

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Notasi	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	3

BAB 2 DASAR TEORI.....	4
2.1 Perkeretaapian.....	4
2.1.1 Transportasi	4
2.1.2 Sejarah Perkeretaapian Indonesia.....	5
2.1.3 Kereta Rel Listrik (KRL)	7
2.1.4 Rute Kereta <i>Commuter Line</i>	9

2.2	Tarif	10
2.2.1	Tarif Angkutan Umum	10
2.2.2	Penetapan Tarif	10
2.2.3	Tarif Kereta <i>Commuter Line</i>	11
2.3	Standar Pelayanan Minimum (SPM)	11
2.4	Kepuasan Pelanggan	12
2.4.1	Nilai Pelanggan	12
2.4.2	Kualitas Pelayanan	13
2.5	<i>Ability to Pay</i> (ATP) & <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	15
2.5.1	<i>Ability to Pay</i> (ATP)	15
2.5.2	<i>Willingness to Pay</i> (WTP)	15
2.5.3	Hubungan <i>Ability to Pay</i> (ATP) & <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	16
2.5.4	Penentuan Tarif Berdasarkan ATP dan WTP	17
2.6	Tinjauan Literatur Terkait Teknik <i>Sampling</i>	20
2.6.1	Pengertian Dasar	20
2.6.2	Tipe <i>Sampling</i> Menurut Proses Memilihnnya	22
2.6.3	Tipe <i>Sampling</i> Menurut Peluang Pemilihannya	22
2.6.4	Proses Memilih Sampel <i>Random</i>	25
2.6.5	Menentukan Ukuran Sampel (n)	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Tahapan Penelitian	28
3.2	Jenis Penelitian	29
3.3	Lokasi Penelitian	29

3.4	Desain Penelitian	31
3.4.1	Responden/Objek Studi.....	31
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.5	Metode Analisis Data	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Survei.....	33
4.2	Data Sekunder.....	33
4.2.1	Jadwal.....	33
4.2.2	Tarif.....	33
4.3	Data Primer	35
4.3.1	Data Responden.....	35
4.3.2	Karakteristik Individu Responden.....	35
4.3.3	Karakteristik Perjalanan Responden	47
4.4	Analisis <i>Ability to Pay</i> (ATP).....	59
4.4.1	Alasan Penggunaan KRL	59
4.4.2	Besaran Nilai ATP	61
4.4.3	Sensitivitas Besaran Nilai ATP	65
4.5	Analisis <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	68
4.5.1	Harapan Peningkatan Pelayanan KRL	68
4.5.2	Besaran Nilai WTP.....	70
4.5.3	Sensitivitas Besaran Nilai WTP	74
4.6	Analisis ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL <i>Green Line</i>	77

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	85
 DAFTAR PUSTAKA.....	 86
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jalur Kereta Api Surabaya-Pasuruan.....	5
Gambar 2.2 Logo Perusahaan dari Masa ke Masa	7
Gambar 2.3 Logo PT. Kereta <i>Commuter</i> Indonesia.....	8
Gambar 2.4 Armada <i>Commuter Line</i> di Jabodetabek	8
Gambar 2.5 Peta Rute KRL <i>Commuter Line</i>	9
Gambar 2.6 Kurva ATP dan WTP	17
Gambar 2.7 Penentuan Tarif Berdasarkan ATP dan WTP	18
Gambar 2.8 Kondisi ATP Lebih Rendah dari Tarif	18
Gambar 2.9 Tarif Dibawah ATP namun Diatas WTP	19
Gambar 2.10 Tarif Sama dengan WTP	19
Gambar 2.11 Tarif Dibawah WTP	20
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian	28
Gambar 3.2 Stasiun Jurang Mangu	29
Gambar 3.3 Stasiun Jurang Mangu pada Peta.....	30
Gambar 3.4 Stasiun Jurang Mangu pada Peta Rute KRL <i>Green Line</i>	30
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden KRL <i>Green Line</i>	36
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden pada Stasiun Jurang Mangu	36
Gambar 4.3 Usia Responden KRL <i>Green Line</i>	37
Gambar 4.4 Usia Responden pada Stasiun Jurang Mangu	38
Gambar 4.5 Tempat Tinggal Responden KRL <i>Green Line</i>	39
Gambar 4.6 Tempat Tinggal Responden pada Stasiun Jurang Mangu	40
Gambar 4.7 Pendidikan Responden KRL <i>Green Line</i>	41

