

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRAK</i>	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 <i>Time Schedule</i>	4
1.8 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Rantai Pasok (<i>Supply Chain Management</i>)	6
2.2 Pengertian <i>Key Performance Indicators</i> Menurut Para Ahli.....	6
2.3 Jenis- Jenis <i>Key Performance Indicator</i>	7
2.4 Analisa ABC.....	8
2.5 <i>Pairwise Comparison</i>	9
2.6 Perhitungan Normalisasi dari de Boer	9
2.7 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	10

2.8	Ruang Lingkup <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	10
2.9	<i>Review Literature</i>	11
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1	Lokasi Penelitian	15
3.2	Metodologi Penelitian	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		17
4.1	Sejarah dan Profil Perusahaan	17
4.1.1	Sejarah Perusahaan	17
4.1.2	Profil Perusahaan	18
4.2	Visi dan Misi PT. Digital Akurasi	18
4.3	Lokasi Penelitian	19
4.4	Produk yang Dijual	19
4.5	Struktur Organisasi dan Wewenang Perusahaan	21
4.6	Pengumpulan Data	21
4.7	Perhitungan Analisa ABC	21
4.8	Penentuan Kriteria <i>Service Level</i>	23
4.9	Identifikasi Awal <i>Supply Chain KPIs</i>	23
4.10	Validasi <i>Supply Chain KPIs</i>	26
4.11	Pengumpulan Data Kuesioner KPIs	29
4.12	Struktur Hirarki <i>Supply Chain Performance Measurement System</i> (SCPMS)	29
4.13	Pembobotan KPIs	30
4.13.1	Perhitungan Pembobotan untuk Level 1	30
4.13.2	Perhitungan Pembobotan untuk Level 2	33
4.13.3	Perhitungan Pembobotan untuk Level 3	33
4.14	Sistem Penilaian dengan Normalisasi	35
4.15	Indeks Performa dari KPIs <i>Level 3</i>	37
4.16	Indeks Performa dari KPIs <i>Level 2</i>	38
4.17	Indeks Performa dari KPIs <i>Level 1</i>	39
4.18	<i>Supply Chain Performance</i> dengan <i>Traffic Light System</i>	40
4.19	Usulan Perbaikan	42

BAB 5 KESIMPULAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Klasifikasi SCPMS	2
Gambar 2.1 Contoh Grafik Analisa ABC	8
Gambar 2.2 Enam Proses Manajemen Utama	11
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	16
Gambar 4.1 Logo PT. Digital Akurasi	18
Gambar 4.2 Peta Lokasi dan Tampak Depan Kantor Pusat PT. Digital Akurasi	19
Gambar 4.3 Peta Lokasi dan Tampak Depan Kantor Cabang PT. Digital Akurasi (JKT–A)	19
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. Digital Akurasi	21
Gambar 4.5 Aliran Rantai Pasok PT. Digital Akurasi	24
Gambar 4.6 Struktur Hirarki <i>Supply Chain Performance Measurement System</i> PT. Digital Akurasi	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gantt Chart</i> Jadwal Pelaksanaan	4
Tabel 2.1 Contoh Matriks Analisa ABC/XYZ	8
Tabel 2.2 Contoh Matriks Perbandingan	9
Tabel 2.3 <i>Literature Review</i>	11
Tabel 4.1 Produk yang Dijual oleh PT. Digital Akurasi	20
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Analisa ABC	22
Tabel 4.3 <i>Service Level</i> PT. Digital Akurasi	23
Tabel 4.4. Identifikasi Rantai Pasok PT. Digital Akurasi	23
Tabel 4.5 Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs)	25
Tabel 4.6 Validasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs)	26
Tabel 4.7 Responden Kuesioner	29
Tabel 4.8 Bobot <i>Geometric Mean Level 1</i>	31
Tabel 4.9 Bobot Geomean Level 1	31
Tabel 4.10 Matriks Normalisasi Level 1	32
Tabel 4.11 Hasil Pembobotan Level 1	33
Tabel 4.12 Hasil Pembobotan Level 2	33
Tabel 4.13 Hasil Pembobotan Level 3	34
Tabel 4.14 Hasil Pembobotan KPIs	35
Tabel 4.15. Hasil Normalisasi Data KPIs	36
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Indeks Performa dari KPIs <i>level 3</i>	37
Tabel 4.17 Hasil Penjumlahan Indeks Performa dari KPIs <i>level 3</i>	38
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Indeks Performa dari KPIs <i>level 2</i>	39
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Indeks Performa dari KPIs <i>level 1</i>	40
Tabel 4.20 Pengkategorian <i>Traffic Light System</i>	41
Tabel 4.21 Analisa KPIs di Zona Merah	42
Tabel 4.22 Usulan Perbaikan KPIs di Zona Merah	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Contoh Kuesioner *Level 1*

LAMPIRAN 2. Contoh Kuesioner *Level 2*

LAMPIRAN 3. Contoh Kuesioner *Level 3*

LAMPIRAN 4. Perhitungan Analisa ABC

LAMPIRAN 5. Perhitungan *Service Level*

LAMPIRAN 6. Data KPIs

LAMPIRAN 7. Surat pernyataan melakukan skripsi di PT. Digital Akurasi

LAMPIRAN 8. Lembar Kelayakan Sidang Skripsi