

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR SINGKATAN | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian | 8 |
| D. Kerangka Konseptual | 9 |
| E. Landasan Teori..... | 10 |
| F. Metode Penelitian | 14 |
| G. Sistematika Penulisan | 19 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 20 |
| A. Konstruksi Hukum | 20 |
| B. Asuransi dan Perusahaan Asuransi | 20 |
| C. Perjanjian | 25 |
| D. Perbuatan Melawan Hukum..... | 34 |
| E. Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa | 39 |
| F. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 43 |
| G. Pidana..... | 46 |
| H. Tindak Pidana..... | 47 |

| | |
|---|-----------|
| I. Teori <i>Conditio Sine Qua Non</i> Dalam Perkara PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia vs Mariana..... | 49 |
| J. Teori <i>Adequate Veroorzaking</i> dalam Perbuatan Melawan Hukum oleh PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia..... | 51 |
| K. Teori Perlindungan Konsumen dengan kedudukan Mariana selaku konsumen | 52 |
| L. Teori Keadilan mengenai kedudukan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia dan kedudukan Mariana dalam Putusan Mahkamah Agung Nomor 617 K/Pdt.Sus-BPSK/2015..... | 54 |
| BAB III DATA HASIL PENELITIAN | 56 |
| A. Penyebab Perbuatan Melawan Hukum (<i>Tort Law</i>)..... | 56 |
| B. Melanggar Perjanjian Baku yang disepakati..... | 57 |
| C. Tindak Pidana | 59 |
| D. Hubungan Hukum antara Mariana selaku pemilik dari Sony Vaio Centre dengan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia dan UU Perlindungan Konsumen | 69 |
| E. Mariana adalah Konsumen Akhir | 72 |
| F. Mariana Berhak untuk menyelesaikan perkara di Lembaga Arbitrase Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).. | 74 |
| BAB IV ANALISIS..... | 76 |
| A. Tentang Perbuatan Melawan Hukum (<i>wederechtlijk</i>) yang dilakukan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia dikarenakan | |

| | |
|---|-----|
| adanya klausul <i>warranty</i> dalam Polis Asuransi Semua Risiko (<i>All Risks</i>) dengan Nomor Polis PKB01-G-0911-01F0000353 | 76 |
| B. Analisis Putusan Nomor 617K/Pdt.Sus-BPSK/2015 | 78 |
| 1. Analisa dengan Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP) | 86 |
| 2. Analisa dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 96 |
| BAB V KESIMPULAN | 107 |
| A. Kesimpulan | 107 |
| B. Saran..... | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| LAMPIRAN | |