

DAFTAR ISI

COVER

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Batasan Masalah	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Pengendalian Kualitas atau <i>Quality Control</i>	4
2.2 Six Sigma	4
2.3 Quality Control Seven Tool	5
2.4 Peta Kendali P.....	7
2.5 DPMO (Defect Per Million Opportunities).....	8
2.6 Diagram Pareto	9
2.7 Critical To Quality (CTQ).....	10
2.8 FMEA (Failure Mode Effect Analysis).....	10
2.9 Project Charter	11
2.10 Fault Tree Analysis (FTA).....	11
2.11 Kaizen	11
2.12 Literature Review.....	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Lokasi Penelitian.....	19

3.2	Subjek Penelitian	19
3.3	Waktu Penelitian.....	19
3.4	Variabel Penelitian.....	20
3.5	Bentuk Penelitian	20
3.6	Metodologi Penelitian	20
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1	Sejarah Perusahaan	23
4.2	Profil Perusahaan	24
4.3	Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	25
4.4	Struktur Organisasi Perusahaan	25
4.5	Produk dan Pemasaran.....	26
4.6	Mesin dan Teknologi	26
4.7	Proses Produksi.....	29
4.8	<i>Define</i>	29
4.8.1	Pemilihan Produk Penelitian.....	30
4.8.2	Critical to Quality (CTQ).....	30
4.8.3	Project Charter	30
4.8.4	Data Defect	31
4.9	<i>Measure</i>	32
4.9.1	Diagram Pareto	33
4.9.2	Peta Kendali Np	35
4.9.3	Perhitungan Kapabilitas Proses.....	36
4.9.4	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma.....	37
4.10	<i>Analyze</i>	39
4.10.1	Diagram <i>Fishbone</i>	40
4.10.2	FMEA (Failure Mode Effect Analysis).....	42
4.10.3	FTA (Fault Tree Analysis).....	44
4.11	<i>Improve</i>	45
4.11.1	5W+1H (What, When, Where, Why, Who, and How)	45
4.11.2	Kaizen	46
4.12	<i>Control</i>	47
4.12.1	Usulan Pembuatan Standar Operasional Prosedur / SOP Kerja.....	47
BAB 5	KESIMPULAN	52
5.1	Kesimpulan	52

5.2	Saran	53
DAFTAR ACUAN.....		xii
LAMPIRAN		