

**PELAKSANAAN MEKANISME PENYELESAIAN
SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH
BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA
KEUANGAN NOMOR 1/POJK.07/2013 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**
(Contoh Kasus : Hengky Budiono VS Bank CIMB Niaga Tahun 2015)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**



Oleh :

Nama : Tiffany Kezia

N.I.M : 205150108

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA 2018**

**PELAKSANAAN MEKANISME PENYELESAIAN
SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH
BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA
KEUANGAN NOMOR 1/POJK.07/2013 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**
(Contoh Kasus : Hengky Budiono VS Bank CIMB Niaga Tahun 2015)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**

Oleh :

Nama : Tiffany Kezia

N.I.M : 205150108

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA 2018**