



**PENYUSUNAN PEDOMAN WAWANCARA UNTUK
MENGGAJI INFORMASI MENGENAI *MEANING OF WORK*
PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
DECICHI BIFARI RAMADHANI
705160086**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



**PENYUSUNAN PEDOMAN WAWANCARA UNTUK
MENGKALI INFORMASI MENGENAI *MEANING OF WORK*
PADA KARYAWAN**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
DECICHI BIFARI RAMADHANI
705160086**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DECICHI BIFARI RAMADHANI

NIM : 705160086

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Judul Skripsi

Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi mengenai *Meaning of Work* pada Karyawan

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 15 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Decichi Bifari Ramadhani

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DECICHI BIFARI RAMADHANI

N I M : 705160086

Alamat : Perumahan Nurul Ikhwan, Jl. Nurul Ikhwan I No 132, Tanah Baru-Cimahpar
Bogor Utara, 16154

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Judul Skripsi

Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi mengenai *Meaning of Work* pada Karyawan

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 15 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Decichi Bifari Ramadhani

PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : DECICHI BIFARI RAMADHANI
N.I.M. : 705160086
Program Studi : PSIKOLOGI

Judul Skripsi

Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi mengenai *Meaning of*

Work pada Karyawan

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog
2. Anggota : Debora Basaria, M.Psi., Psikolog
Rahmah Hastuti, M.Psi., Psikolog

Jakarta, 15 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Zamralita, M.M., Psikolog

Pembimbing Pendamping



Rahmah Hastuti, M.Psi., Psikolog

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengerjakan Skripsi sehingga, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi mengenai *Meaning of Work* pada Karyawan” sesuai waktu yang ditentukan. Puji syukur alhamdulillah atas bantuan yang telah dilimpahkan-Nya, karena tanpa doa, usaha, wawasan, serta pengetahuan yang Allah SWT berikan Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik dan benar.

Skripsi berikut merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh peneliti untuk menyelesaikan program studi sarjana strata satu (S1) jurusan Psikologi Universitas Tarumanagara. Peneliti mengambil topik tersebut untuk mengetahui pedoman wawancara yang efektif digunakan untuk menggali informasi mengenai *meaning of work* pada karyawan.

Selama mengerjakan Skripsi berikut, peneliti tentunya mendapatkan bimbingan, informasi, pengarahan, dan dukungan dari berbagai pihak di sekitarnya. Oleh karena itu, peneliti berniat untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti untuk mampu menyelesaikan Skripsi berikut sampai selesai, yaitu:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran, serta mendengar harapan peneliti di setiap doa yang peneliti sematkan pada saat beribadah.
2. Mama, Papa, Teteh, Abang, Kakak, adik-adik, dan keluarga dekat lainnya yang selalu memberikan dukungan, tempat peneliti berbagi, dan

yang membuat peneliti mampu menghadapi segala suka dan duka selama pengerjaan.

3. Terimakasih kepada Dekan F. Psikologi Untar beserta jajaran pimpinan F. Psikologi Untar, seluruh dosen dan staf tenaga kependidikan di lingkungan F. Psikologi Untar.

4. Ibu Zamralita, M.M., Psikolog selaku dosen pembimbing satu Skripsi yang bersedia membantu dan memberi dukungan kepada peneliti dalam mengerjakan Skripsi.

5. Ibu Rahmah Hastuti, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing dua Skripsi yang bersedia membantu, memberi dukungan, dan mengarahkan peneliti dalam mengerjakan.

6. Subjek Penelitian yaitu VA, TF, AN, NAM, dan DSB yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancara.

7. Teman-teman dekat di luar bimbingan Skripsi: Tania Hardiana, Farras Aisha, Dellyana Ayunda, Laurenza Nindya, Tasya Alifa, dan Moch. Hisyam yang bersedia menjadi tempat peneliti berbagi suka duka.

8. Teman-teman bimbingan Skripsi: Dhifa Fakhirah, Syahira Shamsa, Natasha Febiola, Melian Arifin, Dhean Juventius, Valentine Angela, dan Michellea Adinda yang saling memberikan dukungan.

9. Teman-teman Admisi: Christopher Calvin, Silviana Susanto, Willy Liga, M. Arda Billy, Kak Farhan, Indah, Rohit, Vania, Ci Emily, dan Gradiyanto yang selalu membuat peneliti tertawa.

10. *Supervisor* Admisi: Ci Rachael, Kak Ocha, dan Koh Lius.

11. Teman dekat SMA: Wiris Rahmi, Adele, dan Merry yang selalu memberikan dukungan dan ucapan selamat.

12. Bapak Fathur Rochman selaku mentor *internship* peneliti yang bersedia memberikan saran dan nasehat kepada peneliti.
13. Teman-teman di tempat *internship*: Meissy Bella Sari dan Nabilla Cindy Putriska.
14. Group BTS, Nadin Amizah, dan Ariana Grande yaitu penyanyi dengan lagu-lagu bagus yang menemani dan menjadi penyemangat bagi peneliti pada saat mengerjakan.
15. Serta, teman-teman yang ikut berkontribusi namun tidak saya sebutkan namanya yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan berbagi pemikiran atau ide sehingga saya mampu melewati hambatan dan menyusun Skripsi ini dengan baik dan benar.

Demikian, semoga dengan dibuatnya Skripsi *berikut* dapat memberikan pengetahuan, wawasan, dan manfaat lebih bagi para pembaca. Terlepas dari itu, mohon sekiranya dimaklumi apabila Skripsi berikut masih jauh dari kata sempurna, sehingga besar harapan peneliti untuk mendapatkan pesan serta saran yang bersifat membangun demi terciptanya laporan yang lebih baik lagi untuk berikutnya. Penulis bertanggung jawab terhadap seluruh isi pada skripsi ini.

