

**SKRIPSI**

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ANTAM TBK. UBPE PONGKOR BOGOR**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : SHERLY AGUSTIN TUERAH**

**NIM : 115169111**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

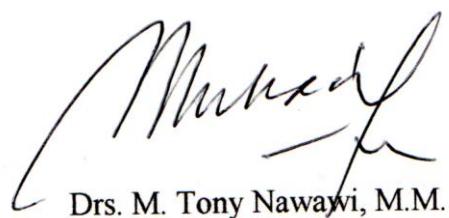
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : SHERLY AGUSTIN TUERAH  
NO. MAHASISWA : 115169111  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE*  
                          KOMITMEN     ORGANISASI     DAN  
                          *ORGANIZATIONAL*        *CITIZENSHIP*  
                          *BEHAVIOUR*      TERHADAP      KINERJA  
                          KARYAWAN    PADA PT. ANTAM TBK.  
                          UBPE PONGKOR BOGOR

Jakarta, 17 Februari 2020

Pembimbing,



Drs. M. Tony Nawawi, M.M.

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sherly Agustin Tuerah

NIM : 115169111

Program Studi : Manajemen

### **Judul Skripsi**

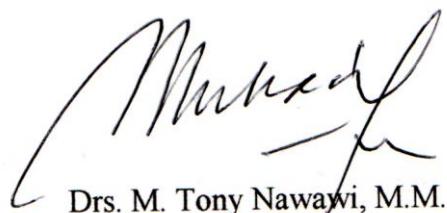
PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, KOMITMEN ORGANISASI,  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR BOGOR

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 30 Januari 2020 dan  
dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Keni, S.E, M.M
2. Anggota : Drs. M. Tony Nawawi, M.M  
Mei Ie, S.E, M.M

Jakarta, 17 Februari 2020

Pembimbing



Drs. M. Tony Nawawi, M.M.

## **ABSTRAK**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) SHERLY AGUSTIN TUERAH (115169111)
- (B) PENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE KOMITMEN  
ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANTAM TBK. UBPE  
PONGKOR BOGOR
- (C) xv + 81 Halaman, 2020, tabel 25, gambar 4 , lampiran 4
- (D) SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak: Untuk mencapai tujuan perusahaan tidak hanya bergantung kepada fasilitas, peralatan modern, infrastruktur yang lengkap, tetapi juga membutuhkan karyawan yang mempunyai kinerja yang tinggi. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja karyawan dan ditinjau dari *Leader-Member exchange*, Komitmen Organisasi dan , *Organizational Citizenship Behaviour*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antara dua atau lebih variabel. Objek penelitian ini adalah PT. Antam TBK. UBPE Pongkor Bogor. Hasil yang diperolah: (1) LMX Berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerka karyawan. (3) OCB berpengaruh sigmifikan terhadap kinerja karyawan.
- (F) Kata kunci: *Leader-Member Exchange*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan
- (G) Daftar Acuan 29 (1997-2018)
- (H) Drs. M, Tony Nawawi M.M