

## DAFTAR ISI

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                    | i   |
| KATA PENGANTAR .....                       | i   |
| ABSTRAK .....                              | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....           | v   |
| DAFTAR ISI.....                            | vi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | ix  |
| DAFTAR TABEL .....                         | xi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                    | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....                    | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....              | 2   |
| 1.3 Batasan Masalah .....                  | 2   |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                   | 2   |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                | 3   |
| BAB 2 DASAR TEORI .....                    | 4   |
| 2.1 Transportasi .....                     | 4   |
| 2.1.1 Moda Transportasi.....               | 4   |
| 2.1.2 Pemilihan Moda Transportasi .....    | 5   |
| 2.1.3 Sejarah Kereta Api Indonesia.....    | 6   |
| 2.1.4 Kereta Bandara.....                  | 8   |
| 2.1.5 Rute Perjalanan Kereta Bandara ..... | 10  |
| 2.2 Tarif .....                            | 10  |

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1 Tarif Angkutan Umum .....                                                      | 10 |
| 2.2.2 Penetapan Tarif .....                                                          | 11 |
| 2.2.3 Tarif Kereta Bandara .....                                                     | 12 |
| 2.3 Standar Pelayanan Minimum (SPM) .....                                            | 13 |
| 2.4 Kepuasan Pelanggan .....                                                         | 13 |
| 2.4.1 Kualitas Pelayanan .....                                                       | 14 |
| 2.5 <i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....            | 15 |
| 2.5.1 <i>Ability to Pay</i> (ATP) .....                                              | 15 |
| 2.5.2 <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....                                          | 17 |
| 2.5.3 Hubungan <i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) ..... | 18 |
| 2.6 Penentuan tarif berdasarkan ATP dan WTP .....                                    | 19 |
| 2.7 Metode Pengumpulan data .....                                                    | 21 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....                                                    | 22 |
| 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian .....                                            | 22 |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                                                           | 23 |
| 3.3 Desain Penelitian .....                                                          | 23 |
| 3.3.1 Responden .....                                                                | 23 |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....                                                  | 23 |
| 3.4 Metode Analisis Data .....                                                       | 24 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                     | 26 |
| 4.1 Survei .....                                                                     | 26 |
| 4.2 Tarif .....                                                                      | 26 |
| 4.3 Data Responden .....                                                             | 27 |

|                                  |                                                             |    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.1                            | Pemilahan Data Responden.....                               | 27 |
| 4.3.2                            | Karakteristik Individu Responden.....                       | 27 |
| 4.3.3                            | Karakteristik Perjalanan Responden .....                    | 34 |
| 4.4                              | Analisis <i>Ability to Pay</i> (ATP).....                   | 43 |
| 4.4.1                            | Alasan Menggunakan KA Bandara MRI-STA .....                 | 43 |
| 4.4.2                            | Besaran Nilai ATP .....                                     | 45 |
| 4.4.3                            | Sensitivitas Besaran Nilai ATP .....                        | 47 |
| 4.5                              | Analisis <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....              | 49 |
| 4.5.1                            | Harapan Peningkatan Pelayanan KA Bandara MRI-STA.....       | 49 |
| 4.5.2                            | Besaran Nilai WTP.....                                      | 50 |
| 4.6                              | Analisis ATP dan WTP Terhadap Tarif KA Bandara MRI-STA..... | 58 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                                             | 63 |
| 5.1                              | Kesimpulan.....                                             | 63 |
| 5.2                              | Saran .....                                                 | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             |                                                             | 68 |
| LAMPIRAN.....                    |                                                             | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.2 Logo Perusahaan Kereta Api Indonesia dari Masa ke Masa .....                                                  | 8  |
| Gambar 2.4 Tarif Kereta Bandara MRI-STA .....                                                                            | 13 |
| Gambar 2.6 Tarif berdasarkan ATP dan WTP .....                                                                           | 20 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden KA Bandara MRI-STA .....                                                              | 28 |
| .....                                                                                                                    | 29 |
| Gambar 4.2 Usia Responden KA Bandara MRI-STA.....                                                                        | 29 |
| Gambar 4.3 Tempat Tinggal Responden KA Bandara.....                                                                      | 30 |
| Gambar 4.4 Pendidikan Responden KA Bandara MRI-STA .....                                                                 | 31 |
| .....                                                                                                                    | 32 |
| Gambar 4.5 Pekerjaan Responden KA Bandara.....                                                                           | 32 |
| Responden yang mengisi terbanyak pada pekerjaan lainnya sebesar 39.8%<br>dan sisanya dapat dilihat pada Gambar 4.5. .... | 32 |
| Gambar 4.6 Pendapatan Responden KA Bandara MRI-STA.....                                                                  | 33 |
| Gambar 4.7 Pengalaman Responden Menggunakan KA Bandara .....                                                             | 35 |
| .....                                                                                                                    | 36 |
| Gambar 4.8 Banyak Pengalaman Menggunakan KA Bandara SoekarnoHatta<br>.....                                               | 36 |
| Gambar 4.9 Frekuensi Perjalanan Dari Tempat Tinggal/Asal Menuju Bandara<br>Soekarno Hatta.....                           | 37 |
| Gambar 4.10 Maksud Perjalanan Responden KA Bandara SoekarnoHatta                                                         | 38 |

