

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	19
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	19
D. Kerangka Konseptual	20
E. Metode Penelitian	23
F. Sistematika Penulisan	25
 BAB II. KERANGKA TEORETIS	 28
A. Teori Hukum Perlindungan Konsumen	28
B. Konsep Perlindungan Konsumen Berdasarkan Prinsip Tanggungjawab	 32
C. Teori Asuransi	45
 BAB III. DATA HASIL PENELITIAN	 50
A. Profi Pesawat Air Asia QZ 8501.....	50
B. Kronologi Jatuhnya Pesawat Air Asia QZ 8501	51
C. Wawancara	57

BAB IV. ANALISIS PERMASALAHAN	60
A. Upaya Hukum yang Dapat Dijadikan Sebagai Dasar Tuntutan Ganti Rugi Bagi Korban Kecelakaan Air Asia QZ8501 bagi Warga Negara Indonesia	60
B. Upaya Pemerintah Indonesia untuk Memberikan Perlindungan Kepada Penumpang Khususnya Perihak Kompensasi Kecelakaan Penerbangan Nasional	72
 BAB V. PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN