

ABSTRAK

Andrian Iglesias, NPM: 535170014 Implementasi Metode Additive Ratio Assessment (ARAS) dan Complex Proportional Assessment (COPRAS) untuk Fitur Rekomendasi pada Online Store Smartwatch. Skripsi, Jakarta: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Januari 2021.

Perkembangan dalam hal *Internet of Things* membuat perangkat *smart-wearable* IoT seperti *smartwatch* semakin digemari. Permintaan yang semakin meningkat mengundang para produsen teknologi untuk ikut dalam membuat beragam produk untuk menarik konsumen. Beragam produk *smartwatch* tersedia dari berbagai merek dan harga serta banyak dijual melalui toko *online*. Pilihan *smartwatch* yang beragam tentunya akan membuat konsumen menjadi bingung dalam menentukan pilihan *smartwatch* yang sesuai dengan kebutuhannya. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibangunlah sebuah aplikasi *online store smartwatch* yang dilengkapi dengan fitur rekomendasi untuk membantu calon pembeli dalam menentukan *smartwatch* sesuai kebutuhan. Fitur rekomendasi dibuat menggunakan sistem pendukung keputusan metode Additive Ratio Assessment (ARAS) dan Complex Proportional Assessment (COPRAS). Diambil 6 kriteria dalam pemilihan *smartwatch* antara lain: ukuran layar, kapasitas baterai, *design and resistance*, *activity tracking*, harga, dan berat. Hasil pengujian perhitungan metode menggunakan 10 alternatif dan bobot umum mendapatkan hasil perangkingan yaitu peringkat 1 sama-sama didapat oleh alternatif ke-9 dengan nilai akhir 0.6545 pada ARAS dan 100.00 pada COPRAS. Pengujian kuesioner kepada pengguna aplikasi mendapatkan persentase 84.48% pada pengguna pelanggan dan persentase 84.44% pada pengguna *administrator* atau pemilik toko. Berdasarkan pengujian, aplikasi berfungsi dengan baik dan dapat membantu proses jual beli *smartwatch* serta dapat membantu pelanggan dalam pemilihan *smartwatch* dengan fitur rekomendasi.

Kata Kunci : Additive Ratio Assessment (ARAS), Complex Proportional Assessment (COPRAS), Online Store, Sistem Pendukung Keputusan, Smartwatch