

DAFTAR PUSTAKA

- Ella. *Proyek Kereta Bandara, Design Baru Stasiun Manggarai Rampung*. Jakarta: Tempo.co, 2015.
- Haerul. *Skema Tarif Berubah, Tiket Kereta Bandara Soetta Lebih Murah?* Jakarta: Liputan6, 2018.
- Heizer, J and B Reinder. *Operation Management*. New Jersey: Person Education.Inc, 2015.
- Kasiram. "Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif." 2008. 149.
- Kotler. *Manajemen Pemasaran* (2007): 177.
- Kotler and Keller. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- Kotler. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT.Indeks, 2007.
- Miro. *ANALISIS PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI MENUJU BANDARA SOEKARNO HATTA MENGGUNAKAN MOBIL PENUMPANG DAN KERETA API* (2018): 118.
- Nasution. *MANAJEMEN TRANSPORTASI*. Ghalia Indonesia, 2008.
- Russel, Steven. "Ability to Pay for Health Care: Concepts and Evidence. Health Policy." (1996): 219.
- Sumadi, Budi Karya. 1. 6 April 2018. <<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3956868/sementara-penumpang-bisa-naik-ka-bandara-cukup-pakai-tarif-krl>>.
- Tjiptono, Fandy. *Pelanggan Puas? Tak Cukup*. Yogyakarta: Andi, 2015.

"Pemasaran Jasa." *Pengaruh dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah* (2011): 347. <<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>>.

