

ABSTRAK

Ongky Lianando: 826170026. Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Berbasis Web Pada PT. Rempang Sarana Bahari. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas Tarumanagara, Januari 2021.

Ketika ingin berpergian ke luar negeri yang dekat dengan wilayah tempat tinggal maka hal yang harus dilakukan adalah membeli tiket kapal untuk destinasi yang diminatinya. Se jauh ini hal yang harus dilakukan untuk membeli tiket adalah pelanggan harus pergi ke perusahaan agen kapal, memilih jadwal keberangkatan yang tersedia dan memesan tiket kapal dengan memberikan passport penumpang. Karyawan perusahaan kemudian akan mencetak tiket kapal sesuai dengan jadwal yang dipilih oleh pelanggan. Akan tetapi seiring berkembang zaman dan teknologi maka perusahaan ini juga harus ikut mendigitalisasi data sehingga pelanggan tidak perlu lagi secara fisik berada di perusahaan untuk memesan tiket tetapi memesannya secara online. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan sistem basis data *MySQL*. Perancangan ini menggunakan metode *waterfall* untuk menganalisis kebutuhan perusahaan dan implementasi hasil yang telah dibuat. Sistem ini sudah diuji oleh pengguna dan berdasarkan kuesioner yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sistem ini sudah layak digunakan. Hasil yang didapatkan berupa tiket yang dicetak dalam bentuk *e-ticket* yang akan dikirim ke *email* penumpang setelah pembayaran diverifikasi oleh pihak perusahaan dan laporan-laporan penjualan yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Tiket, Kapal, *E-ticket*, *Waterfall*