

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PERLINDUNGAN HUKUM DAN TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS HILANGNYA PAKET DALAM JASA LAYANAN PENGIRIMAN BARANG MELALUI PT JNE WILAYAH TANGERANG**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara agar dapat mencapai gelar Sarjana Hukum. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis hingga skripsi ini selesai disusun. Ucapan terima kasih ini disampaikan, utamanya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai saya serta memberkati penulis dari awal sampai dengan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Amad Sudiro,S.H.,M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Ibu Mia Hadiati,S.H.,M.H. Selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Dr. Anna Maria Tri Anggraini, S.H.,M.H. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk terus membimbing dan memberikan pengetahuan-pengetahuan yang berharga bagi penulisan dan penyusunan skripsi ini;
5. Dr. Susanti Adi Nugroho,S.H.,M.H yang telah bersedia menjadi narasumber untuk melengkapi data dalam penyelesaian skripsi ini;

6. Prof. Dr. Jeane Neltje Saly,S.H.,M.H,APU yang telah bersedia menjadi narasumber untuk melengkapi data dalam penyelesaian skripsi ini;
7. Ibu Mariske Myeke Tampi,S.H.,M.H. Selaku dosen penguji pra proposal skripsi penulis;
8. Dr. Rasji, SH., MH., Bapak Sugandi Ishak,S.H.,M.H, dan Ibu Christine Kansil,S.H.,M.H, Selaku dosen penguji proposal skripsi penulis;
9. Dr. Gunawan Djajaputra, S.H., M.H., SS, Dr. Anna Maria Tri Anggraini, S.H.,M.H, dan Ibu Imelda Martinelli, S.H., M.H selaku dosen penguji Ujian Skripsi;
10. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis;
11. Kedua orangtua tercinta Bapak Antonius Wipur Byantoro dan Ibu Yulita Purnaningtyas yang telah memberikan perhatian, dukungan, perjuangan, pengorbanan, doa yang tak pernah putus yang selalu mengiringi langkah penulis serta adik-adik tercinta Catharine Felia Witiyas, Dominic Savio Filio Wibianto, Egberth Felica Wibianto, dan kucing saya Lalang Clara;
12. Virlieni Erika Putri, Agnes Monica, Tahlia, Andreani Dewanto, Simran, Novianna Anisa, Monica Hendrawan, Ruth Yaniasni Leonita, Monica, Carissa Dianputri, Wahyu Alisa Putri, Steven Salim, Monica Chrestella, Sharen Wibowo, Bodhi Alivian, Sasha, Cindy Yuricha, Miranda, Galih, Natasha, Denny sebagai sahabat penulis semasa kuliah yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Margaretha E. Putri dan Melisa Sudharman sebagai sahabat penulis semasa sekolah menengah keatas yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;

14. Nickolas Cornelius dan Nico Aprianto, sebagai ketua umum Adhyatmaka Universitas Tarumanagara periode 2017/2018 dan periode 2018/2019 serta teman-teman yang menjabat sebagai Badan Pengurus Hariannya yang selalu memberi dukungan, semangat, doa, dan motivasi selama masa perkuliahan Penulis;
15. Raynold Rachwell, Vanesia H. Elvina, Vandeswan Kurnialim Hia, dan Grace Famdale sebagai ketua umum Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada periode 2017-2021 serta teman –teman yang menjabat sebagai Badan Pengurus Harian yang selalu memberi dukungan, semangat, doa dan motivasi selama masa perkuliahan Penulis;
16. Seo Eunkwang, Lee Minhyuk, Lee Changsub, Im Hyunsik, Peniel, Jung Ilhoon, Yook Sungjae, Mark, Im Jaebum, Park Jinyoung, Jackson, Choi Youngjae, Bambam, Kim Yugyeom, anggota Running Man, dan anggota 2 Days 1 Night Season 4 sebagai penyemangat Penulis melalui karyan-karyanya dalam menyelesaikan skripsi ini;
17. Seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, April 2021

Bernadeth Filia Witiyas