

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Hotel Service Quality and Customer Satisfaction: An Empirical Study of SPA Hotels in Indonesia

Nama : John Tampil Purba, Juliana Juliana, Sidik Budiono, Agus Purwanto, Rudy Pramono, Arifin Djakasaputra
Jumlah Penulis : 6 orang
Status pengusul : Penulis Pertama/Penulis ke/penulis korespondensi
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Entrepreneurship
b. Nomor ISSN : 1939-4675 / P-ISSN : 1099-9264
c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 26, Issue 1, 2022
d. Penerbit : Allied Business Academies
e. DOI Artikel (Jika ada) : -
f. Alamat Web Jurnal :

<https://www.abacademies.org/articles/the-relationship-between-hotel-service-quality-and-customer-satisfaction-an-empirical-study-of-spa-hotels-in-indonesia-13671.html>

g. Terindeks di ScimagoJR/Thomson Reuter/ISI Knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ☒ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional	
Kelengkapan & kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	118			
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	514			
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	5.4			
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5.4			
Total = (100%)	18			14
Nilai Pengusul				
Komentar <i>Peer Review</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur; 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan; 3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi; 4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit; 5. Indikasi Plagiasi; 6. Kesesuaian Bidang Ilmu: <i>Terlampir</i>			

Jakarta, April 2022
Reviewer



Nama : Franky Slamet, S.E., M.M.
NIDN/NIP : 0314107401/10198034
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala, 550
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara

KOMENTAR
PEER REVIEW

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Unsur-unsur penulisan paper telah sesuai dan lengkap.

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Ruang lingkup & pembahasan masih terbatas.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi;

Data terbatas, dan tidak ada pembaruan dalam metodologi.

4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:

Penerbit memenuhi standar minimal.

5. Indikasi Plagiasi:

Tidak ditemukan indikasi plagiat dan tidak dilampirkan hasil tes similarity.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu:

Bidang ilmu telah sesuai dengan kompetensi penulis.

Jakarta,
Reviewer

April 2022



Nama : Franky Slamet, S.E., M.M.
NIDN/NIP : 0314107401/10198034
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala, 550
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara

SURAT PENUGASAN

Nomor : 309-D/902/FE-UNTAR/VI/2021

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Franky Slamet, SE., MM.
NIK/NIDN : 10198034 / 0314107401
Jabatan Fungsional Dosen : Lektor Kepala 550, 1 Agustus 2011
Status : Dosen Tetap Universitas Tarumanagara
Unit Kerja : FEB Universitas Tarumanagara

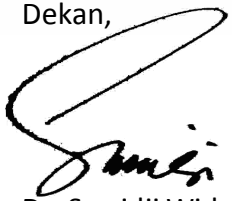
Untuk melaksanakan tugas sebagai *Peer Reviewer* dalam menilai Karya Ilmiah Saudara Arifin Djakasaputra, S.Kom., SE., M.Si. Dosen Tetap Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara.

Hasil penilaian harap disampaikan kepada Sub Bagian Personalia dengan melampirkan CK, SK Mendiknas tentang Pengangkatan Jabatan Fungsional Dosen terakhir dan Ijazah terakhir, untuk kelengkapan administrasi Saudara sebagai *Peer Reviewer*.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya di ucapkan terimakasih.

01 Juni 2021

Dekan,



Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., MM., MBA

Tembusan :

1. Wakil Dekan
2. Kajur Akuntansi
3. Kaprodi S1 Akuntansi
4. Kabag TU
5. Kasubbag Keuangan
6. Kasubbag Personalia

Catatan :

1. Untuk kenaikan JFD dari Tenaga Pengajar sampai dengan Lektor harus melampirkan CV *Peer Reviewer*.
2. Sedangkan untuk kenaikan JFD dari Lektor sampai dengan Guru Besar harus melampirkan CV *Peer Reviewer*.



NOMOR SERI IJAZAH : 0031/MM-UNTAR/IV/2002

No. 0001399

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

Memberikan ijazah kepada

FRANGKY

JAKARTA, 14 OKTOBER 1974

117000097

2000

STRATA DUA (S-2)

EKONOMI

MAGISTER MANAJEMEN

TERAKREDITASI

30 MARET 2002



Setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan, dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya, serta berhak memakai

Gelar Akademik MAGISTER MANAJEMEN (MM)

berdasarkan Keputusan Rektor Nomor : **02-455/KR/UNTAR/IV** Tanggal **18 APRIL 2002**

DIREKTUR

Prof. dr. H. Arjatmo Tjokronegoro, Ph.D., Sp. And.



