

ABSTRAK

Supply Chain Management (SCM) berperan penting untuk menjaga perusahaan di pasar dengan mengatur aktivitas dari pemasok kepada pelanggan akhir secara efektif. PT. Digital Akurasi merupakan salah satu perusahaan perseroan terbatas yang bergerak dalam bidang perdagangan umum dan jasa, dan merupakan salah satu pemasok alat ukur (balance and scale), dan lainnya yang memiliki 23 kantor cabang yang sudah menerapkan supply chain management tetapi belum pernah dilakukannya pengukuran kinerja. Penelitian ini memiliki tujuan menentukan Key Performance Indicators (KPIs) Supply Chain yang tepat untuk PT. Digital Akurasi berdasarkan proses inti pada pendekatan SCOR (plan, source, make, deliver, return). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah perhitungan pairwise comparison untuk memberi bobot pada KPIs, perhitungan normalisasi oleh de Boer, dan Traffic Light System untuk membagi KPIs berdasarkan nilai performa yang didapat. Hasil yang didapatkan dari 19 jumlah KPIs adalah sejumlah 4 KPIs dinyatakan berada pada kategori hijau, sejumlah 12 KPIs dinyatakan berada pada kategori kuning, serta ada 3 KPIs yang dinyatakan berada pada kategori merah.

Kata kunci: *Pairwise Comparison, Supply Chain Operations Reference (SCOR), Traffic Light System (TLS).*

ABSTRACT

Supply Chain Management (SCM) plays an important role in keeping the company in the market by managing activities from suppliers to end customers effectively. PT. Digital Akurasi is one of the limited liability companies engaged in general trading and services, and is one of the suppliers of measuring instruments (balance and scale), and another that has 23 branch offices that have implemented supply chain management but have never done performance measurement. This study aims to determine the right Key Performance Indicators (KPIs) of the Supply Chain for PT. Digital Akurasi based on the core process of the SCOR approach (plan, source, make, deliver, return). The method used in this research is calculation of pairwise comparisons to weight KPIs, normalization calculations by de Boer, and Traffic Light System to divide KPIs based on the performance values obtained. The results from total of 19 KPIs, obtained are that 4 KPIs are declared in the green category, 12 KPIs are declared in the yellow category, and there are 3 KPIs that are declared in the red category.

Keywords: *Pairwise Comparison, Supply Chain Operations Reference (SCOR), Traffic Light System (TLS).*