

## ABSTRAK

- A. Nama : M. Ridwan Arif (205170058)
- B. Judul Skripsi : Perlindungan Hak Konsumen Terhadap Layanan Go-Send Atas Barang yang Tidak Sampai Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 (Contoh Kasus : Antara Driver Gojek Dengan Konsumen Pada Tahun 2019)
- C. Halaman : vi + 76 halaman (2021)
- D. Kata Kunci : Tanggung Jawab, Perlindungan Konsumen, jasa pengiriman barang.
- E. Isi Abstrak :  
Jasa pengiriman barang pun termasuk perdagangan yang dimana memiliki pelanggan atau konsumen, di Indonesia konsumen dilindungi oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen agar memperkuat keadilan keseimbangan, keamanan dan keselamatan konsumen serta kepastian hukum. Akan tetapi pelanggan jasa Go-Send ini memiliki pada posisi yang lemah karena pelanggan ketika akan menggunakan layanan tersebut harus meyetujui ketentuan yang ditentukan oleh PT Gojek. Pada kasus ini driver telah menjual barang yang akan dikirimkan untuk seorang customer. Bagaimana perlindungan hak konsumen terhadap layanan Go-Send atas barang yang tidak sampai berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Contoh kasus antara *driver* gojek dengan konsumen pada tahun 2019)
- F. Acuan : 34 buku (1985-2017), 4 Peraturan Perundang-Undangan, 4 Internet dan 2 Wawancara.
- G. Pembimbing : Dr Gunawan Djajaputera S.H., S.S., M.H.
- H. Penulis : M Ridwan Arif