

## **ABSTRAK**

- A) Nama : Kevin Hanif Nasution (NIM: 205160049)
- B) Judul Skripsi : Analisis Kewenangan BPSK Dalam Penyelesaian Sengketa Antara Nasabah Dengan Bank (Studi Putusan Nomor: 218K/Pdt.Sus-BPSK/2019)
- C) Halaman :64
- D) Kata Kunci : Hukum Perlindungan Konsumen, Kewenangan BPSK.
- E) Isi :
- Perlindungan Konsumen sering dijumpai dalam kehidupan masyarakat, tentunya dalam Perlindungan Konsumen pasti ada pihak yang dirugikan didalamnya dan ada Lembaga yang menyelesaikan sengketa para pihak yaitu BPSK, BPSK dalam menjalankan tugas dan wewenangnya tidak mungkin melewati batas yang ada dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pasal 52, dalam kasus yang penulis angkat, Hakim Mahakamah Agung memutuskan bahwa BPSK tidak berwenang dalam menyelesaikan sengketa konsumen perbankan, putusan tersebut menyebabkan kerugian kepada konsumen karena konsumen tidak mendapatkan hak-haknya, akan tetapi apa bila memahami isi dari Pasal 52 BPSK berwenang dalam menyelesaikan sengketa konsumen apa saja selama dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya tidak melibihi dari apa yang sudah ditetapkan dalam Undang-Undang.
- F) Acuan : 29 (1986-2015)
- G) Pembimbing : Mariske Myeke Tampi, S.H.,M.H.
- H) Penulis : Kevin Hanif Nasution