

**PERAN IKLIM BERPENDAPAT, KOMITMEN AFEKTIF,  
DAN KETERIKATAN KERJA  
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH**

***The Role of Voice Climate, Affective Commitment, and  
Work Engagement on Individual Change Readiness***

**TESIS**

Oleh:  
**Asih Widya Utami**  
**717162018**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2019**

**PERAN IKLIM BERPENDAPAT, KOMITMEN AFEKTIF,  
DAN KETERIKATAN KERJA  
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH**

***The Role of Voice Climate, Affective Commitment, and  
Work Engagement on Individual Change Readiness***

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.)**

**Oleh:  
ASIH WIDYA UTAMI  
717162018**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya, nama Asih Widya Utami, nomor induk:7171612018

dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: Peran iklim berpendapat, komitmen afektif, dan keterikatan kerja terhadap kesiapan individu untuk berubah

merupakan karya sendiri yang dibuat dengan tidak melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku khususnya di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Agustus 2019



Asih Widya Utami  
71712018

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI TESIS  
OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Asih Widya Utami  
NIM : 717162018

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERAN IKLIM BERPENDAPAT, KOMITMEN AFEKTIF, DAN KETERIKATAN KERJA  
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH**

*The Role of Voice Climate, Affective Commitment, and Work Engagement on Individual Change Readiness*

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan **mempublikasikan** \*) karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,

Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi

Jakarta, 1 Agustus 2019  
Yang menyatakan,

Asih Widya Utami

Karya ilmiah (tesis) sudah pernah dipublikasikan, berikut keterangan mengenai Tahun Terbit, Judul, Nama Media Publikasi, Nama Penerbit, atau Link (URL) Publikasi.

Tahun Terbit : 2020

Judul Karya : Voice Climate: The Basic Conditions When Employees Have Readiness to Change Wholeheartedly

Nama Media (Judul Jurnal/Prosiding) : Atlantis Press

: https://dx.doi.org/10.2991/assehr.k.200515.073

Alamat Link (URL)

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Judul Tesis** : Peran iklim berpendapat, komitmen afektif, dan keterikatan kerja terhadap kesiapan individu untuk berubah

**Nama/NIM Mahasiswa** : Asih Widya Utami/717162018

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 13 Juli 2019

Pembimbing I

Dr. P. Tommy Y. Suyasa, Psikolog

Pembimbing II -

Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi. T.

Ketua Program

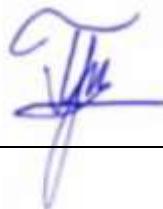
Dr. P. Tommy Y. Suyasa, Psi

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Judul Tesis** : Peran iklim berpendapat, komitmen afektif, dan keterikatan kerja terhadap kesiapan individu untuk berubah

**Nama/NIM Mahasiswa** : Asih Widya Utami/717162018

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 13 Juli 2019

| Nama                              | Status     | Tanda Tangan  |
|-----------------------------------|------------|---|
| Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog     | Ketua      |    |
| Dr. Fransisca I. R. Dewi, M. Si   | Anggota    |   |
| Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa,<br>Psi | Sekretaris |  |

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Tarumanagara



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, tesis saya yang berjudul “Peran Iklim Berpendapat, Komitmen Afektif, dan Keterikatan Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah” ini dapat diselesaikan. Keberhasilan selesaiannya tesis ini dengan tepat waktu tidak terlepas dari dukungan banyak pihak, Allah SWT, Orangtua, Keluarga, Pembimbing, Dosen dan Karyawan Universitas Tarumanagara, Manajemen dan Rekan-rekan di tempat peneliti bekerja, dan rekan-rekan seperjuangan dalam menyelesaikan tesis ini.

Rasa syukur pertama kali penulis sampaikan kepada Allah SWT, karena dengan izinnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam menyelesaikan tesis begitu banyak rintangan dan tantangan yang muncul dalam proses penggerjaannya tapi karena ridho-Nya selalu ada kemudahan untuk menyelesaikan semua itu. Alhamdulillah.

