

ABSTRAK

- (A) Nama: Hylda Myrandha Syabaini (NIM: 205160107).
(B) Judul: Tanggung Jawab Perusahaan Penyedia Layanan Aplikasi *Go-Jek* Terkait Pesanan (Orderan) Fiktif Pengguna Layanan Aplikasi *Go-Jek* Terhadap *Driver*.
(C) Halaman: vii +79+ 18 + 2021
(D) Kata Kunci: *Go-Jek*, Orderan Fiktif, Tanggungjawab, *Driver*, Pengguna Layanan Aplikasi.
(E) Isi :

Go-Jek merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang transportasi *online*. *Go-Jek* adalah sebuah perusahaan teknologi berjiwa sosial yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan pekerja di berbagai sektor informal di Indonesia. Perjalanan Perusahaan Penyedia Layanan Aplikasi *Go-Jek* pada faktanya sering timbul permasalahan, seiring semakin banyaknya Pengguna Aplikasi (pemesan/konsumen) yang mana fitur layanan *Go-Jek* berupa *Go-Food* yang menimbulkan kerugian terhadap *driver* *Go-Jek* disebabkan adanya orderan fiktif yang dilakukan oleh Pengguna Aplikasi (pemesan makanan). Bagaimana tanggung jawab Perusahaan Penyedia Layanan Aplikasi *Go-Jek* dalam hal adanya pesanan (orderan) fiktif dari Pengguna Aplikasi (pemesan/konsumen) terhadap *driver*? Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif, yang bersifat deskriptif. Data sekunder yang dikumpulkan melalui studi pustaka dan wawancara. Kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis kualitatif. Bentuk pertanggungjawaban tersebut berupa pemberian ganti rugi kepada mitra. Pihak Perusahaan memberikan ganti atas biaya yang telah dikeluarkan oleh mitra sesuai dengan nota atau struk pembelanjaan apabila terbukti dalam pelaksanaan pelayanan jasa kepada konsumen mitra tidak melakukan kesalahan. Hal tersebut adalah bentuk dari pertanggungjawaban hukum *represif* yang diberikan kepada *driver* *Go-Jek* yang mengalami kerugian akibat orderan fiktif yang dilakukan oleh konsumen.

- (F) Acuan:18 (1976-2020).
(G) Pembimbing:
Dr. Tundjung Herning Sitabuana, S.H., C.N., M.Hum.
(H) Penulis:
Hylda Myrandha Syabaini.