Prof. Dr. Ir. Dali Santun Naga, MMSI



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JL. LET JEND. S. PARMAN NO. 1 JAKARTA 11440
TELP. 5671747 (HUNTING) FAX. (021) 5604478

Fakultas EKONOMI
HUKUM
TEKNIK
KEDOKTERAN
PSIKOLOGI
SENI RUPA & DESAIN
TEKNOLOGI INFORMASI
Program PASCASARJANA

No. Seri Transkrip : 0031-MM/UNTAR/IV/2002

DAFTAR PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA

N A M A : FRANKY
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : JAKARTA, 14 OKTOBER 1974
NOMOR POKOK MAHASISWA : 117000097
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA DUA (S2)
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN
TANGGAL YUDISIUM : 30 MARET 2002



NO.	KODE MATA KULIAH	NAMA MATA KULIAH	SKS	NILAI	MUTU
1.	EM61011	EKONOMI MANAJERIAL	3	A	12
2.	EM61021	STRUKTUR DAN PERILAKU ORG	3	A	12
3.	EM61031	MTD KUANTITATIF UT BISNIS	3	A	12
4.	EM61041	SISTEM INFOR MANAJEMEN	3	A	12
5.	EM62011	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	12
6.	EM62021	MANAJEMEN KEUANGAN	3	A	12
7.	EM62031	MANAJ SUMBER DAYA MANUSIA	3	A	12
8.	EM62041	MANAJ. PRODUKSI/OPERASI	3	A	12
9.	EM62051	AKUNTANSI MANAJEMEN	3	A	12
10.	EM63011	MANAJ STRAT & LING BISNIS	3	A	12
11.	EM63022	BISNIS INTER/(MNJ. INTER)	3	B	9
12.	EM63032	BUDAYA PERUSAHAAN	3	A	12
13.	EM74011	PEMASARAN INTERNASIONAL	3	A	12
14.	EM74021	PEMASARAN STRATEGIK	3	A	12
15.	EM74031	RISET PEMASARAN	3	A	12
16.	EM74091	TESIS	6	A	24

BOBOT KUALITAS JUMLAH KUMULATIF : 51 201

4 A BAIK SEKALI
3 B BAIK
2 C CUKUP
1 D KURANG
0 E GAGAL

INDEKS PRESTASI KUMULATIF : 3.94
PREDIKAT KELULUSAN : DENGAN PUJIAN

DIREKTUR



Prof. Dr. H. Arjatmo Tjokronegoro, Ph. D. Sp. Ang Prof. Dr. H. Dali Santun Naga, MMSI

0017913

11-091002-0057



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

SERTIFIKAT PENDIDIK

Nomor Registrasi: 11103101504062

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 108/P/2009 tentang Perguruan Tinggi Penyelenggara Sertifikasi Pendidik untuk Dosen, Rektor Universitas Muslim Indonesia mehyatakan bahwa:

FRANGKY SELAMAT, SE., MM

Nomor Induk Dosen Nasional: 0314107401

Lahir di Jakarta pada tanggal empatbelas bulan Oktober tahun seribu sembilan ratus tujuh puluh empat
dosen pada Universitas Tarumanagara

LULUS Sertifikasi Dosen dan dinyatakan sebagai DOSEN PROFESIONAL pada
bidang ilmu Manajemen.



0314107401-11103101504062-001791304201201171621



Makassar, 24 Agustus 2011

Rektor,

Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, M.A.
NIP 195009091981032001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 62124/A4.3/KP/2011

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

Menimbang : bahwa dosen yang namanya tersebut pada diktum pertama keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;
3. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;
4. Keputusan Menkowsbangpan Nomor 38/Kep/Mk. Waspan/8/1999;
5. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 157/P/2002;
7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 36 Tahun 2010;

Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 469/K.3/KP/2011 tanggal 13 Juni 2011;

MEMUTUSKAN

Menetapkan,
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2011 mengangkat,

N a m a : Frangky, SE., MM
NIDN : 0314107401
Pangkat : -
Jumlah angka kredit : 575 kum
Unit kerja/tempat tugas : Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara di Jakarta,

dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala dengan mata kuliah Manajemen Pemasaran; Statistik I dan II; Penelitian Pemasaran;

Kedua : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.