Jakarta, 22 Juni 2020

Decichi B. Ramadhani

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	10
2.1 Wawancara.....	10
2.1.1 Definisi Wawancara	10
2.1.2 Manfaat Wawancara.....	11
2.1.3 Pedoman Wawancara.....	11
2.2 <i>Meaning of Work</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Meaning of Work</i>	13
2.2.2 Kategori <i>Meaning of Work</i>	15
2.2.3 Aspek <i>Meaning of Work</i>	17

2.2.4 Karakteristik <i>Meaning of Work</i>	19
2.2.5 Keterampilan untuk Mencapai <i>Meaning of Work</i>	19
2.3 Karyawan.....	20
2.3.1 Definisi Karyawan.....	20
2.3.2 Faktor Penentu Karyawan.....	21
2.3.3 Faktor yang Memengaruhi Keterlibatan dan Partisipasi Karyawan.....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Subjek Penelitian.....	25
3.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	25
3.2 Teknik <i>Sampling</i>	25
3.2 Jenis Penelitian.....	27
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian.....	28
3.4 Prosedur Penelitian.....	29
3.4.1 Persiapan Penelitian.....	29
3.4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	32
3.5 Proses Pengambilan Data.....	33
3.5.1 Subjek VA.....	33
3.5.2 Subjek TF.....	34
3.5.3 Subjek AN.....	35
3.5.4 Subjek NAM.....	36
3.5.5 Subjek DSB.....	37
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	38
3.7 Gambaran Subjek.....	38
3.7.1 Subjek VA.....	38

3.7.2 Subjek TF.....	40
3.7.3 Subjek AN.....	42
3.7.4 Subjek NAM.....	43
3.7.5 Subjek DSB.....	44
BAB IV HASIL TEMUAN DAN ANALISIS.....	47
4.1 Hasil Temuan dan Analisis Data.....	47
4.1.1 <i>Positive Meaning</i>	48
4.1.2 <i>Meaning Making Thriugh Work</i>	58
4.1.3 <i>Greater Good Motivations</i>	65
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Diskusi.....	77
5.3 Saran.....	80
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	80
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	81
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Poster Pencarian Subjek Penelitian.....	23
Gambar 2: Bagan proses penyusunan pedoman wawancara <i>meaning of work</i> .	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jadwal Pelaksanaan Wawancara dengan Subjek Penelitian.....	33
Tabel 2: Data Demografis Subjek Penelitian.....	46
Tabel 3: Perbaikan Pertanyaan Aspek <i>Positive Meaning</i>	49
Tabel 4: Pertanyaan Inti Aspek <i>Positive Meaning</i>	50
Tabel 5: Hasil Respon Setiap Subjek Penelitian Terhadap Pertanyaan Aspek <i>Positive Meaning</i>	57
Tabel 6: Perbaikan Pertanyaan Aspek <i>Meaning Making Through Work</i>	60
Tabel 7: Pertanyaan Inti Aspek <i>Meaning Making Through Work</i>	61
Tabel 8: Hasil Respon Setiap Subjek Penelitian Terhadap Pertanyaan Aspek <i>Meaning Making Through Work</i>	64
Tabel 9: Perbaikan Pertanyaan Aspek <i>Greater Good Motivations</i>	68
Tabel 10: Pertanyaan Inti Aspek <i>Meaning Greater Good Motivations</i>	70
Tabel 11 Hasil Respon Setiap Subjek Penelitian Terhadap Pertanyaan Aspek <i>Meaning Greater Good Motivations</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Alat Ukur Asli.....	L-1
Lampiran 2: Translasi Alat Ukur.....	L-2
Lampiran 3: <i>Content Validity Result</i> dari Panel Ahli.....	L-4
Lampiran 4: Kisi-Kisi/ <i>Blue Print</i> Pedoman Wawancara.....	L-6
Lampiran 5: Pedoman Pertanyaan.....	L-10
Lampiran 6: <i>Informed Consent</i>	L-14
Lampiran 7: Data Demografis Subjek Penelitian.....	L-19
Lampiran 8: Ringkasan Hasil Respon Subjek Peneliitian.....	L-24

ABSTRAK

Decichi Bifari Ramadhani (705160086)

Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi Mengenai *Meaning of Work* pada Karyawan; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog dan Rahmah Hastuti, M. Psi., Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi, 82 halaman, P1-P6, L1-L37).

Menurut para peneliti wawancara merupakan alat ukur penting dan yang sering dipakai dalam penelitian. Pedoman wawancara merupakan perancangan asli yang digunakan untuk memperoleh informasi berdasarkan aspek. Tujuan penyusunan pedoman wawancara makna kerja agar pihak HRD memiliki kesadaran pentingnya melakukan identifikasi terhadap calon karyawan maupun karyawan. Subjek dalam penelitian berjumlah lima dengan usia 20-40 tahun. Penelitian menggunakan metode kualitatif yaitu (*in-depth interview*). Pengerjaan dari bulan Januari-Juni 2020 menggunakan aplikasi *whatsapp voice* dan *video call* untuk mewawancarai subjek. Studi 1. Uji Validasi Isi Berbasis Panel Ahli dan Studi 2. Uji Kelayakan Pedoman Wawancara. Peneliti memperoleh informasi makna kerja pada setiap subjek menggunakan susunan pedoman wawancara (49 butir) WAMI.

Kata Kunci: makna kerja, pedoman wawancara, karyawan