
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.3.1 Tujuan.....	5
1.3.2 Manfaat.....	6
1.4 Metodologi.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	7
1.6 Referensi.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II DASAR TEORITIK, METODOLOGI, PERANCANGAN.....	 13
2.1 Teori Umum.....	13
2.1.1 Profil Perusahaan.....	13
2.2 Dasar Teori Menurut Para Ahli.....	14
2.2.1 Sistem.....	14
2.2.2 Informasi.....	15
2.2.3 Sistem Informasi.....	16
2.2.4 Tujuan Sistem.....	16
2.2.5 Sistem Pendukung Keputusan.....	17
2.2.6 Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	18
2.3 Metode Perhitungan Sistem Pendukung Keputusan.....	19
2.3.1 Metode Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) ..	19
2.3.2 Metode Weighted Product (WP).....	30
2.4 Teori Asuransi.....	37
2.4.1 Asuransi.....	37
2.4.2 Asuransi Jiwa.....	38
2.4.3 Produk Asuransi Jiwa.....	39
2.4.4 Polis Asuransi.....	45
2.4.5 Pemegang Polis Asuransi / Nasabah Asuransi.....	46

2.4.6	Agen Asuransi.....	46
2.5	Perancangan Basis Data.....	47
2.5.1	Entity Relationship Diagram.....	47
2.5.2	Hubungan Antar Tabel.....	50
2.5.3	Spesifikasi Tabel.....	51
2.6	Perancangan Antar Muka Sistem.....	53
BAB III DASAR TEORITIK, METODOLOGI, PERANCANGAN.....		55
3.1	Tata Laksana Program Dibuat.....	55
3.2	Kebutuhan Implementasi Sistem.....	57
3.2.1	Perangkat Keras.....	57
3.2.2	Perangkat Lunak.....	57
3.2.3	Personil.....	58
3.2.4	Instalasi Sistem.....	59
3.2.5	User Manual.....	63
3.3	Implementasi Sistem dan Jadwal.....	71
3.4	Perawatan Sistem dan Jadwal.....	71
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL PENGUJIAN.....		73
4.1	Pengujian atau Testing.....	73
4.1.1	Pengujian Oleh Programmer.....	74
4.1.2	Pengujian Oleh User.....	77
4.2	Evaluasi dan Analisi Hasil Pengujian...	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		86
RIWAYAT HIDUP.....		93

DAFTAR TABEL

TABEL 1	Kriteria Nasabah Metode TOPSIS.....	21
TABEL 2	Data Jenis Asuransi Jiwa.....	22
TABEL 3	Konversi.....	22
TABEL 4	Matriks Keputusan Ternormalisasi.....	24
TABEL 5	Matriks Keputusan Ternormalisasi Berbobot..	24
TABEL 6	Perangkingan Metode TOPSIS.....	28
TABEL 7	Kriteria Nasabah Metode <i>Weighted Product</i> ...	31
TABEL 8	Data Jenis Asuransi Jiwa.....	31
TABEL 9	Konversi.....	32
TABEL 10	Perangkingan Metode <i>Weighted Product</i>	35
TABEL 11	Nasabah.....	51
TABEL 12	Jenis Asuransi.....	51
TABEL 13	Kriteria.....	52
TABEL 14	D_asuransi.....	52
TABEL 15	D_hasil.....	52
TABEL 16	Hasil_perhitungan.....	52
TABEL 17	Testing Black Box.....	74
TABEL 18	Testing White Box.....	75

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	Struktur Organisasi.....	2
GAMBAR 2	Kerangka Befikir Metode TOPSIS.....	29
GAMBAR 3	Kerangka Berfikir Metode Weighted Product..	36
GAMBAR 4	Entity Relationship Diagram.....	49
GAMBAR 5	Hubungan Antar Tabel.....	50
GAMBAR 6	Tampilan Interface dengan Balsamiq.....	50
GAMBAR 7	Download Aplikasi XAMPP Terbaru.....	59
GAMBAR 8	Halaman Awal Wizard.....	60
GAMBAR 9	Tampilan Pilihan XAMPP.....	60
GAMBAR 10	Tampilan Lokasi Install XAMPP.....	61
GAMBAR 11	Tampilan Instalasi XAMPP.....	61
GAMBAR 12	Proses Instalasi XAMPP Selesai.....	62
GAMBAR 13	Aplikasi XAMPP Control Panel.....	62
GAMBAR 14	Halaman Login.....	64
GAMBAR 15	Gagal Login.....	64
GAMBAR 16	Dashboard Admin.....	65
GAMBAR 17	Halaman Tambah Jenis Asuransi.....	67
GAMBAR 18	Data Jenis Asuransi.....	67
GAMBAR 19	Tambah Data Kriteria.....	68
GAMBAR 20	View Data Kriteria.....	68
GAMBAR 21	Tambah Data Nasabah.....	69
GAMBAR 22	Data Nasabah.....	70
GAMBAR 23	Hasil Perangkingan.....	70