

## ABSTRAK

JUDUL : TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

NAMA : RENALDI MUHAMAD ALFIAN HAEKAL SUDIRO

NIM : 205170213

PROGRAM STUDI : HUKUM

KATA KUNCI : TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA, KERUGIAN KONSUMEN, KALUSULA EKSONERASI, UUPK.

ABSTRAK :

Konsumen sebagai pihak yang lemah, akan mengalami kerugian jika pelaku usaha mencantumkan klausula eksonerasi dalam transaksi *e-commerce*. karena konsumen hanya memiliki pilihan menerima atau menolak perjanjian (*take it or leave it contract*). Namun banyak konsumen yang menerima perjanjian dengan memuat klausula eksonerasi, karena kebutuhan akan barang dan/atau jasa tersebut. Pelaku usaha dalam menawarkan barang dan/atau jasanya diharapkan dapat lebih bijak dalam mencantumkan klausula baku pada suatu transaksi *e-commerce*. Permasalahannya bagaimana kedudukan klausula eksonerasi dalam perjanjian transaksi *e-commerce* yang dapat merugikan hak konsumen, dan bagaimana tanggung jawab pelaku usaha terhadap kerugian konsumen akibat pencantuman klausula eksonerasi dalam transaksi *e-commerce* berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini menerapkan metode peneliian yuridis normatif, dan menggunakan teori tanggung jawab hukum. Kedudukan klausula eksonerasi dalam perjanjian transaksi *e-commerce* berkembang dalam praktek dengan alasan kebutuhan praktis dan sering merugikan pihak konsumen karena pelakuk usaha yang melepaskan tanggung jawabnya jika terjadi kerugian terhadap konsumen. Dalam implementasinya tanggung jawab pelaku terhadap kerugian konsumen akibat transaksi *e-commerce* menerapkan prinsip tanggung jawab berdasarkan kesalahan. Penerapan sistem tanggung jawab pencantuman klausula eksonerasi dalam perjanjian baku yang sering merugikan konsumen sebaiknya menggunakan sistem tanggung jawab mutlak/ *strict liability* sesuai ketentuan Undang-undang Perlindungan Konsumen.

BUKU : 2004 - 2020.

PEMBIMBING : Dr. Gunawan Djajaputra, S.S., S.H., M.H., C.N.