Kedua Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada Bapak Sukino S.Ip. Bapak yang sejak awal mendorong penulis untuk melanjutkan kuliah ke jenjang S2. Kala perjuangan meneruskan S2 ini terhenti, Bapak tidak pernah kehilangan percaya bahwa penulis sanggup menyelesaikan jenjang ini. Bahkan Bapak rela untuk bersusah payah melakukan segala upaya agar mimpi ini tetap terwujud. Maaf Bapak harus menunggu lama agar mimpi ini terwujud. Selesaiannya tesis ini bukti Asih terus berusaha mewujudkan cita-cita agar lulus S2 seperti harapan Bapak.

Selain Bapak, penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada Ibu Sumiyati. Ibu terimakasih karena tidak pernah lelah sedikitpun untuk berhenti mendoakan anaknya untuk bisa mencapai cita-cita dan kebahagiannya. Ibu bahkan rela di waktunya yang sudah tidak muda ini membantu penulis untuk menjaga anak-anak penulis, agar penulis bisa fokus mengerjakan tesis ini. Maaf Ibu bahkan sampai Asih usia sedewasa ini masih terus merepotkan Ibu. Semoga Allah

SWT memberi Ibu pahala berlipat ganda karena telah begitu bekerja keras untuk kami semua. Amin.

Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada adik tersayang, Tiwie Wulandari yang telah memberikan dukungan kepada penulis. Yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikan jenjang S2.

Terimakasih penulis sampaikan kepada pembimbing pertama tesis ini Bapak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi. Berkat kesabaran dan konstruktif feedback yang Bapak sampaikan selama bimbingan tesis berlangsung, tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu. Kebaikan Bapak karena telah mau menyisihkan waktu yang tidak sedikit untuk saya dan juga terus mendorong untuk melakukan yang terbaik dalam tesis ini, tidak akan saya lupakan seumur hidup saya. Terimakasih banyak Pak Tommy.

Terimakasih Penulis sampaikan kepada pembimbing kedua tesis ini Ibu Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi. T. Meski penulis sangat minim pengetahuan mengenai Lisrel, Ibu Rita tidak pernah putus semangat untuk menjelaskan Lisrel dengan cara cepat namun mudah diingat dan dipelajari. Ketulusan hati Ibu dan semangat Ibu yang begitu menular membuat saya yakin dapat menyelesaikan Tesis ini. Terimakasih banyak Ibu Rita.

Terimakasih Penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psi. Berkat dukungan yang begitu besar dari Ibu, saya masih memiliki kesempatan untuk menyelesaikan mimpi saya menjadi seorang psikolog. Saya selalu ingat pesan Ibu ketika saya memulai lagi perjuangan ini, bahwa perjuangan itu hanya ada nilai 0 atau 1, tidak ada yang setengah. Jadi pilihannya adalah menyelesaikannya atau semua sia-sia. Ketika saya mulai down saya selalu ingat pesan Ibu, dan bertekad untuk menuntaskan perjuangan ini. Terimakasih banyak Ibu Lita.

Terimakasih Penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psi. Terimakasih Ibu sudah memberikan saya kesempatan untuk belajar di Universitas Tarumanagara. Saya ingat ketika saya pertama kali mendaftar di Untar dan Ibu yang mewawancara saya. Waktu itu

semangat Ibu dan positivisme Ibu begitu terpancar, dan membuat saya berharap untuk bisa belajar di Untar dan menjadi Psikolog seperti Ibu. Terimakasih banyak Ibu Ros.

Terimakasih juga penulis sampaikan kepada atasan dikantor penulis, Bpk. Sudarmadi Widodo karena bersedia mempermudah penulis untuk bisa meneruskan pendidikan dengan memberikan waktu yang flexible untuk penulis. Tidak lupa rekan-rekan yang juga selalu memberikan semangat untuk penulis bisa menyelesaikan tesis ini.

Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada rekan seperjuangan Hilmma Hermawan. Tanpa Hilmma mungkin penulis sudah lama berhenti dalam perjuangan ini. Terimakasih banyak Hilmma untuk terus menyakinkan bahwa kita mampu untuk menyelesaikan Tesis ini. Terimakasih untuk terus bersama-sama menyelesaikan mimpi ini. Terimakasih juga untuk Mike yang dalam 6 bulan ini terus mendukung untuk hadir dalam bimbingan. Terimakasih banyak Mike yang telah menularkan semangat positifnya.

*Last but not least*, penulis ini menyampaikan rasa terimakasih kepada suami, Amtoro Eko Nugroho atas pengertiannya dan dukungannya kepada penulis untuk bisa menyelesaikan Tesis ini. Dan kepada anak-anak penulis Kakak Raffaza Arrayan Nugroho dan Adik Arsyila Zia Nugroho. Terimakasih atas pengertiannya untuk Bunda bisa menyelesaikan tesis ini. Semoga semangat Bunda untuk menyelesaikan pendidikan S2 ini bisa memberikan teladan yang baik mengenai pentingnya pendidikan. *I know both of you will do better than me. I love you 3000X*

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.

Jakarta, Juni 2019

Penulis,

Asih Widya Utami

## DAFTAR ISI

|   | Halaman  |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i        |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....  | ii       |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....   | iii      |
| PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....   | iv       |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI<br>TESIS OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA .. | v        |
| KATA PENGANTAR .....  | vi       |
| ABSTRAK BAHASA INDONESIA .....  | x        |
| ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....   | xi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 1        |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....   | 5        |
| 1.3 Manfaat Penelitian .....  | 5        |
| 1.3.1 Manfaat Teoretis .....  | 5        |
| 1.3.2 Manfaat Praktis.....  | 6        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | <b>7</b> |
| 2.1 Kesiapan Individu untuk Berubah.....  | 7        |
| 2.1.1 Definisi Kesiapan Individu untuk Berubah .....  | 7        |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Individu untuk<br>Berubah.....  | 9        |
| 2.2 Komitmen Afektif.....   | 10       |
| 2.2.1 Definisi Komitmen Afektif .....   | 10       |
| 2.2.2 Komitmen Afektif Sebagai Mediator .....   | 12       |
| 2.3 Keterikatan Kerja .....   | 13       |
| 2.3.1 Definisi Keterikatan Kerja .....  | 13       |
| 2.3.2 Keterikatan Sebagai Moderator.....  | 14       |
| 2.4 Iklim Berpendapat.....  | 15       |
| 2.4.1 Definisi Iklim Berpendapat.....   | 15       |
| 2.4.2 Dampak Iklim Berpendapat .....  | 17       |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| 2.5            | Kerangka Pemikiran.....  | 18        |
| 2.5.1          | Iklim Berpendapat dan Komitmen Afektif.....  | 18        |
| 2.5.2          | Peran Mediasi Komitmen Afektif .....   | 19        |
| 2.5.3          | Peran Moderator Keterikatan Kerja .....  | 20        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>23</b> |
| 3.1            | Partisipan Penelitian .....  | 23        |
| 3.2            | Desain Penelitian .....  | 28        |
| 3.3            | Setting dan Peralatan peneltian .....  | 29        |
| 3.4            | Pengukuran Penelitian .....  | 29        |
| 3.4.1          | Kesiapan Individu untuk Berubah .....  | 30        |
| 3.4.2          | Keterikatan Kerja.....   | 40        |
| 3.4.3          | Komitmen Afektif .....   | 45        |
| 3.4.4          | Iklim Berpendapat .....  | 48        |
| 3.5            | Prosedur Penelitian .....  | 50        |
| 3.5.1          | Persiapan Peneltian .....  | 50        |
| 3.5.1          | Pelaksanaan Peneltian.....   | 51        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN .....</b>  | <b>52</b> |
| 4.1            | Hasil Analisa Deskriptif .....   | 52        |
| 4.2            | Pengujian Hipotesis .....  | 54        |
| 4.2.1          | Pengujian Hipotesis 1: Iklim Berpendapat akan<br>Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif.. .....   | 56        |
| 4.2.2          | Pengujian Hipotesis 2: Komitmen Afektif akan Memediasi<br>Hubungan antara Iklim Berpendapat terhadap Kesiapan<br>Individu untuk Berubah.....   | 57        |
| 4.2.3          | Pengujian Hipotesis 3: : Efek tidak langsung dari<br>Iklim Berpendapat terhadap Kesiapan Individu untuk<br>Berubah akan semakin kuat pada Karyawan yang<br>memiliki Keterikatan Kerja yang Tinggi..... | 58        |
| 4.2.4          | Pengujian Berdasarkan Moderator Keterikatan Kerja  |           |

