

**PENGUKURAN PERILAKU MENERIMA UANG TIP: DENGAN ETIKA KERJA
DAN *MORAL DISENGAGEMENT* SEBAGAI *CONVERGENT EVIDENCE*
DALAM PENGUJIAN VALIDITAS KONSTRUK
(STUDI PADA PETUGAS PARKIR / KARYAWAN ALIH DAYA PT. X)**

**Measuring Behavior of Receiving Tip: With Work Ethics and Moral
Disengagement as Convergent Evidence in Construction Validity Test
(Study on Parking Officers / Transfer Employees PT. X)**

TESIS

**Disusun Oleh :
Nuur Rohman
707209206**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**

**PENGUKURAN PERILAKU MENERIMA UANG TIP: DENGAN ETIKA KERJA
DAN *MORAL DISENGAGEMENT* SEBAGAI *CONVERGENT EVIDENCE*
DALAM PENGUJIAN VALIDITAS KONSTRUK
(STUDI PADA PETUGAS PARKIR / KARYAWAN ALIH DAYA PT. X)**

**Measuring Behavior of Receiving Tip: With Work Ethics and Moral
Disengagement as Convergent Evidence in Construction Validity Test
(Study on Parking Officers / Outsourcing Employees PT. X)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.)**

**Disusun Oleh :
Nuur Rohman
707209206**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya, nama Nuur Rohman, nomor induk: 707209206

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: Pengukuran Perilaku Menerima Uang Tip: Dengan Etika Kerja Dan *Moral Disengagement* Sebagai *Convergent Evidence* Dalam Pengujian Validitas Konstruk (Studi Pada Petugas Parkir / Karyawan Alih Daya PT. X)

merupakan **karya sendiri** yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan **plagiarisme** dan **otoplagiarisme**.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 Juli 2021



Nuur Rohman
707209206

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI TESIS
OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Nuur Rohman

NIM : 707209206

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGUKURAN PERILAKU MENERIMA UANG UANG TIP: DENGAN ETIKA KERJA DAN
MORAL DISENGAGEMENT SEBAGAI CONVERGENT EVIDENCE DALAM PENGUJIAN
VALIDITAS KONSTRUK
(STUDI PADA PETUGAS PARKIR / KARYAWAN ALIH DAYA PT. X)**

*Measuring Behavior of Receiving Tip: With Work Ethics and Moral Disengagement as Convergent Evidence
in Construction Validity Test (Study on Parking Officers / Transfer Employees PT. X)*

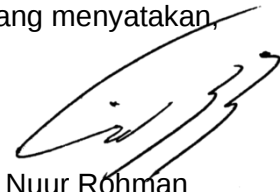
Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan **mempublikasikan** *) karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,

Jakarta, 28 Juli 2021

Yang menyatakan,



Nuur Rohman

Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi.

*) *Hak Publikasi **mohon diedit** (boleh dicantumkan / **tidak dicantumkan**), tergantung kondisi, apakah karya ilmiah (tesis) **sudah pernah/belum pernah dipublikasikan**.*

Jika karya ilmiah (tesis) sudah pernah dipublikasikan, berikut keterangan mengenai Tahun Terbit, Judul, Nama Media Publikasi, Nama Penerbit, atau Link (URL) Publikasi.

Tahun Terbit :

Judul Karya :

Nama Media :

(Judul Jurnal/Prosiding)

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nuur Rohman
N.I.M. : 707209206
Program Studi : Magister Psikologi

JUDUL TESIS

**Pengukuran Perilaku Menerima Uang Tanda Terima Kasih (Uang Tip):
Dengan Etika Kerja Dan *Moral Disengagement* Sebagai *Convergent
Evidence* Dalam Pengujian Validitas Konstruk (Studi Pada Petugas
Parkir / Karyawan Alih Daya PT. X)**

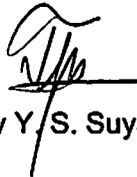
telah diuji pada Sidang Tesis pada hari Jumat tanggal 07 Desember 2018 dan
dinyatakan

Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog
2. Anggota : Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.

