

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN
MASKAPAI PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP
PUTUSAN NO. 433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Diajukan oleh:

Nama : Felix Pranoto
NIM : 205170126

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN
MASKAPAI PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP
PUTUSAN NO. 433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Diajukan oleh:

**Nama : Felix Pranoto
NIM : 205170126**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Felix Pranoto
Nim : 205170126
Program Studi : Hukum

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN MASKAPAI
PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP PUTUSAN NO.
433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

Telah diuji pada Sidang Majelis Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 26 Juli 2021 dan telah dinyatakan lulus dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Prof. Dr. Amad Sudiro S.H., M.H., M.M., M.Kn.
2. Anggota : Dr. Ariawan Gunadi S.H., M.H.
Dr. Gunardi S.H., M.H.

Jakarta, 2 Agustus 2021

Pembimbing



Dr. Ariawan Gunadi S.H., M.H.

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI

Nama : Felix Pranoto

N.I.M : 205170126

Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi:

**TANGGUNG JAWAB GANTI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN MASKAPAI PENERBANGAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI TERHADAP
PUTUSAN NO. 433/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

Disetujui

Pembimbing



Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI	i
-------------------------	---

DAFTAR SINGKATAN

ABSTRAK

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	9
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	10
D. Kerangka Konseptual	12
E. Kerangka Teoretis	15
F. Metode Penelitian.....	18
1. Jenis Penelitian	19
2. Sifat Penelitian	20
3. Jenis Data	20
4. Teknik Pengumpulan Data	21
5. Teknik Analisis Data	22
G. Sistematika Penulisan	22

BAB II KERANGKA TEORITIS

BAB III METODE PENELITIAN

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA	25
-----------------------------	----

ABSTRAK

- A. Nama : Felix Pranoto (NIM : 205170126)
- B. Judul Skripsi : Tanggung Jawab Ganti Kerugian Akibat Kelalaian Maskapai Penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Terhadap Putusan No. 433/Pdt.G/2019/PN.Jkt.Pst.)
- C. Halaman : 69 halaman (2021)
- D. Kata Kunci : Tanggung Jawab, Perlindungan Konsumen, Penerbangan
- E. Isi :
- Standar pelayanan merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri dan acuan penilaian kualitas pelayanan yang merupakan kewajiban badan usaha angkutan udara niaga berjadwal kepada para calon penumpang maupun penumpang kelas ekonomi dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, dan mudah. Pada kasus yang dialami oleh David M.L. Tobing, tidak adanya fasilitas multimedia yang seharusnya sudah menjadi standar dari standar pelayanan maksimum. Bagaimana tanggung jawab maskapai penerbangan terhadap penumpang akibat kelalaian dalam pengawasan yang menimbulkan tidak terpenuhinya hak-hak penumpang/konsumen berdasarkan Undang-Undang nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen? Penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan menggunakan data wawancara sebagai data penunjang. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat bentuk tanggung jawab sesuai dengan yang telah diatur dalam Pasal 1365 KUHPerdata yaitu setiap perbuatan yang melanggar hukum, menyebabkan kerugian kepada orang lain, mewajibkan orang karena kesalahannya mengganti kerugian tersebut. Pelaku usaha bertanggung jawab untuk memberikan ganti kerugian atas pencemaran, kerusakan, dan/atau kerugian konsumen akibat menggunakan barang dan/jasa yang diperdagangkan.
- F. Acuan : 12 Buku (1995-2017), 2 Peraturan Perundang-Undangan, 1 Kamus dan 1 Jurnal.
- G. Pembimbing : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
- H. Penulis : Felix Pranoto

Daftar Singkatan

UU	: adalah Undang- Undang
Permenhub	: adalah Peraturan Menteri Perhubungan
IFE	: adalah In Flight Entertainment System
PT	: adalah Perseroan Terbatas
RI	: adalah Republik Indonesia
BUMN	: adalah Badan Usaha Milik Negara
KBBI	: adalah Kamus Besar Bahasa Indonesia
UUD 1945	: adalah Undang-Undang Dasar 1945