

SKRIPSI

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, KOMITMEN
ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
ANTAM TBK. UBPE PONGKOR BOGOR**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : SHERLY AGUSTIN TUERAH

NIM : 115169111

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2020

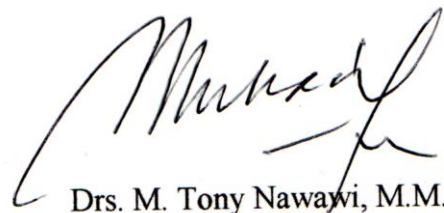
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SHERLY AGUSTIN TUERAH
NO. MAHASISWA : 115169111
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE*
KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ANTAM TBK.
UBPE PONGKOR BOGOR

Jakarta, 17 Februari 2020

Pembimbing,



Drs. M. Tony Nawawi, M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sherly Agustin Tuerah

NIM : 115169111

Program Studi : Manajemen

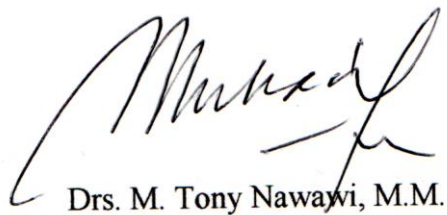
Judul Skripsi

PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR BOGOR

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Keni, S.E, M.M
2. Anggota : Drs. M. Tony Nawawi, M.M
Mei Ie, S.E, M.M

Jakarta, 17 Februari 2020
Pembimbing



Drs. M. Tony Nawawi, M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) SHERLY AGUSTIN TUERAH (115169111)

(B) PENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE KOMITMEN
ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANTAM TBK. UBPE
PONGKOR BOGOR

(C) xv + 81 Halaman, 2020, tabel 25, gambar 4 , lampiran 4

(D) SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Untuk mencapai tujuan perusahaan tidak hanya bergantung kepada fasilitas, peralatan modern, infrastrustur yang lengkap, tetapi juga membutuhkan karyawan yang mempunyai kinerja yang tinggi. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja karyawan dan ditinjau dari *Leader-Member exchange*, Komitmen Organisasi dan , *Organizational Citizenship Behaviour*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antara dua atau lebih variabel. Objek penelitian ini adalah PT. Antam TBK. UBPE Pongkor Bogor. Hasil yang diperoleh: (1) LMX Berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

(F) Kata kunci: *Leader-Member Exchange*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan

(G) Daftar Acuan 29 (1997-2018)

(H) Drs. M, Tony Nawawi M.M