

# **SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, MANEJEMEN KARIR DAN PENGALAMAN**

**KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA AGEN ASURANSI PT.**

**PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : FENDY**

**NIM : 115150435**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : FENDY

NPM (Nomor Pokok Mhs.) : 115150435

Program Studi : S.1 Jurusan Manajemen

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat / menyontek
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya
3. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan S.1 Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan di skors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Januari 2020



FENDY  
nama lengkap mhs.

**CATATAN :**

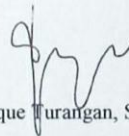
1. Di fotocopy 5 X, untuk mahasiswa yang bersangkutan,
2. Asli dikembalikan ke Jurusan MANAJEMEN,
3. Harap dilampirkan pada setiap Soft Cover maupun Hard Cover Skripsi

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULRAS EKONOMI & BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : FENDY  
NPM : 115150435  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI, MANAJEMEN KERJA  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA AGEN ASURANSI PT.  
PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG  
JAKARTA

Jakarta, 20 Januari 2020  
Pembimbing



(Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FENDY  
NIM : 115150435  
Program Studi : S1 MANAJEMEN

**Judul Skripsi**

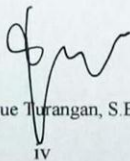
Pengaruh Motivasi, Manajemen Karir, dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Agen  
Asuransi PT. Prudential Life Assurance Jakarta

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Cokki S.E., M.M., Dr.
2. Anggota : Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd.  
Ida Puspitowati S.E., M.E.

Jakarta, 02 Februari 2020

Pembimbing



(Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd.)

iv

## **ABSTRACT**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULRAS EKONOMI & BISNIS  
JAKARTA**

- (A) FENDY (115150435)
- (B) *THE INFLUENCE OF MOTIVATION, CAREER MANAGEMENT AND EXPERIENCE OF WORKING IN ACHIEVEMENT OF WORK INSURANCE AGENTS PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE JAKARTA*
- (C) xv + 93 pages, 2020, 20 tables, 3 pictures, 3 attachments
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) **Abstract :** *The purpose of this study was to determine the effect of motivation, career management and work experience on insurance agent work performance. The population of this research is the agent of GP Skyline United Agency PT. Prudential Life Assurance Jakarta. Samples were selected using a purposive sampling method, amounting to 50 people. Data processing techniques using structural equation modeling, assisted by the SmartPLS 3.2.7 program. The results of this study are motivation, career management and work experience have a positive and significant effect on work performance.*
- (F) 46 References (1976-2018)
- (G) Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd.

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULRAS EKONOMI & BISNIS  
JAKARTA

- (A) FENDY (115150435)
- (B) PENGARUH MOTIVASI, MANAJEMEN KARIR DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA AGEN ASURANSI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE JAKARTA
- (C) xv + 93 halaman, 2020, tabel 20, gambar 3, lampiran 3
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) **Abstrak :** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, manajemen karir dan pengalaman kerja terhadap prestasi kerja agen asuransi. Populasi dari penelitian ini adalah agen dari GP Skyline United Agency PT. Prudential Life Assurance Jakarta. Sampel dipilih menggunakan metode purposive sampling yang berjumlah 50 orang. Teknik pengolahan data menggunakan structural equation modeling yang dibantu dengan program SmartPLS 3.2.7. Hasil dari penelitian ini adalah motivasi, manajemen karir dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.
- (F) Daftar Acuan 46 (1976-2018)
- (G) Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd.