



**PENGEMBANGAN ALAT UKUR KETERIKATAN KERJA:
TINJAUAN SISTEMATIS DAN STUDI VALIDASI**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

AMALA FAHDITIA

705160174

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020



**PENGEMBANGAN ALAT UKUR KETERIKATAN KERJA:
TINJAUAN SISTEMATIS DAN STUDI VALIDASI**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

AMALA FAHDITIA

705160174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Amala Fahditia

NIM : 705160174

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengembangan Alat Ukur Keterikatan Kerja: Tinjauan Sistematis dan Studi Validasi

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Amala Fahditia

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Amala Fahditia
 N I M : 705160174
 Alamat : Jl. Tomang Tinggi 16 No. 5, RT 012 RW 07
 Kelurahan Tomang, Kecamatan Grogol Petamburan
 Jakarta Barat 11440

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengembangan Alat Ukur Keterikatan Kerja: Tinjauan Sistematis dan Studi Validasi

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan


 Amala Fahditia

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amala Fahditia
N.I.M. : 705160174
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

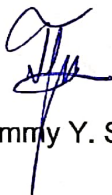
Pengembangan Alat Ukur Keterikatan Kerja: Tinjauan Sistematis dan Studi Validasi

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 1 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rostiana, M.Si., Psi.
2. Anggota : Dr. Zamralita, M.M., Psi.
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi.

Jakarta, 13 Juli 2020

Pembimbing



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi.

"When people go to work, they shouldn't have to leave their hearts at home."

– Betty Bender

"The only way to do great work is to love what you do."

– Steve Jobs

"Throw yourself into some work you believe in with all your heart, live for it, die for it, and you will find happiness that you had thought could never be yours."

– Dale Carnegie

"We are what we repeatedly do. Excellence then, is not an act, but a habit."

– Aristotle

"Everyone enjoys doing the kind of work for which he is best suited."

– Napoleon Hill

"Choose a job you love, and you will never have to work a day in your life."

– Confucius

"The best people want to work with big challenges."

– Larry Page

"I have not failed. I've just found 10,000 ways that won't work."

– Thomas Alva Edison

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis memanjatkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, keberkahan, dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Alat Ukur Keterikatan Kerja: Tinjauan Sistematis dan Studi Validasi.” Tanpa bantuan-Nya, penulis tidak akan pernah dapat menyelesaikan skripsi ini, maupun menuliskannya. Skripsi ini berhasil dibuat sedemikian rupa atas kehendak Allah SWT. Allah SWT-lah yang telah membimbing penulis hingga dapat menulis kata demi kata yang ada pada skripsi ini, mempertemukan penulis dengan semua pihak yang telah memberikan arahan maupun petunjuk dalam penulisan skripsi ini, dan menghasilkan karya tulisan yang telah dibuat sebaik-baiknya.

Skripsi ini dibuat dan diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana Strata 1 (S-1) Psikologi. Skripsi ini berisikan hasil dari tinjauan sistematis dan studi validasi terhadap pengukuran keterikatan kerja yang dikembangkan berdasarkan salah satu alat ukur terpilih dan dimodifikasi dalam konteks pekerja di Indonesia. Alat ukur yang dijadikan acuan utama adalah alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale 9 items* (UWES-9; Schaufeli, Bakker, & Salanova, 2006).

Skripsi ini telah berhasil dibuat semaksimal mungkin dengan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pertama dan sekali lagi, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Atas kehendak-Nya, penulis dapat menghasilkan karya tulisan ini. Tidak akan pernah henti penulis memanjatkan syukur kepada-Nya.

Kedua, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orangtua penulis yang selalu membantu dengan do’a dan dukungan selama penulis menempuh kuliah di program studi Psikologi. Meskipun kami tidak pernah secara langsung

mengucapkan rasa sayang kepada satu sama lain, namun penulis mengetahui bahwa orangtua selalu berdo'a dan mengharapkan yang terbaik untuk penulis kepada-Nya. Penulis dapat merasakan rasa kasih sayang kedua orangtua melalui berbagai dukungan dan ucapan yang disampaikan secara tidak langsung. Penulis sangat berterima kasih atas segala bantuan yang tidak pernah henti diberikan sejak lahir hingga sekarang dan seterusnya. Meskipun penulis tidak akan pernah dapat membalas semua kebaikannya, namun penulis berharap melalui hasil karya ini dapat membuat kedua orangtua penulis cukup bangga dan do'a yang terus dipanjatkan kepada-Nya dapat membantu menunjukkan rasa terima kasih penulis kepada Ayah dan Mama.

Ketiga, penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, M.Si., Psi. selaku dosen pembimbing skripsi dan pembimbing akademik selama penulis menduduki bangku kuliah S1. Seluruh bimbingan, bantuan, dan nasihat yang telah diberikan sangat berguna dan bermanfaat bagi penulis dalam pembuatan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis melewati berbagai tantangan yang belum pernah dilewati sebelumnya, dan meskipun dilanda berbagai kebingungan dan ketidakyakinan namun beliau selalu mendukung dan meyakinkan penulis serta teman-teman sepembimbing bahwa kami dapat menyelesaikannya dengan baik. Tidak hanya selama bimbingan skripsi, namun selama bimbingan akademik pun beliau memberikan perhatian yang sangat besar kepada semua mahasiswa bimbingannya dan selalu menanyakan jika kami sedang mengalami kendala dalam perkuliahan. Atas perhatian tersebutlah penulis juga dapat mencapai titik di mana penulis saat ini, dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan mata kuliah Skripsi. Seluruh jasa yang telah diberikan oleh beliau tidak pernah berhenti

membuat penulis kagum dan tersentuh. Sekali lagi, terima kasih kepada Bapak Tommy yang telah menjadi sosok yang sangat inspiratif bagi penulis dalam dunia akademik maupun kehidupan.

Keempat, penulis berterima kasih kepada Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psi. selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara dan penguji saat Seminar Proposal yang telah menguji dan memberikan masukan yang sangat berguna bagi penulis dalam penulisan skripsi ini. Penulis mendapatkan pengetahuan serta pencerahan saat diberikan masukan oleh beliau yang tentunya sangat membantu penulis untuk memperbaiki penulisan skripsi ini hingga menjadi lebih baik lagi.

Kelima, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Dali S. Naga, M.M.S.I., Bapak Dr. Monty P. Satiadarma, MS/AT, MCP/MFCC, DCH, Psi., Ibu Sri Tiatri, PhD., Psi., Ibu Debora Basaria, M.Psi., Psi., Ibu Dr. Naomi Soetikno, M.Pd., Psi., Ibu Dr. Fransisca I. R. Dewi, M.Si., Ibu Dr. Heni Mularsih, M.Psi., Psi., Bapak Ir. Jap Tji Beng, M.M.S.I., PhD., Bapak Dr. Raja Oloan Tumanggor, S.Ag., Ibu Dr. Riana Sahrani, Psi., Bapak Agoes Dariyo, M.Si., Psi., Ibu Agustina, M.Psi., Psi., Bapak Daniel Lie, M.Psi., Psi., Ibu Denrich Suryadi, M.Psi., Psi., Bapak Erik Wijaya, M.Si., Ibu Jessica Chandika, M.Psi., Psi., Bapak Andri Setia Dharma, M.Psi., Psi., Ibu Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi., Ibu Linda Wati, M.Psi., Psi., Ibu Maretta Caroline, M.Psi., Psi., Ibu Meylisa Permata Sari, S.Psi., M.Sc., Ibu Meike Kurniawati, S.Psi., M.M., Ibu Monika, M.Psi., Psi., Ibu Niken Widiastuti, M.Si., Psi. Ibu Dra. Ninawati, M.M., Ibu Rahmah Hastuti, M.Psi., Psi., Bapak Sandy Kartasasmita, M.Psi., Psi., Bapak Untung Subroto, M.Psi., Psi., Bapak Willy Tasdin, M.Psi., Psi., Ibu Widya Risnawaty, M.Psi., Psi., Bapak Yohanes Budiarto, S.Pd., M.Si., Ibu Meiwati S.Psi., M.Psi., Psikolog, dan dosen lainnya yang mungkin penulis belum sebutkan yang telah mengajar semua mata

kuliah dan membimbing penulis dari awal semester satu hingga semester akhir. Tanpa mereka, penulis tidak akan dapat melewati semua mata kuliah dan lulus dengan nilai terbaik hingga semester kedelapan ini.

Keenam, penulis berterima kasih kepada Adelia, Felita, Giovany, Jessyca, Lisa, dan Sari selaku teman-teman sepembimbing dengan Pak Tommy, serta semua teman angkatan 2016 Fakultas Psikologi yang baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan setiap perkuliahan yang ada dengan baik. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan pula dengan baik meskipun dilanda dengan berbagai tantangan yang ada dari awal mengambil mata kuliah Seminar Proposal hingga mengakhirinya dengan sidang Skripsi atas bantuan mereka semua. Terima kasih kepada semua teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan inspirasi kepada penulis dari awal masuk perkuliahan hingga akhir.

Ketujuh, penulis juga berterima kasih kepada seluruh partisipan yang telah berpartisipasi secara sukarela dan telah menyediakan data yang sangat berguna bagi penulis untuk penyelesaian skripsi ini. Tanpa bantuan dan partisipasi mereka, penulisan tidak dapat menghasilkan dan menyelesaikan karya tulisan ini.

Penulis mengetahui bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis berharap agar pembaca dapat memberikan saran maupun kritik yang akan membantu penulis dalam membuat tulisan ilmiah dengan lebih baik. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 Juni 2020

Amala Fahditia

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran.....	x
Abstrak.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis	8
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Keterikatan Kerja.....	10
2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja	10
2.1.2 Sejarah Konsep Keterikatan Kerja.....	13
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja.....	15
2.1.4 Dampak Keterikatan Kerja.....	17
2.2 Validitas	18
2.2.1 Validitas Isi	19
2.2.2 Validitas terkait Kriteria	20

2.2.3 Validitas Konstruk.....	20
2.3 Reliabilitas.....	22
2.3.1 Reliabilitas <i>Test-retest</i>	22
2.3.2 Reliabilitas <i>Alternate-forms</i>	22
2.3.3 Reliabilitas Konsistensi Internal	23
2.3.4 Reliabilitas <i>Inter-scorer</i>	23
2.4 Pengembangan dan Validasi Alat Ukur	23
2.4.1 Fase Pengembangan Butir	24
2.4.2 Fase Pengembangan Alat Ukur.....	27
2.4.3 Fase Evaluasi Skala	28
BAB III STUDI 1.....	29
3.1 Metode	29
3.2 Hasil.....	31
3.2.1 Gambaran Butir berbagai Alat Ukur Keterikatan Kerja.....	33
3.2.2 Validitas Artikel Terpilih	35
3.2.3 Reliabilitas Artikel Terpilih.....	59
3.2.4 Ringkasan Studi Artikel Terpilih.....	62
3.3 Diskusi	76
BAB IV STUDI 2	78
4.1 Metode	78
4.1.1 Partisipan	78
4.1.2 Material	79
4.1.3 Prosedur.....	81
4.1.4 Rencana Analitis.....	86
4.2 Hasil.....	87

4.2.1 Hasil Penilaian Pakar	87
4.2.2 Alat Ukur Keterikatan Kerja Tarumanagara	90
4.3 Diskusi	93
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Diskusi Umum	97
5.3 Saran	100
5.3.1 Saran yang berkaitan dengan Manfaat Teoretis	100
5.3.2 Saran yang berkaitan dengan Manfaat Praktis	101
<i>Abstract</i>	xii
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran.....	L-1