Jakarta, 28 Juli 2021

Pembimbing



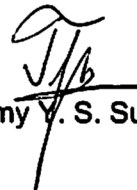
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Ketua Program



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat dan anugerahNya sehingga Tesis yang berjudul: “Pengukuran Perilaku Menerima Uang Tip: Dengan Eika Kerja Dan *Moral Disengagement* Sebagai *Convergent Evidence* Dalam Pengujian Validitas Konstruk (Studi Pada Petugas Parkir / Karyawan Alih Daya Pt. X)” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada para pihak:

1. Ibu Rostiana Dr., M.Si. Psi., selaku Dekan Magister Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.
2. Bapak P. Tommy Y. S. Suyasa Dr., Psi. Kepala Program Studi Magister Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara sekaligus dosen pembimbing yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Dosen-dosen
4. Istri Tercinta dr. Diana Lutfilah, Keluarga tercinta, Ayahanda Bapak Saiman S.Pd, Ibunda Endang A.F S.Pd, dan adinda Haris NH M.Ag, terima kasih atas segala support yang telah kalian berikan dari sejak saya lahir sampai hari ini dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian. Pencapaian kali ini sungguh tidak mudah saya dapatkan.
5. Sahabat Sejawat, Vany, Edwin, Ashta, Theresia, Yusuf terima kasih atas segala dukungan dan kesediaan waktunya.

Jakarta, 28 Juli 2021

Nuur Rohman

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Pengelolaan & Publikasi Tesis oleh Fakultas Psikologi UNTAR	iv
Abstrak Bahasa Indonesia.....	v
Abstrak Bahasa Inggris.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	viii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 8
2.1 Uang Tip.....	8
2.1.1 Sikap terhadap Perilaku Menerima Uang Tip	9
2.2 Moral Disengagement.....	12
2.2.1 Definisi moral disengagement	12
2.2.2 Cara kerja moral disengagement.....	13
2.3 Etika Kerja	15
2.3.1 Definisi Etika Kerja	15
2.3.2 Dimensi Etika Kerja	17
2.4 Konstruk Validitas.....	18
2.5 Hipotesis.....	20
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 21
3.1 Partisipan.....	21
3.2 Desain Penelitian	22
3.2.1 Gambaran Hubungan antar variable penelitian	24
3.3 Setting Lokasi dan perlengkapan penelitian.....	25
3.4 Pengukuran	25
3.4.1 Pengukuran Sikap Terhadap Perilaku Menerima Uang Tip	25
3.4.2 Pengukuran Moral Disengagement	25
3.4.3 Pengukuran Etika Kerja (IV).....	27
3.5 Prosedur Penelitian	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 30
4.1 Gambaran Alat Ukur Perilaku Menerima Uang Tip	30

4.2 Uji Validitas Pengukuran Sikap Terhadap Perilaku Menerima Uang Tip	32
4.2.1 Validitas konstruk (Convergent Evidence) Pengukuran Sikap Terhadap Perilaku Menerima Uang Tip Dengan Pengukuran Moral Disengagement	32
4.2.2 Validitas konstruk (Convergent Evidence) Pengukuran Perilaku Menerima Uang Tip Dengan Pengukuran Etika Kerja	33
4.3 Uji Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Menerima Uang Tip	34
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	37
5.1 Simpulan	37
5.2 Diskusi	37
5.3 Saran	38
5.3.1 Saran terkait Manfaat Teoritis	38
5.3.2 Saran terkait Manfaat Praktis	39
5.3.2.1 Saran untuk Perusahaan	39
5.3.2.2 Saran untuk Karyawan	39
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR LAMPIRAN	
1. Lembaran Penjelasan Penelitian	41
2. Alat Ukur Perilaku Menerima Uang Tip	42
3. Hasil Output Uji Reliabilitas	43
4. Uji Reliabilitas Perilaku Menerima Uang Tip	43
5. Uji Reliabilitas Etika Kerja	44
6. Uji Reliabilitas Moral Disengagement	48
7. Hasil Output Uji Normalitas	51
8. Statistik Deskriptif	51
8.1. Output SPSS Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Tip	51
8.2. Output SPSS Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Etika Kerja	52
8.3. Output SPSS Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Moral Disengagement	52
8.4. Output SPSS Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Tip, Etika Kerja (WE) dan Moral Disengagement (MD)	52
9. Output SPSS Uji Regresi Variabel Penelitian	52
10. Persamaan Regresi Variabel TIP terhadap Etika Kerja (WE) dan Moral Disengagement (MD)	53
11. Struktural Equation Modelling Smart PLS	
11.1 Struktural Equation Modelling Tip dengan Etika Kerja	55
11.2 Struktural Equation Modelling Smart PLS Tip dengan Moral Disengagement	56

**PENGUKURAN PERILAKU MENERIMA UANG TIP: DENGAN WORK ETHICS
DAN MORAL DISENGAGEMENT SEBAGAI CONVERGENT EVIDENCE
DALAM PENGUJIAN VALIDITAS KONSTRUK (STUDI PADA PETUGAS
PARKIR / KARYAWAN ALIH DAYA PT. X)**

Nuur Rohman
P. Tommy Y. S. Suyasa
Universitas Tarumanagara

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan informasi tentang Alat Perilaku Menerima Uang Tip (PMUT). PMUT dikembangkan berdasarkan *Intercultural Business Corruption Scale* (IBCS), dikarenakan item alat ukur tersebut sesuai dengan tujuan peneliti dalam mengukur perilaku korupsi dibandingkan dengan alat ukur korupsi lainnya dan juga IBCS dirancang untuk dapat digunakan diberbagai budaya dan pernah digunakan di Indonesia dalam proses validasi alat ukur tersebut.

