

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN PT BANK
COMMONWEALTH**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: NANDA

NIM: 115150319

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN PT BANK
COMMONWEALTH**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: NANDA

NIM: 115150319

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Nanda
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115150319
Program Studi : Manajemen
Alamat : KR Jaya Baru H-3 No 431
No HP : 082135353928

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 4 Januari 2021



Nanda

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NANDA
NIM : 115150319
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN PT BANK
COMMONWEALTH

Jakarta, Januari 2021

Pembimbing



(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nanda
Nim : 115150319
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT Bank Commonwealth

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal ...25.... Dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : ANDI WIJAYA, SE., MM
2. Anggota : RONNIE RESDIANTO MASMAN, SE, MA., MM
3. Anggota : Dra. KHAIRINA N.S., MM

Jakarta, Januari 2021

Pembimbing



(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA

(A) NANDA (115150319)

(B) THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION AND MOTIVATION TOWARDS ORGANIZATIONAL COMMITMENT FOR EMPLOYEES PT BANK COMMONWEALTH

(C) xvi + 82 pages, 20 tables, 6 pictures, 3 attachments

(D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(E) **ABSTRACT:** Organizational culture is an important factor which is a series of values / norms that are planted and embraced by company members, while job satisfaction refers to the employee's feelings of pleasure towards work and motivation refers to the motivation in employees to work optimally where this contributes to the employee's organizational commitment to work. maintain its membership in the company. The research questionnaire was made using google form, distributed online to 66 respondents who are non-managerial employees at PT Bank Commonwealth. Data analysis was performed using quantitative methods in which there are three hypotheses to be tested by calculating Likert scale data using PLS-SEM. Sampling was conducted using non-probability sampling technique with purposive sampling method with the criteria of employees who served as regular staff at PT Bank Commonwealth. The data analysis method used by the researcher is PLS-SEM which is calculated through the SmartPLS 3 software with a bootstrapping procedure to measure the level of significance. The results of this study indicate that organizational culture, job satisfaction and motivation have a significant positive effect on the organizational commitment of employees of PT Bank Commonwealth.

Keywords: Culture, Satisfaction, Motivation and Commitment

(F) **REFERENCE LIST:** 49 (1990 – 2020)

(G) Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

- (A) NANDA (115150319)
- (B) PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT BANK COMMONWEALTH
- (C) xvi + 82 halaman, Tabel 20, Gambar 6, Lampiran 3
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) **ABSTRAK:** Budaya organisasi adalah faktor penting yang mana merupakan serangkaian nilai/norma yang ditanam dan dianut anggota perusahaan, sedangkan kepuasan kerja mengacu pada perasaan senang karyawan terhadap pekerjaan dan motivasi mengacu pada dorongan dalam diri karyawan untuk bekerja maksimal di mana hal ini berkontribusi terhadap komitmen organisasi karyawan untuk mempertahankan keanggotaannya di perusahaan. Kuesioner penelitian dibuat dengan *google form*, disebar secara *online* terhadap 66 responden yang merupakan karyawan non-manajerial di PT Bank Commonwealth. Analisis data dilakukan dengan metode kuantitatif di mana terdapat tiga hipotesis yang akan diuji dengan cara mengkalkulasi data berskala Likert menggunakan PLS-SEM. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dengan kriteria karyawan yang menjabat sebagai staf biasa pada PT Bank Commonwealth. Metode analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah PLS-SEM yang dikalkulasi melalui *software* SmartPLS 3 dengan prosedur *bootstrapping* untuk mengukur tingkat signifikansinya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, kepuasan kerja dan motivasi masing-masing berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan PT Bank Commonwealth.
- Kata kunci: Budaya, Kepuasan, Motivasi dan Komitmen
- (F) DAFTAR PUSTAKA: 49 (1990 – 2020)
- (G) Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.