

## **ABSTRAK**

- (A) Nama (NIM) : Tiffany Kezia (205150108)
- (B) Judul skripsi : Pelaksanaan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Antara Bank Bank Dengan Nasabah Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Contoh Kasus : Hengky Budiono VS Bank CIMB Niaga Tahun 2015)
- (C) Halaman : x + 187 + 2018
- (D) Kata kunci : Penyelesaian Sengketa, Perlindungan Nasabah, Hukum Perbankan
- (E) Isi :
- Pada tanggal 31 Desember 2013, OJK mengeluarkan POJK No.1/POJK.07/2013 untuk memberikan perlindungan terhadap konsumen di Sektor Jasa Keuangan termasuk nasabah di bank. Materi muatan dari peraturan ini antara lain adalah mengenai prosedur penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah yang cukup banyak terjadi dalam sektor perbankan sehingga dapat dilaksanakannya prosedur penyelesaian sengketa oleh kedua belah pihak dan nasabah dapat memperoleh perlindungan hukum karena kerugian yang terjadi. Akan tetapi, bagaimana pelaksanaan mekanisme penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah berdasarkan POJK No.1/POJK.07/2013? Bagaimanakah bentuk perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah? Penulis meneliti masalah tersebut dengan menggunakan metode penelitian normatif. Data hasil penelitian memperlihatkan POJK No.1/POJK.07/2013 sudah dilaksanakan dengan baik oleh bank dan OJK sebagai penegak hukum, tetapi nasabah yang dalam kajian ini adalah Bapak Hengky Budiono belum melaksanakannya karena bersikap tidak peduli. Bank memberikan perlindungan hukum kepada nasabahnya sesuai dengan undang-undang dan peraturan-peraturan yang berlaku, dan memberikan ganti rugi jika hal tersebut memang kesalahan dari pihak bank. Agar POJK ini dapat terlaksana dengan lancar sebaiknya perlu diadakan sosialisasi terkait mekanisme penyelesaian sengketa kepada nasabah dan sebaiknya pemerintah membuat peraturan yang lebih khusus lagi mengenai perlindungan hukum terhadap nasabah bank.
- (F) Acuan : 65 (1955-2018)
- (G) Pembimbing  
Christine S.T. Kansil, S.H., M.H.
- (H) Penulis

Tiffany Kezia