Peneliti membuat validitas konstruk PMUT dengan mengevaluasi validitas skor konvergen pada alat ukur *moral disengagement* dan etika kerja. Sebanyak 105 karyawan staf parkir disurvei dengan kuesioner PMUT, *moral disengagement* dan etika kerja.

Alat ukur PMUT divalidasi oleh Alat ukur *Moral Disengagement* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Moral Disengagement Scale* (Detert, 2008) yang telah diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia. Alat ukur terdiri dari 40 butir yang terbagi ke dalam 7 dimensi. Selain itu PMUT juga divalidasi oleh alat ukur etika kerja yang diadopsi *Multidimensional Work Ethic Profile* (MWEP). Alat ukur terdiri dari 40 butir yang terbagi ke dalam 7 dimensi (Miller, 2002) yang juga telah diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia.

Pada tahap skoring, penulis melakukan interpretasi dengan cara memberikan skor untuk setiap butir pada masing-masing alat ukur menggunakan SPSS Versi 25 dan SmartPLS Student Version.

Penelitian ini menghasilkan tiga informasi, Pertama, alat ukur PMUT sejumlah 13 butir (5 butir positif dan 8 butir negatif) dan terdapat 9 sikap *evaluation* dan 4 sikap *belief*, Kedua, Analisis data menunjukkan Alat ukur PMUT memiliki *construct validity* (*convergent evidence*) dengan *moral disengagement* pada empat dimensi (*moral justification, advantageous comparison, euphemistic labeling, dan distortion of consequences*), bahwa ada hubungan negatif antara PMUT dan etika kerja (*work ethics*), didukung oleh dua dimensi etika kerja, yaitu: *delay of gratification* dan *no leisure*. Ketiga, alat ukur PMUT memiliki *internal consistency reliability* yang tergolong baik yaitu 0,87 (di atas 0.80).

Kata kunci: Perilaku tip, Gratifikasi, *moral disengagement*, Etika kerja, validitas konstruk

**MEASUREMENT OF BEHAVIOR RECEIVING TIP : WITH WORK ETHICS
AND MORAL DISENGAGEMENT AS CONVERGENT EVIDENCE IN
CONSTRUCT VALIDITY TESTING (STUDY ON PARKING ATTENDANTS /
OUTSOURCED EMPLOYEES PT. X)**

Nuur Rohman
P. Tommy Y. S. Suyasa
Tarumanagara University

Abstract

The purpose of the study was to provide information about the Money Receiving Tips (PMUT) Behavioral Tool. PMUT was developed based on intercultural business corruption scale (IBCS), because the measuring instrument item is in accordance with the researcher's objectives in measuring corruption behavior compared to other corruption measuring instruments and also IBCS is designed to be used in various cultures and has been used in Indonesia in the validation process of the measuring instrument.

Researchers create the validity of PMUT constructs by evaluating the validity of convergent scores on moral disengagement and work ethic measurement tools. A total of 105 parking staff employees were surveyed with PMUT questionnaires, moral disengagement and work ethic.

The PMUT gauge validated by the Moral Disengagement Measuring Tool used in this study is the Moral Disengagement Scale (Detert, 2008) which has been adapted into Indonesian. The measuring instrument consists of 40 items divided into 7 dimensions. In addition, PMUT is also validated by the work ethic measuring tool adopted by the Multidimensional Work Ethic Profile (MWEP). The measuring instrument consists of 40 items divided into 7 dimensions (Miller, 2002) which have also been adapted into Indonesian.

At the scoring stage, the author interprets by providing a score for each item on each measuring instrument using SPSS Version 25 and SmartPLS Student Version.

This study produced three information, First, pmut measuring instruments amounting to 13 points (5 positive points and 8 negative points) and there are 9 attitudes evaluation and 4 attitudes of belief, Second, Data analysis shows pmur measuring tool has construct validity (convergent evidence) with moral disengagement in four dimensions (moral justification, comparison, euphemistic labeling, and distortion of consequences), There is a negative relationship between PMUT and work ethics, supported by two dimensions of work ethics, namely: delay of gratification and no leisure. Third, the PMUT gauge has a relatively good internal consistency reliability of 0.87 (above 0.80).

Keywords: Tipping behaviour, Gratuities, Moral Disengagement, Work ethics, construct validity