

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Rumusan Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
D. Kerangka Konseptual	10
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II KERANGKA TEORETIS	
A. Teori Perlindungan Konsumen	18
B. Teori Tanggungjawab Bank	22
C. Teori Keadilan Hukum	25
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
B. Uraian Kasus	46
C. Hasil Wawancara	48
BAB IV ANALISIS	
A. Pertanggungjawaban Bank Atas Pelanggaran Kerahasiaan Data Pribadi Nasabah Yang Dilakukan Oleh Pegawai Bank	57

B. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Nasabah Atas Pelanggaran Kerahasiaan Data Pribadi Nasabah Yang Dilakukan Oleh Pegawai Bank	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	