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i>	Contoh 6-poin skala <i>Likert</i> untuk butir yang membutuhkan persetujuan atau ketidaksetujuan (Neomoto & Beglar, 2014)..25
<i>Gambar 2.2</i>	Contoh tes <i>sentence completion</i> (Sacks & Levy, 1950).....25
<i>Gambar 2.3</i>	Contoh alat ukur (FSIS) dengan skala <i>semantic differential</i> (Reynolds, 2002).....26
<i>Gambar 4.1</i>	Contoh tampilan butir yang diisi pakar di <i>Google Form</i>81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Artikel Terpilih.....	31
Tabel 3.2	Validitas Konstruk Bukti Konvergen Artikel Terpilih	36
Tabel 3.3	Validitas Konstruk Bukti Perubahan seiring Bertambah Usia Artikel Terpilih	56
Tabel 3.4	Validitas Kriteria Artikel Terpilih.....	57
Tabel 3.5	Reliabilitas Artikel Terpilih	60
Tabel 3.6	Ringkasan Studi Artikel Terpilih	64
Tabel 4.1	Kriteria yang Dipenuhi atau Tidak Dipenuhi Pakar	79
Tabel 4.2	Alat Ukur UWES-9 versi Bahasa Indonesia (Schaufeli, 2003) .	80
Tabel 4.3	Alat Ukur UWES-9 (Schaufeli et al., 2006) Setelah Dimodifikasi (Tahap 1)	84
Tabel 4.4	Alat Ukur UWES-9 (Schaufeli et al., 2006) Setelah Dimodifikasi (Tahap 2)	85
Tabel 4.5	Komponen 1 Metode PCA.....	87
Tabel 4.6	Hasil Rata-rata Penilaian per Butir dari Empat Pakar Terpilih .	88
Tabel 4.7	Pengukuran Keterikatan Kerja Tarumanagara	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a	UWES-17 (Schaufeli et al., 2002).....	L-1
Lampiran 1b	UWES-9 (Schaufeli et al., 2006).....	L-2
Lampiran 1c	Pengukuran Keterikatan Kerja (Saks, 2006)	L-2
Lampiran 1d	Adaptasi UWES (Beersma et al., 2013)	L-3
Lampiran 2a	Informasi Pakar.....	L-4
Lampiran 2b	<i>Google Form</i> Penilaian Pakar	L-5
Lampiran 2c	Hasil Penilaian Pakar menggunakan Metode PCA.....	L-6
Lampiran 2d	Hasil Rata-rata Penilaian Pakar per Butir	L-6

ABSTRAK

Amala Fahditia (705160174)

Pengembangan Alat Ukur Keterikatan Kerja: Tinjauan Sistematis dan Studi Validasi; Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, M.Si., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 101 halaman, P1-P10, L1-L6)

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi properti psikometrik berbagai alat ukur keterikatan kerja melalui tinjauan sistematis serta mengembangkan dan merekomendasikan alat ukur yang dapat digunakan untuk penelitian terkait konstruk keterikatan kerja melalui studi validasi. Dalam pelaksanaan tinjauan sistematis, ditemukan empat jenis alat ukur keterikatan kerja dan telah dipilih alat ukur UWES-9 (Schaufeli et al., 2006) yang akan digunakan pada studi selanjutnya yaitu studi validasi. Dalam pelaksanaan studi validasi, penulis memodifikasi alat ukur yang terpilih dan memperoleh penilaian dari pakar sebagai langkah untuk melakukan validasi isi. Hasil akhir alat ukur yang dikembangkan, dinamai dengan Pengukuran Keterikatan Kerja Tarumanagara, terdiri dari 11 butir (empat butir dimensi semangat, empat butir dimensi dedikasi, dan tiga butir dimensi kekhusyukan).

Kata kunci: keterikatan kerja, pengukuran, tinjauan sistematis, dan studi validasi.