Gambar 4.8 Pendidikan Responden pada Stasiun Jurang Mangu.....	42
Gambar 4.9 Pekerjaan Responden KRL <i>Green Line</i>	43
Gambar 4.10 Pekerjaan Responden pada Stasiun Jurang Mangu	44
Gambar 4.11 Penghasilan Bulanan Responden KRL <i>Green Line</i>	45
Gambar 4.12 Penghasilan Bulanan Responden pada Stasiun Jurang Mangu	46
Gambar 4.13 Maksud Perjalanan Responden KRL <i>Green Line</i>	47
Gambar 4.14 Maksud Perjalanan Responden pada Stasiun Jurang Mangu	48
Gambar 4.15 Frekuensi Responden Menggunakan KRL <i>Green Line</i>	49
Gambar 4.16 Frekuensi Penggunaan KRL melalui Stasiun Jurang Mangu.....	50
Gambar 4.17 Stasiun Keberangkatan Responden KRL <i>Green Line</i>	52
Gambar 4.18 Stasiun Tujuan Responden KRL <i>Green Line</i>	54
Gambar 4.19 Moda Responden Menuju/dari Stasiun KRL <i>Green Line</i>	55
Gambar 4.20 Moda Responden Menuju/dari Stasiun Jurang Mangu	56
Gambar 4.21 Biaya Transportasi Lain Responden KRL <i>Green Line</i>	57
Gambar 4.22 Biaya Transportasi Lain Responden pada Stasiun Jurang Mangu ..	58
Gambar 4.23 Alasan Penggunaan KRL <i>Green Line</i>	59
Gambar 4.24 Alasan Penggunaan KRL pada Stasiun Jurang Mangu.....	60
Gambar 4.25 Sensitivitas ATP (Frekuensi) KRL <i>Green Line</i>	65
Gambar 4.26 Sensitivitas ATP (Persentase) KRL <i>Green Line</i>	66
Gambar 4.27 Sensitivitas ATP (Frekuensi) pada Stasiun Jurang Mangu	66
Gambar 4.28 Sensitivitas ATP (Persentase) pada Stasiun Jurang Mangu	67
Gambar 4.29 Peningkatan Pelayanan KRL <i>Green Line</i>	68
Gambar 4.30 Peningkatan Pelayanan KRL pada Stasiun Jurang Mangu	69
Gambar 4.31 Sensitivitas WTP (Frekuensi) KRL <i>Green Line</i>	74

