

## ABSTRAK

- A. Nama : Viola Monica (NIM: 205160072)
- B. Judul Skripsi : Perlindungan Hak Bagi Pelaku Usaha Maskapai Penerbangan Sesuai Dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri No. 10/Pdt.Sus-BPSK/2016/Pn.Jkt.Brt jo. Putusan BPSK No. 006/A/BPSK-DKI/XII/2015)
- C. Halaman : iv + 83 + Lampiran + 2021
- D. Kata Kunci : Penerbangan, Bagasi, Maskapai, Penumpang
- E. Isi :
- Pada masa globalisasi saat ini yang sedang kita alami, salah satu teknologi yaitu pesawat terbang dapat memudahkan masyarakat dalam hal berpergian. Seperti sektor usaha lainnya, dalam penerbangan juga ada dua pihak yang terikat, yaitu pengangkut atau maskapai penrebang dan pihak pengguna jasa atau konsumen. Dalam hal penerbangan tentu tidak terlepas dari kemungkinan kerugian yang dialami oleh konsumen. Leo Mualdy Christoffel merupakan konsumen yang mengalami kerugian akibat kehilangan sejumlah uang yang dibawanya. Pelaku usaha yaitu Qatar Airways melakukan pembelaan atas Putusan BPSK NO. 006/A/BPSK-DKI/XII/2015 yang secara garis besar menyatakan bahwa pihak Qatar Airways harus melakukan ganti rugi sebesar 50% dari total kerugian atau kehilangan uang yang dialami oleh Leo Mualdy Christoffel. Seperti yang diatur didalam UU No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, pelaku usaha berhak untuk melakukan sesuatu hal untuk membela dirinya terhadap sengketa yang timbul dengan konsumen. Pembelaan masing-masing kedua belah pihak berujung pada Putusan Mahkamah Agung yang membatalkan Putusan BPSK, Putusan Pengadilan Negeri, dan Putusan Pengadilan Tinggi atau Kasasi.
- F. Acuan : 39 (1976-2018)
- G. Pembimbing
- Prof. Dr. Ahmad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn.
- H. Penulis



Viola Monica