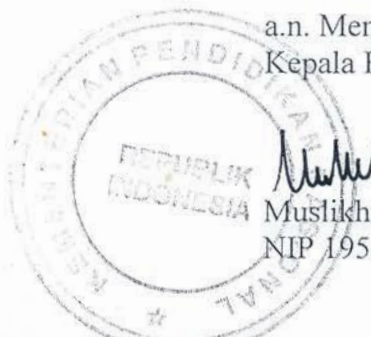
Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 1 Agustus 2011

a.n. Menteri Pendidikan Nasional
Kepala Biro Kepegawaian

Tembusan :

1. Ketua Tim Penilai Pusat
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Rektor Universitas Tarumanagara di Jakarta.



Muslikh, S.H.
NIP 19580915 198503 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 62123/A4.3/KP/2011

Masa Penilaian Tanggal : 1 Mei 2003 sampai dengan 31 Juli 2011

I	KETERANGAN PERORANGAN				
	1. N a m a		Frangky, SE., MM		
	2. NIDN		0314107401		
	3. Tempat, tanggal lahir		Jakarta, 14 Oktober 1974		
	4. Jenis kelamin		Laki-laki		
	5. Pendidikan tertinggi		S2 Tahun 2002		
	6. Pangkat, tmt		-		
	7. Jabatan akademik/fungsional, tmt		Lektor (243,50 kum), 1 Mei 2003		
	8 Fakultas/jurusan		Ekonomi / Manajemen		
	9 Masa kerja golongan ruang		a. lama	-	
		b. baru	-		
10 Unit kerja		Universitas Tarumanagara di Jakarta			
II	PENETAPAN ANGKA KREDIT		Lama	Baru	Jumlah
					Digunakan
					Lebihan
	1. Unsur Utama				
	a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran		83,60	218,90	279,81
	b. Melaksanakan Penelitian		58,40	99,10	155,19
	c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat		18	17	35
	Jumlah		160	335	470
	2. Unsur Penunjang				
	Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi		40	40	80
Jumlah		40	40	80	
Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang)		200	375	550	
III	Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala (terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2011) dalam mata kuliah Manajemen Pemasaran; Statistik I dan II; Penelitian Pemasaran.				

Yth. Sdr. Frangky, SE., MM
Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
Jakarta

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 1 Agustus 2011

a.n. Menteri Pendidikan Nasional
Kepala Biro Kepegawaian

Tembusan :

1. Sekretaris Tim Penilai Pusat
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Rektor Universitas Tarumanagara di Jakarta.



Muslikh, S.H.

NIP 19580915 198503 1 001



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JL. LETJEN. S. PARMAN NO. 1 JAKARTA 11440

TELEPON : (021) 5671747 (HUNTING)

FAX. : (021) 5604478

FAKULTAS E k o n o m i
H u k u m
T e k n i k
K e d o k t e r a n
P s i k o l o g i
Seni Rupa & Desain
PROGRAM PASCASARJANA

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS TARUMANAGARA

NOMOR : 601-SKR/UNTAR/D/V/2000

Menimbang : a. Bahwa untuk melaksanakan tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi sesuai dengan formasi dan anggaran di Universitas Tarumanagara masih perlu diangkat Dosen Tetap Karyawan pada Universitas Tarumanagara;
b. Bahwa Saudara **FRANGKY, SE** dianggap memenuhi persyaratan untuk diangkat sebagai Dosen Tetap Karyawan pada Universitas Tarumanagara.