Gambar 4.32 Sensitivitas WTP (Persentase) KRL <i>Green Line</i>	75
Gambar 4.33 Sensitivitas WTP (Frekuensi) pada Stasiun Jurang Mangu	75
Gambar 4.34 Sensitivitas WTP (Persentase) pada Stasiun Jurang Mangu	76
Gambar 4.35 Sensitivitas ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL <i>Green Line</i>	77
Gambar 4.36 Sensitivitas ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL pada Stasiun Jurang Mangu	78
Gambar 4.37 Pengguna KRL <i>Green Line</i> pada Tarif Dasar Rp. 3.000,-	79
Gambar 4.38 Pengguna KRL Stasiun Jurang Mangu pada Tarif Dasar Rp. 3.000,-	79
Gambar 4.39 Pengguna KRL <i>Green Line</i> pada Tarif Dasar Rp. 4.000,-	80
Gambar 4.40 Pengguna KRL <i>Green Line</i> pada Tarif Dasar Rp. 5.000,-	80
Gambar 4.41 Pengguna KRL <i>Green Line</i> pada Tarif Dasar Rp. 6.000,-	81
Gambar 4.42 Pengguna KRL <i>Green Line</i> pada Tarif Dasar Rp. 7.000,-	81
Gambar 4.43 Pengguna KRL <i>Green Line</i> pada Tarif Dasar Rp. 8.000,-	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Kereta Rel Listrik (KRL)	11
Tabel 4.1 Tarif KRL <i>Green Line</i>	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden KRL <i>Green Line</i>	35
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden pada Stasiun Jurang Mangu.....	36
Tabel 4.4 Usia Responden KRL <i>Green Line</i>	37
Tabel 4.5 Usia Responden pada Stasiun Jurang Mangu	38
Tabel 4.6 Tempat Tinggal Responden KRL <i>Green Line</i>	39
Tabel 4.7 Tempat Tinggal Responden pada Stasiun Jurang Mangu.....	40
Tabel 4.8 Pendidikan Responden KRL <i>Green Line</i>	41
Tabel 4.9 Pendidikan Responden pada Stasiun Jurang Mangu	42
Tabel 4.10 Pekerjaan Responden KRL <i>Green Line</i>	43
Tabel 4.11 Pekerjaan Responden pada Stasiun Jurang Mangu.....	44
Tabel 4.12 Penghasilan Bulanan Responden KRL <i>Green Line</i>	45
Tabel 4.13 Penghasilan Bulanan Responden pada Stasiun Jurang Mangu.....	46
Tabel 4.14 Maksud Perjalanan Responden KRL <i>Green Line</i>	47
Tabel 4.15 Maksud Perjalanan Responden pada Stasiun Jurang Mangu.....	48
Tabel 4.16 Frekuensi Responden KRL <i>Green Line</i>	49
Tabel 4.17 Frekuensi Penggunaan KRL pada Stasiun Jurang Mangu	50
Tabel 4.18 Stasiun Keberangkatan Responden KRL <i>Green Line</i>	51
Tabel 4.19 Stasiun Tujuan Responden KRL <i>Green Line</i>	53
Tabel 4.20 Moda Responden Menuju/dari Stasiun KRL <i>Green Line</i>	55
Tabel 4.21 Moda Responden Menuju/dari Stasiun Jurang Mangu	56

Tabel 4.22 Biaya Transportasi Lain Responden KRL <i>Green Line</i>	57
Tabel 4.23 Biaya Transportasi Lain Responden pada Stasiun Jurang Mangu	58
Tabel 4.24 Alasan Penggunaan KRL <i>Green Line</i>	59
Tabel 4.25 Alasan Penggunaan KRL pada Stasiun Jurang Mangu	60
Tabel 4.26 Frekuensi ATP Responden KRL <i>Green Line</i>	61
Tabel 4.27 Persentase ATP Responden KRL <i>Green Line</i>	62
Tabel 4.28 ATP Rata-rata KRL <i>Green Line</i>	62
Tabel 4.29 Frekuensi ATP Responden Stasiun Jurang Mangu	63
Tabel 4.30 Persentase ATP Responden Stasiun Jurang Mangu	64
Tabel 4.31 ATP Rata-rata pada Stasiun Jurang Mangu	64
Tabel 4.32 Peningkatan Pelayanan KRL <i>Green Line</i>	68
Tabel 4.33 Peningkatan Pelayanan KRL pada Stasiun Jurang Mangu	69
Tabel 4.34 Frekuensi WTP Responden KRL <i>Green Line</i>	70
Tabel 4.35 Persentase WTP Responden KRL <i>Green Line</i>	71
Tabel 4.36 WTP Rata-rata KRL <i>Green Line</i>	71
Tabel 4.37 Frekuensi WTP Responden Stasiun Jurang Mangu	72
Tabel 4.38 Persentase WTP Responden Stasiun Jurang Mangu	73
Tabel 4.39 WTP Rata-rata pada Stasiun Jurang Mangu	73
Tabel 4.40 ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL <i>Green Line</i>	77
Tabel 4.41 ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL pada Stasiun Jurang Mangu	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Kuesioner

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Grafik Perjalanan Kereta Api

DAFTAR NOTASI

d : Galat pendugaan

n : Ukuran sampel

N : Ukuran populasi