|   |           |
|---|-----------|
| Dimensi Vigor .....   | 59        |
| 4.2.5 Pengujian Berdasarkan Moderator Keterikatan Kerja           |           |
| Dimensi Dedication .....  | 61        |
| 4.2.6 Pengujian Berdasarkan Moderator Keterikatan Kerja           |           |
| Dimensi Absorption .....  | 63        |
| 4.3 Pengujian Kriteria terhadap kesiapan Individu untuk Berubah.. | 65        |
| <b>Bab V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....</b>                  | <b>75</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 75        |
| 5.2 Diskusi .....   | 75        |
| 5.2 Saran .....   | 77        |
| 5.2.1 Saran Praktis.....  | 77        |
| 5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....                    | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                       | <b>78</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                                     | <b>82</b> |

## **Peran Iklim Berpendapat, Komitmen Afektif, dan Keterikatan Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah**

Asih Widya Utami  
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi  
Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi. T.  
Univeristas Tarumanagara

### **Abstrak**

Penelitian ini menguji peran iklim berpendapat, komitmen afektif, dan keterikatan dengan kesiapan individu untuk berubah. Berdasarkan teori kepemilikan psikologis, komitmen afektif dapat memediasi hubungan antara iklim berpendapat dan kesiapan individu untuk berubah. Kemudian, peneliti juga melihat peranan keterikatan kerja terhadap peranan iklim berpendapat terhadap kesiapan individu untuk berubah melalui komitmen afektif. Berdasarkan analisa terhadap 187 karyawan yang berasal dari dua perusahaan swasta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen afektif memediasi hubungan antara iklim berpendapat terhadap kesiapan individu untuk berubah. Namun, keterikatan kerja ataupun dimensi dari keterikatan kerja (vigor, dedication, dan arbsortion) tidak memiliki peran sebagai moderator pada iklim berpendapat terhadap kesiapan individu untuk berubah melalui komitmen afektif.

Kata kunci: iklim berpendapat, komitmen afektif, kesiapan individu untuk berubah, keterikatan kerja, teori kepemilikan psikologis, organisasi swasta

# **The Role of Voice Climate, Affective Commitment, and Work Engagement on Individual Change Readiness**

Asih Widya Utami  
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi  
Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi. T.  
Tarumanagara University

## **Abstract**

This research examines the relationship between voice climate and individual change readiness. In accordance with the psychological ownership theory, affective commitment would mediate the relationship between voice climate and individual change readiness; furthermore, work engagement would moderate the proposed indirect effect. Accordance analysis from 187 employees from two private organizations in Indonesia. The result showed that affective commitment mediates the relationship between voice climate and individual change readiness. Furthermore, neither work engagement nor the dimensions' of work engagement (vigor, dedication, and absorption) not moderated voice climate on individual change readiness via affective commitment.

**Keywords:** voice climate, affective commitment, individual change readiness, work engagement, psychological ownership theory, private sector