006) menyatakan bahwa dukungan sosial adalah adanya hubungan interpersonal yang ditujukan dengan memberikan bantuan pada individu lain. Sarafino membagi dukungan sosial menjadi lima bentuk, yaitu bentuk dukungan emosional, penghargaan, instrumental, informasi, dan jaringan. Canty-Mitchell dan Zimet (2000) membagi dukungan sosial menjadi tiga sumber, yaitu sumber dukungan dari teman, keluarga, dan *significant others*. Schaufeli, Salanova, Gonzales-roma, & Bakker (2002) mendefinisikan *academic engagement* sebagai keadaan pikiran yang positif, kepuasan, dan perasaan terhadap tugas yang berkaitan dengan pikiran yang ditandai dengan tiga dimensi, yaitu *vigor*, *dedication*, dan *absorption*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dukungan sosial terhadap *academic engagement* pada mahasiswa Universitas X. Peneliti mendapatkan data sebanyak 307 subyek mahasiswa yang berusia 17 - 26 tahun di Universitas X, dengan jenis kelamin laki-laki berjumlah 68 mahasiswa & jenis kelamin perempuan berjumlah 239 mahasiswa. Penelitian ini menggunakan teknik *convenient sampling*, pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner bentuk dukungan sosial, *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS), dan *Utrecht Work Engagement Scale – Student Survey* (MSPSS). Hasil analisis data menggunakan teknik *single regression* dan *multiple regression*. Berdasarkan teknik analisis data, diketahui

terdapat terdapat peran bentuk dukungan sosial dan sumber dukungan sosial terhadap *academic engagement* pada mahasiswa Universitas X ($r = 0,092$ dan $p = 0,000 < 0,01$), peran bentuk dukungan sosial terhadap *academic engagement* pada mahasiswa Universitas X ($r = 0,087$ dan $p = 0,000 < 0,01$), dan terdapat peran sumber dukungan sosial terhadap *academic engagement* pada mahasiswa Universitas X ($r = 0,037$ dan $p = 0,001 < 0,01$).

Kata kunci: Bentuk Dukungan Sosial, Sumber Dukungan Sosial, Dukungan Sosial, *Academic Engagement*, dan Mahasiswa.