

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|--------|---|
| UUPK | adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen |
| UU ITE | adalah Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik |
| JASTIP | adalah Jasa Titip |
| BPSK | adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen |
| LPKSM | adalah Lembaga Perlindungan Swadaya Masyarakat |
| BPKN | adalah Badan Perlindungan Konsumen Nasional |