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.11 Stasiun Keberangkatan Responden KA Bandara SoekarnoHatta .....                             | 40 |
| Gambar 4.12 Stasiun Tujuan Responden KA Bandara .....                                                  | 41 |
| Gambar 4.13 Moda Menuju Stasiun Responden .....                                                        | 42 |
| Gambar 4.14 Biaya Transportasi Menuju Stasiun.....                                                     | 43 |
| Gambar 4.15 Alasan Penggunaan KA Bandara.....                                                          | 44 |
| Gambar 4.16 Frekuensi Sensitivitas ATP KA Bandara MRI-STA .....                                        | 47 |
| Gambar 4.17 Persentase sensitivitas ATP responden KA Bandara SoekarnoHatta.....                        | 49 |
| .....                                                                                                  | 49 |
| Gambar 4.18 Peningkatan Pelayanan KA Bandara MRI-STA.....                                              | 50 |
| Gambar 4.19 Frekuensi Sensitivitas WTP Responden KA Bandara MRI-STA .....                              | 55 |
| Gambar 4.20 Persentase Sensitivitas WTP Responden KA Bandara.....                                      | 58 |
| Gambar 4.21 Sensitivitas ATP dan WTP Terhadap Tarif KA Bandara MRI-STA.....                            | 59 |
| Gambar 4.22 Pengguna KA Bandara MRI – STA pada Tarif Rp. 35.000,-                                      | 60 |
| Gambar 4.23 Pengguna KA Bandara MRI – STA pada Tarif Rp. 70.000,- dari Stasiun BNI City/Manggari ..... | 61 |
| Gambar 4.23 Pengguna KA Bandara MRI – STA pada Tarif Rp. 70.000,- dari Stasiun Duri .....              | 62 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Tarif KA Bandara Jakarta.....                                        | 26 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden KA Bandara MRI-STA .....                     | 28 |
| Tabel 4.3 Usia Responden KA Bandara .....                                      | 29 |
| Tabel 4.4 Tempat Tinggal Responden KA Bandara.....                             | 30 |
| Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden KA Bandara MRI-STA .....               | 31 |
| Tabel 4.6 Pekerjaan Responden KA Bandara MRI-STA .....                         | 32 |
| Tabel 4.7 Pendapatan Responden KA Bandara MRI-STA .....                        | 33 |
| Tabel 4.8 Pengalaman Menggunakan KA Bandara MRI-STA .....                      | 34 |
| Tabel 4.9 Banyak Pengalaman Menggunakan KA Bandara .....                       | 35 |
| Tabel 4.10 Frekuensi Perjalanan Dari Tempat Asal ke Bandara SoekarnoHatta..... | 37 |
| Tabel 4.11 Maksud Dari Perjalanan Ke Bandara SoekarnoHatta.....                | 38 |
| Tabel 4.12 Stasiun Keberangkatan Responden KA Bandara SoekarnoHatta .....      | 39 |
| Tabel 4.13 Stasiun Tujuan Responden KA Bandara SoekarnoHatta .....             | 40 |
| Tabel 4.14 Moda Menuju Stasiun Responden.....                                  | 41 |
| Tabel 4.15 Biaya Menuju Stasiun.....                                           | 43 |
| Tabel 4.16 Alasan Penggunaan KA Bandara .....                                  | 44 |
| Tabel 4.17 Frekuensi ATP Responden KA Bandara MRI-STA.....                     | 46 |
| Tabel 4.18 Persentase ATP Responden KA Bandara MRI-STA .....                   | 46 |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.19 ATP Rata-rata KA Bandara.....                       | 47 |
| Tabel 4.20 Peningkatan Pelayanan KA Bandara.....               | 49 |
| Tabel 4.21 Frekuensi WTP Responden KA Bandara MRI-STA.....     | 52 |
| Tabel 4.22 Persentase WTP Responden KA Bandara MRI-STA.....    | 53 |
| Tabel 4.23 WTP Rata-rata Terhadap Tingkat Tarif Saat Ini ..... | 54 |
| Tabel 4.24 ATP dan WTP terhadap tarif KA Bandara MRI-STA ..... | 58 |