

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
ATAS PENJUALAN TABUNG OKSIGEN
YANG TIDAK SESUAI DENGAN
KESEPAKATAN SECARA *ONLINE*
DITINJAU DARI UNDANG UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Oleh:

Nama : Angela Feblitania Emmanuella Hutaurok
NIM : 205180237

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN
ATAS PENJUALAN TABUNG OKSIGEN
YANG TIDAK SESUAI DENGAN
KESEPAKATAN SECARA *ONLINE*
DITINJAU DARI UNDANG UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Angela Feblitania Emmanuella Hutaurok
NIM : 205180237

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022

FAKULTAS HUKUM/PROGRAM SARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP UJI

Nama : Angela Feblitania Emmanuella Hutaurok

N.I.M : 205180237

Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS PENJUALAN TABUNG
OKSIGEN YANG TIDAK SESUAI DENGAN KESEPAKATAN SECARA
ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.**

Disetujui Pembimbing



Prof. Dr Jeane Neltje S.H., M.H., APU.

FAKULTAS HUKUM/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Angela Feblitania Emmanuella Hutaurok
NIM : 205180237
Peminatan : Konsultan Hukum

Judul Skripsi

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS PENJUALAN TABUNG OKSIGEN YANG TIDAK SESUAI DENGAN KESEPAKATAN SECARA *ONLINE* DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.

Telah diuji pada Sidang Majelis Penguji Skripsi Fakultas Hukum Univeristas Tarumanagarapada tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua: Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H.
2. Anggota: Prof. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.
Dr. Rasji, S.H., M.H.

Jakarta, 20 Januari 2022

Pembimbing



Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
D. Kerangka Konseptual	16
E. Kerangka Teoritis	19
F. Metode Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Politik Hukum Perlindungan Konsumen	27
B. Kerangka Teori.....	34
1. Teori Positivisme	34
2. Teori Kamanan dan Keselamatan Konsumen	38
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	42
A. Kasus posisi.....	42
B. Data Hasil Wawancara Dengan Narasumber	46
1. Pendapat Ibu Dr. Kristina Agustini Wiraputri, Sp.Em.	46
2. Pendapat Bapak Miftahul Haq, S.H, M. Kn.....	48

3. Pendapat Ibu Sri Arlina, S.H., M.H.	50
C. Dasar Hukum	56
1. Peraturan Perundang-Undangan.....	56
 BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN.....	62
A. Analisis Perlindungan Hukum Konsumen atas Penjualan Tabung Oksigen Yang Tidak Sesuai Dengan Kesepakatan Secara <i>Online</i> Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	62
B. Analisis Hambatan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Penjualan Tabung Oksigen Yang Tidak Sesuai dengan Kesepakatan Secara <i>Online</i>	87
 BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
 DAFTAR PUSTAKA	99
A. Buku	99
B. Undang-Undang	99
C. Jurnal	100
D. Internet	101

ABSTRAK

- (A) Nama: Angela Feblitania Emmanuella Hutaurok (NIM: 205180237)
- (B) Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Konsumen atas Penjualan Tabung Oksigen Yang Tidak Sesuai Dengan Kesepakatan Secara Online Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- (C) Halaman: ix + 100 Halaman (2021)
- (D) Kata Kunci: Tabung Oksigen dan Perlindungan Hukum Konsumen.
- (E) Isi:

Kegiatan berbelanja secara *online* merupakan hal yang lazim dan bahkan situs yang digunakan untuk melakukan transaksi jual beli *online* juga semakin banyak dan beragam, salah satu barang yang perjual belikan adalah tabung oksigen. Karena kebutuhan yang semakin meningkat dimasa pandemi ini, timbulah permasalahan baru ditengah-tengah masyarakat diantaranya adalah penjualan tabung oksigen secara *online* dengan cara tabung APAR (Aparat Pemadam Api Ringan) dicat kembali agar warnanya mirip dengan tabung oksigen yang sebagaimana mestinya berwarna putih. Penjualan tabung oksigen secara *online* ini dilakukan di *facebook* dengan nama akun Erwan02 dan sudah berhasil terjual sebanyak 20 unit tabung oksigen. Penelitian ini menggunakan penelitian normatif dengan penelitian sistematika hukum dengan mengidentifikasi pengertian pokok atau dasar dalam hukum yakni masyarakat hukum, subjek hukum, hak dan kewajiban, peristiwa hukum, hubungan hukum dan objek hukum. Dengan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen terkait Perlindungan Hukum Konsumen atas Penjualan Tabung Oksigen Yang Tidak Sesuai Dengan Kesepakatan Secara Online Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan untuk mengetahui apa saja yang menjadi hambatan hukum bagi konsumen atas penjualan tabung oksigen yang tidak sesuai dengan kesepakatan secara *online*.

- (F) Acuan: 26 (1994-2018)
- (G) Pembimbing:
- Prof. Dr. Jeane Neltje Saly S.H., M.H., APU.
- (H) Penulis
- Angela Feblitania Emmanuella Hutaurok

DAFTAR SINGKATAN

UU adalah Undang-Undang

UUPK adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

KUHper adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

KUHD adalah Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

RI adalah Republik Indonesia.

BPSK adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

TABUNG APAR adalah Tabung Aparat Pemadam Api Ringan.

KEMENKES RI adalah Kementerian Kesehatan Republik Indonesia