

**PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP LAYANAN GO-SEND ATAS
BARANG YANG TIDAK SAMPAI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (CONTOH KASUS
ANTARA DRIVER GOJEK
DENGAN KONSUMEN PADA TAHUN 2019)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Disusun Oleh:

Nama : M Ridwan Arif

NIM : 205170058

Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**