

SKRIPSI
PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, PRIVASI, DAN PENINGKATAN
KINERJA SESEORANG DALAM PENGADOPSIAN
CLOUD COMPUTING



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : ELGEEN FRYDIANTO J. S.

NPM : 125150410

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ELGEEN FRYDIANTO JEFFRY SOEWANDI
NPM : 125150410
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, PRIVASI, DAN
PENINGKATAN KINERJA SESEORANG
DALAM PENGADOPSIAN *CLOUD*
COMPUTING

Jakarta, 18 Juli 2019

Pembimbing,



(Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ELGEEN FRYDIANTO JEFFRY SOEWANDI
NPM : 125150410
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, PRIVASI, DAN
PENINGKATAN KINERJA SESEORANG
DALAM PENGADOPSIAN *CLOUD*
COMPUTING

TANGGAL: 30 JULI 2019

KETUA PENGUJI



(LIANA SUSANTO S.E., M.Si., Ak.)

TANGGAL: 30 JULI 2019

ANGGOTA PENGUJI



(HENDRO LUKMAN SE,MM,Akt,CPMA, CA,CPA (Aust.), CSRS.)

TANGGAL: 30 JULI 2019

ANGGOTA PENGUJI



(AUGUSTPAOSA NARIMANS.E., M.Ak., Ak.,CA.,CPA)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PRIVASI, DAN
PENINGKATAN KINERJA SESEORANG DALAM PENGADOPSIAN
*CLOUD COMPUTING***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris mengenai pengaruh manfaat, kemudahan penggunaan, privasi, dan peningkatan kinerja seseorang dalam pengadopsian *cloud computing*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisioner yang telah dibagikan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan-karyawan yang bekerja di Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan sampel 76 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diolah dengan menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver 23.0*. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat, kemudahan penggunaan, dan privasi tidak berpengaruh terhadap pengadopsian *cloud computing* tetapi peningkatan kinerja berpengaruh.

Kata kunci: *Perceived usefulness, perceived ease to use, privacy, performance expectancy, adoption intention*

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, privacy, and performance expectancy in adopting cloud computing. This study uses primary data obtained from questionnaires that have been shared. The population in this study are employees who work in Jakarta. This research was conducted with a sample of 76 respondents. The data collection technique used in this study was primary data which was processed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program ver 23.0. The statistical method used to test hypotheses is multiple linear regression methods. The results showed that perceived usefulness, perceived ease of use, and privacy did not affect the adoption of cloud computing but that performance expectancy were influential.

Key words: Perceived usefulness, perceived ease to use, privacy, performance expectancy, adoption intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Akuntansi di Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, serta selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Ibu Elsa Imelda S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Para dosen dan staff pengajar di Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh, baik moral maupun materiil selama masa studi di Universitas Tarumanagara dan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman terdekat yang juga teman seperjuangan selama kuliah dan menyusun skripsi: Edrina Adzhani, Reynaldo Septian, Ayu Zofira, Nabilla Tyas, Rifanny A., Agnes Priscillia, Viviana, Althea Gladys, Danny Sanjaya, Hingdi Pangestu, Theodora Vania Sugandha, William Hadijaya Kresna Bayu,

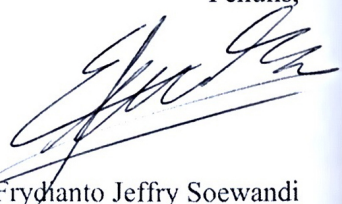
Ronald Effendi, Calvin Tanika yang telah setia mendampingi penulis selama masa kuliah dan memberikan dukungan kepada penulis.

7. Seluruh keluarga besar DPMFE atas dukungan dan doanya, serta segala suka duka yang telah dilalui bersama selama masa studi.
8. Seluruh keluarga besar Ikatan Abang Nong Jakarta Pusat atas dukungan dan doanya.
9. Teman-teman satu bimbingan skripsi sebagai tempat bertukar pengetahuan dan telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan yang masih ada dalam skripsi ini. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang akan berguna dalam penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 18 Juli 2019

Penulis,



Elgeen Frydanto Jeffry Soewandi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PERMASALAHAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	2
3. Batasan Masalah.....	4
4. Perumusan Masalah.....	4
B. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	5
1. Tujuan.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. GAMBARAN UMUM TEORI.....	6
1. <i>Technology acceptance model (TAM)</i>	6
B. DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL.....	7
1. <i>Cloud Computing</i>	7
2. <i>Perceived Usefulness</i>	8
3. <i>Perceived Ease to use</i>	9
4. <i>Performance expectancy</i>	9
5. <i>Privacy concern</i>	10
C. KAITAN ANTAR VARIABEL-VARIABEL.....	11
1. <i>Perceived Usefulness</i> dengan pengadopsian <i>cloud computing</i>	11
2. <i>Perceived ease to use</i> dengan pengadopsian <i>cloud computing</i>	11
3. <i>Privacy</i> dengan pengadopsian <i>cloud computing</i>	12
4. <i>Performance Expectancy</i> dan pengadopsian <i>Cloud Computing</i>	13

