

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Mall Puri Indah” dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi sarjana di Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil, Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan Skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Ir. Ni Luh Putu Shinta Eka Setyarini, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan melalui bimbingan, pengarahan, ide, solusi, dan meluangkan banyak waktu selama proses penulisan Skripsi ini.
2. Ibu Ir. Fanywati Itang, M.M., selaku penasihat akademik yang telah memberikan banyak dorongan dan motivasi selama penulisan Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Widodo Kushartomo, selaku Ketua Program Studi Sarjana Teknik Fakultas Teknik Sipil, Universitas Tarumanagara.
4. Ibu Ir. Aniek Prihatiningsih, M.M., selaku Koordinator Skripsi Jurusan Teknik Sipil Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Dr. Ir. Najid, M.T., Ibu Annisa Noor Tajudin, S.T., M.Sc., Bapak Hokbyan Angkat, S.T., M. Sc., dan Bapak Prof. Ir. Leksmono Suryo Putranto, M.T., Ph.D., selaku dosen penguji skripsi yang sudah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
6. Seluruh dosen dari Jurusan Teknik Sipil Universitas Tarumanagara atas semua ilmu yang telah diajarkan kepada penulis.
7. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat baik moril maupun materil dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama koko yang senantiasa memberikan pengertian dan semangat kepada penulis.

8. Magdalena, Meliany, Ivana dan Calvin selaku teman baik penulis yang senantiasa menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Brenda, Lucy, Albert dan Alm. Teresia yang sangat berperan dalam mendukung dan senantiasa memberikan semangat kepada penulis selama kuliah, serta teman-teman dari Persekutuan Doa Untar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Gea, Liana, dan Brenda selaku teman satu bimbingan skripsi dengan penulis.
11. Yola dan Bertha selaku teman sejak kecil penulis yang selalu memberikan *support* dan membantu penulis selama pembuatan skripsi ini.
12. Dibol, Wawan, dan teman-teman dari Adhyatmaka yang telah mendukung dan membantu penulis selama pembuatan skripsi ini.
13. Teman-teman dari Imagukta, Vanmoibrenden dan teman-teman angakatan 2015 yang telah meneman dan membantu penulis dalam proses pembelajaran selama penulis menyelesaikan program studi sarjana Teknik Sipil di Universitas Tarumanagara ini.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan Skripsi, termasuk Seluruh responden yang secara sukarela mengisi kuesioner penelitian pada skripsi ini yang telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk di masa mendatang. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan dari Skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan juga berguna untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 6 Juli 2020

Penulis