

ABSTRAK

- (A) Nama: Verren Andreas (NIM: 205170011)
- (B) Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Dirugikan Akibat Pembatalan Sepihak Transaksi Jual Beli Oleh PT Shopee Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Kasus: Ibu Maya di Tahun 2018)
- (C) Halaman: vii + 89 + 21 + 2021
- (D) Kata kunci: Perlindungan Hukum, *Marketplace*, Konsumen
- (E) Isi:
Transaksi jual beli yang berbasis internet telah mereformasi menjadi transaksi jual beli yang terjadi secara konvensional, dimana transaksi antara pelaku usaha dengan konsumen yang semula dilakukan secara langsung menjadi transaksi yang tidak langsung. Salah satu situs transaksi jual beli *online* yang sedang berkembang di Indonesia adalah Shopee. Pihak Pemerintah dan Pengelola situs Shopee telah menjamin hak-hak konsumen melalui Undang-Undang maupun melalui kontrak elektronik, tetapi masih banyak terdapat kasus konsumen yang dirugikan dalam transaksi elektronik tersebut. Formulasi masalah dalam pembaruan ini adalah perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan akibat pembatalan sepihak transaksi jual beli oleh PT Shopee Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Untuk menjawab permasalahan tersebut, Penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif. Jenis bahan yang digunakan adalah data primer, data sekunder berupa data wawancara, dan data tersier. Hasil penelitian tentang konsumen yang dirugikan akibat pembatalan sepihak jual beli *online* karena Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen belum mengatur secara jelas mengenai pembelian secara virtual atau *online*.
- (F) Acuan: 21 (1989-2014)
- (G) Pembimbing: Mariske Myeke Tampi, S.H., M.H.
- (H) Penulis: Verren Andreas