



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**SKRIPSI
PENGARUH KEMAHIRAN PROFESIONAL *AUDITOR*, DAN
INDEPENDENSI *AUDITOR* TERHADAP KUALITAS JASA *AUDIT* DENGAN
PEMAHAMAN BISNIS KLIEN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*
(STUDI EMPIRIK PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA
PUSAT)**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA	:	JULIANA KURNIAWAN
NIM	:	125090113

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI
2013**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) Juliana Kurniawan (125090113)
- (B) PENGARUH KEMAHIRAN PROFESIONAL *AUDITOR*, DAN INDEPENDENSI *AUDITOR* TERHADAP KUALITAS JASA *AUDIT* DENGAN PEMAHAMAN BISNIS KLIEN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* (STUDI EMPIRIK PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA PUSAT)
- (C) x + 95 hlm ; 2013 , 22 tabel, 3 gambar, 5 lampiran
- (D) Pemeriksaan Akuntan
- (E) Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah skandal keuangan yang terjadi di beberapa negara menyebabkan keraguan dalam diri masyarakat terhadap kualitas jasa *audit* yang diberikan akuntan publik. Kualitas jasa *audit* dipengaruhi oleh kemahiran profesional *auditor*, independensi *auditor*, dan pemahaman bisnis klien. Metode penelitian ini adalah metode *probability sampling*. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner ke-45 Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat dengan jumlah sampel 135 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik *path analysis* dengan bantuan SPSS 19. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial kemahiran profesional *auditor*, independensi *auditor*, dan pemahaman bisnis klien berpengaruh signifikan terhadap kualitas jasa *audit*. Interaksi *moderating* kemahiran profesional *auditor*, dan independensi *auditor* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas jasa *audit*. Interaksi variabel *moderating* kemahiran profesional *auditor* dan pemahaman bisnis klien tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap kualitas jasa *audit*. Interaksi variabel *moderating* independensi *auditor* dan pemahaman bisnis klien tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas jasa *audit*. Kemahiran profesional *auditor*, independensi *auditor*, dan pemahaman bisnis klien tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas jasa *audit*. Secara simultan kemahiran profesional *auditor*, dan independensi *auditor* berpengaruh signifikan terhadap kualitas jasa *audit* dengan pemahaman bisnis klien sebagai variabel *moderating*. Saran bagi kebijakan manajerial adalah hasil penelitian ini sebaiknya menjadi perhatian pimpinan Kantor Akuntan Publik di Jakarta untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas jasa *audit* Kantor Akuntan Publik, meningkatkan peran kemahiran profesional/keahlian, mempertahankan sikap independensi, kejujuran *good ethics good business* dan meningkatkan pemahaman *auditor* terhadap bisnis klien. Bagi penelitian lanjutan adalah menambah jumlah sampel dan memperluas lingkup penelitian, menambah variabel independen dan *moderating* lain untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kualitas jasa *audit*.

Kata Kunci: Kemahiran Profesional *Auditor*, Independensi *Auditor*, Kualitas Jasa *Audit*, Pemahaman Bisnis Klien, Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat

(F) Daftar acuan 43 (1961 – 2012)

(G) Prof.Dr.Apollo Daito, SE.,M.Si.,Ak.

TARUMANAGARA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA

- (A) Juliana Kurniawan (125090113)
- (B) INFLUENCE AUDITOR PROFESSIONAL PROFICIENCY, AND AUDITOR INDEPENDENCE ON THE QUALITY AUDIT SERVICES WITH UNDERSTANDING THE CLIENT'S BUSINESS AS A MODERATING VARIABLE (EMPIRICAL STUDY ON PUBLIC ACCOUNTANT IN CENTRAL JAKARTA)
- (C) x + 95 page ; 2013 , 22 table, 3 picture, 5 attachment
- (D) Accountant Examination
- (E) The background of the problem in this research is financial scandals that occurred in some countries led to doubt in society given the quality of public accounting audit. Quality audit is influenced by professional proficiency auditor, auditor independence, and understanding the client's business. This research method is the method of probability sampling. Data obtained by distributing questionnaires to 45 Public accountant in Central Jakarta with a sample of 135 respondents. The data analysis technique used is the technique of path analysis using SPSS 19. The result showed Auditor's professional proficiency, auditor independence, understanding the client's business partially significantly influence the quality of audit services. Interaction moderating professional proficiency auditor, and auditor independence negative and significantly influence the quality of audit services. Interaction moderating variable auditor professional proficiency and understanding of the client's business there is no significantly influence the quality of audit services. Interaction moderating variable auditor independence and understanding of the client's business there is no significantly influence the quality of audit services. Professional proficiency auditor, auditor independence, and understanding the client's business does not significantly influence the quality of audit services. Simultaneously , professional proficiency auditor, and auditor independence significantly influence the quality of audit services by understanding the client's business as a moderating variable. Advice for managerial policy is the result of this study should be a concern led Public Accountant in Jakarta to boost public confidence in the quality of audit services in the public accounting firm, increasing the role of professional skills/expertise, maintain an attitude of independence, honesty, good ethics good business and increase understanding of the auditor the client's business. For further research is adding to the number of samples, and expand the scope of the study, adding the independent variable and moderating variable to determine effect on the quality of audit services.

Keywords: Professional Proficiency Auditor, Auditor Independence, Audit Quality Services, Understanding the Client's Business, Public Accountant in Central Jakarta

- (F) List of references 43 (1961 – 2012)

(G) Prof.Dr.Apollo Daito, SE.,M.Si.,Ak.