D. PENELITIAN RELEVAN.....	14
E. KERANGKA PEMIKIRAN.....	17
F. HIPOTESIS PENELITIAN.....	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	20
A. DESAIN PENELITIAN.....	20
B. POPULASI, TEKNIK PEMILIHAN SAMPEL, DAN UKURAN SAMPEL.....	21
1. Populasi.....	21
2. Teknik Pemilihan Sampel.....	21
3. Ukuran Sampel.....	21
C. OPERASIONALISASI VARIABEL DAN INSTRUMEN.....	21
D. ANALISIS VALIDITAS & REALIBILITAS.....	24
1. Uji Validitas.....	25
1) Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i>	25
2) Uji Validitas <i>Perceived Ease to Use</i>	27
3) Uji Validitas <i>Privacy</i>	28
4) Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i>	28
5) Uji Validitas <i>Adoption Intention</i>	29
2. Uji Reliabilitas.....	30
1) Uji Reliabilitas <i>Perceived Usefulness</i>	31
2) Uji Reliabilitas <i>Perceived Ease to Use</i>	31
3) Uji Reliabilitas <i>Privacy</i>	32
4) Uji Reliabilitas <i>Performance Expectancy</i>	32
5) Uji Reliabilitas <i>Adoption Intention</i>	33
E. ANALISIS DATA.....	33
1. Statistik Deskriptif.....	33
2. Analisis Regresi Berganda.....	34
3. Uji Koefisien Determinasi.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	35
B. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
1. Statistik Deskriptif Kuisioner.....	35
2. Statistik Deskriptif Responden.....	35
1) Jenis Kelamin.....	35

2) Jabatan.....	36
3) Departemen.....	36
3. Statistik Deskriptif Data.....	37
4. Uji Asumsi Klasik.....	38
1) Uji Normalitas.....	38
2) Uji Multikolinearitas.....	39
3) Uji Heteroskedastisitas.....	40
5. Pengujian Hipotesis.....	41
a. Uji R.....	42
b. Uji R^2	42
c. Uji F.....	43
d. Uji t.....	44
e. Uji regresi Linear Berganda.....	46
C. PEMBAHASAN.....	47
BAB V PENUTUP.....	50
A. SIMPULAN.....	50
B. KETERBATASAN DAN SARAN.....	50
1. Keterbatasan.....	50
2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	62
HASIL TURNITIN.....	63
SURAT PERNYATAAN.....	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 <i>Perceived Usefulness</i> sebagai variable independen.....	22
Tabel 3.2 Pengaruh <i>Perceived Ease to Use</i> sebagai variable independen.....	22
Tabel 3.3 Pengaruh <i>Privacy</i> sebagai variable independen.....	23
Tabel 3.4 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> sebagai variable independen.....	23
Tabel 3.5 Pengaruh <i>Adoption Intention</i> sebagai variable independen.....	24
Tabel 3.6 Uji Validitas Butir Pernyataan <i>Perceived Usefulness</i>	26
Tabel 3.7 Uji Validitas Butir Pernyataan <i>Perceived Ease to Use</i>	27
Tabel 3.8 Uji Validitas Butir Pernyataan <i>Privacy</i>	28
Tabel 3.9 Uji Validitas Butir Pernyataan <i>Performance Expectancy</i>	29
Tabel 3.10 Uji Validitas Butir Pernyataan <i>Adoption Intention</i>	30
Tabel 3.11 Uji Reliabilitas Butir <i>Perceived Usefulness</i>	31
Tabel 3.12 Uji Reliabilitas Butir <i>Perceived Ease to Use</i>	32
Tabel 3.13 Uji Reliabilitas Butir <i>Privacy</i>	32
Tabel 3.14 Uji Reliabilitas Butir <i>Performance Expectancy</i>	33
Tabel 3.15 Uji Reliabilitas Butir <i>Adoption Intention</i>	33
Tabel 4.1 Persentase Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Persentase jabatan.....	36
Tabel 4.3 Persentase Departemen.....	37
Tabel 4.4 Statistik deskriptif Penelitian.....	37
Tabel 4.5 Hasil uji Normalitas.....	39
Tabel 4.6 Hasil uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil uji R.....	42
Tabel 4.9 Hasil uji R ²	43
Tabel 4.10 Hasil uji F.....	44
Tabel 4.11 Hasil uji t.....	45
Tabel 4.12 Hasil uji Analisis regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.	17

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran.....	56