

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS HAK KENYAMANAN KONSUMEN BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI DALAM STASIUN KERETA API COMMUTER LINE**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah senantiasa membantu penulis, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Strata Satu Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.Hum., selaku Kepala Laboratorium Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Ibu Prof., Dr Jeane Neltje, S.H., M.H., APU., selaku pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk kepada Penulis dari awal mula hingga selesai penulisan skripsi ini;

6. Segenap dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah mendidik dan membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Tarumangara;
7. Segenap karyawan dan staff Administrasi dan Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi surat ijin peminjaman buku;
8. Bapak Rio Priambodo S.H, selaku bidang Pengaduan dan Hukum YLKI yang telah menyediakan waktunya untuk menjadi narasumber dan membantu pengumpulan data skripsi;
9. Bapak Ir. Deddy Herlambang, selaku Masyarakat Transportasi Indonesia yang telah menyediakan waktunya untuk menjadi narasumber dan membantu pengumpulan data skripsi;
10. Bapak Adi Nugroho, selaku pengguna jasa transportasi Kereta api yang merupakan seorang disabilitas yang telah menyediakan waktunya untuk menjadi narasumber dan membantu pengumpulan data
11. Orang tua penulis, Ibu Sri Rahayu dan Ayah M. Lokot Hidayat A.R. yang selalu mendukung penulis serta mendoakan dari awal hingga selesai penulisan skripsi ini;
12. Adik penulis, Nida Abdilla Ritonga, Nadia Nurhidayah Ritonga, dan Nadine Ritonga yang selalu ada mendampingi penulis dalam penulisan skripsi ini;
13. Seluruh keluarga besar Penulis yang telah menyemangati dan mendoakan dari awal hingga selesai penulisan skripsi ini;

14. Rifqi Habibi, yang selalu mendampingi dan menyemangati Penulis sejak awal penulisan hingga selesai penulisan skripsi ini;
15. Gabriella, Desty, Norita, Prilla, Rini, Yuli, Lidya, Gita, Dany, Chyntia, Patricia, dan Shelly sahabat-sahabat penulis yang selalu mendampingi penulis sejak semester 1 dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini agar selesai tepat waktu;
16. Sela, Devi, Nia, Arin, Julia, Nadia, Mitha, Aina, Tantri, Rasyid, Heru, Faiz, Wahyu dan Fauzan sahabat Penulis yang selalu menyemangati penulis dalam penulisan skripsi ini;
17. Bapak Aldi, Bapak Joe, Bapak Daud, Bapak Riko, Bapak Nando, Ibu Lia selaku Pemilik dan Staff Law Office A.L.DO And Co yang selalu menghibur dan menyemangati Penulis dalam penulisan Skripsi ini;
18. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2014 di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah mendukung penulisan skripsi ini;

Penulis menyadari betul bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan baik karena keterbatasan peneliti secara pribadi, maupun karena keterbatasan waktu, sarana dan biaya. Untuk itu peneliti sangat menghargai segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, yang akan diterima peneliti dengan lapang dada dan dijadikan bahan masukan untuk penelitian selanjutnya.

Penulis

Nisa Nurphita Ritonga