Mengingat : 1. Keputusan Yayasan Tarumanagara Nomor: 95/II/004-KPT/YT tentang Pengesahan Statuta 1995 dan Keputusan Yayasan Tarumanagara Nomor: 96/XII/075-KPT/YT tentang Penyempurnaan Statuta Universitas Tarumanagara 1 Februari 1995 (Addendum Statuta Universitas Tarumanagara I/1996);
2. Keputusan Yayasan Tarumanagara Nomor: 99/II/001-KPT/YT tentang Penyempurnaan Statuta Universitas Tarumanagara mengacu Peraturan Pemerintah No. 57/1998 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah No. 30/1990 (Addendum Statuta Universitas Tarumanagara II/1999);
3. Keputusan Rektor Universitas Tarumanagara Nomor: 002-Keprek/UNTAR/VIII/1989 tanggal 9 Agustus 1989 tentang Peraturan Pokok Pendidikan Universitas Tarumanagara;
4. Keputusan Rektor Universitas Tarumanagara Nomor: 001-Keprek/UNTAR/III/1994 tanggal 4 Maret 1994 tentang Ketentuan Pokok Karyawan Universitas Tarumanagara;
5. Keputusan Rektor Universitas Tarumanagara Nomor: 003-Keprek/UNTAR/VI/1996 tanggal 11 Juni 1996 tentang Tugas, Wewenang, Hak Dan Kewajiban Dosen Universitas Tarumanagara;
6. Keputusan Rektor Universitas Tarumanagara Nomor: 004-Keprek/UNTAR/VI/1996 tanggal 11 Juni 1996 tentang Peraturan Sistem Penggajian Karyawan Dan Dosen Universitas Tarumanagara;
7. Keputusan Rektor Universitas Tarumanagara Nomor: 019-Keprek/UNTAR/IX/1998 tanggal 1 September 1998 tentang Perubahan Beberapa pasal dalam Keputusan Rektor Nomor: 004-Keprek/UNTAR/VI/1996 tentang Peraturan Sistem Penggajian Karyawan Dan Dosen Universitas Tarumanagara.

Memperhatikan : Surat Tugas Dekan Fakultas Ekonomi Nomor: 502-D/TU/FE-UNTAR/II/2000, tanggal 15 Februari 2000.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Saudara **FRANGKY, SE** sebagai Dosen Tetap Karyawan pada Universitas Tarumanagara untuk dalam Jenjang Jabatan Akademik sebagaimana tersebut dalam lajur 8 dan kepadanya diberikan gaji pokok sebagaimana tersebut dalam lajur 11 daftar lampiran Surat Keputusan ini, ditambah dengan penghasilan lain yang sah berdasarkan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.
Kedua : Apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

SALINAN Keputusan

Dikirimkan kepada

1. Dekan Fakultas Ekonomi UNTAR
2. Kepala Biro Keuangan
3. B.P.Yayasan Tarumanagara

Kutipan: disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di J A K A R T A
Pada tanggal 22 Mei 2000

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
REKTOR

Drs. AGUSTINUS KAHONO

DAFTAR LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS TARUMANAGARA

NOMOR : 601-SKR/UNTAR/D/V/2000

TANGGAL : 22 Mei 2000

1. NAMA LENGKAP	: FRANGKY, SE
2. NOMOR INDUK KARYAWAN	: 10198034
3. TEMPAT DAN TANGGAL LAHIR	: Jakarta, 14 Oktober 1974
4. JENIS KELAMIN	: Laki - laki
5. PENDIDIKAN TERTINGGI	: FE Manajemen UNTAR, 1997
6. UNIT INDUK	: Fakultas Ekonomi
7. BEBAN TUGAS	: 14 SKS SESUAI SURAT TUGAS DEKAN F.E. NOMOR: 502 - D/TU/FE-UNTAR/II/2000
8. JENJANG JABATAN (SESUAI KETENTUAN S.K. MENPAN NO. 059/TH. 1987	: Asisten Ahli Madya
9. JUMLAH KUM/ANGKA KREDIT	: 100,10
10. GOLONGAN RUANG GAJI	: C1/10
11. GAJI POKOK	: Rp. 548.500,-
12. TUNJANGAN FUNGSIONAL AKADEMIK	: Rp. 125.000,-
13. TUNJANGAN BEBAN TUGAS	: SESUAI PELAKSANAAN TUGAS
14. INSENTIF KEHADIRAN	: SESUAI KEHADIRAN
15. TERHITUNG MULAI TANGGAL	: 1 November 1999
16. PENGANGKATAN PERTAMA SEBAGAI DOSEN TETAP	: Agustus 1998
17. BEKERJA SEBAGAI DOSEN UNIVERSITAS TARUMANAGARA TERHITUNG MULAI TANGGAL	: Agustus 1998
18. KETERANGAN	: -


 REKTOR
 Drs. AGUSTINUS KAHONO