

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Batasan Masalah.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Rantai Pasok.....	9
2.2 Manajemen Rantai Pasok	9
2.3 Manajemen Risiko Rantai Pasok.....	10
2.4 Model <i>Supply Chain Operation Reference</i>	11
2.5 Model <i>House of Risk</i>	12
2.6 Diagram Pareto	12
2.7 Strategi Mitigasi pada Rantai Pasok	13
2.8 <i>Literature Review</i>	14

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian	16
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Metode Pengumpulan Data	18
3.4 Jenis Data	18
3.5 Diagram Alir Penelitian	19
3.6 Jadwal Penelitian	22
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Deskripsi Perusahaan	24
4.2 Aktivitas Rantai Pasok PT. GZ	25
4.2.1 Aktivitas <i>Purchasing</i>	25
4.2.2 Aktivitas Proses Produksi	27
4.2.3 Aktivitas Distribusi	30
4.3 Model SCOR PT. GZ	30
4.3.1 Proses <i>Plan</i>	30
4.3.2 Proses <i>Source</i>	31
4.3.3 Proses <i>Make</i>	32
4.3.4 Proses <i>Deliver</i>	33
4.3.5 Proses <i>Return</i>	34
4.3.6 Pemetaan Aktivitas Model SCOR	35
4.4 Model HOR PT. GZ	36
4.4.1 Data Responden	36
4.4.2 <i>House of Risk</i> Tahap 1	38
4.4.3 Analisis <i>House of Risk</i> Tahap 1	47
4.4.4 Diagram Pareto ARP	49
4.4.5 <i>House of Risk</i> Tahap 2	51
4.4.6 Analisis <i>House of Risk</i> Tahap 2	55
4.4.7 Diagram Pareto ETD	57
4.5 Usulan Aksi Mitigasi	59
4.5.1 Pembuatan aturan yang jelas mengenai surat peringatan.	59

4.5.2	Membuat SOP dalam pembuatan produk	60
4.5.3	Melakukan evaluasi kinerja pekerja setiap bulan	61
4.5.4	Peramalan permintaan dan perencanaan <i>inventory</i> bersama	61
4.5.5	Pemberdayaan pekerja mengerjakan pekerjaan <i>multitasking</i>	62
4.5.6	Pembuatan <i>check sheet</i> untuk proses produksi.	64
4.5.7	Melakukan <i>briefing</i> rutin sebelum kerja.	64
4.5.8	Pembuatan MoU antara PT. GZ dengan <i>supplier</i>	65
4.5.9	Melakukan pelatihan pekerja.....	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN		