

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR KELAYAKAN SIDANG SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Batasan Masalah.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pengendalian Kualitas / <i>Quality Control</i>	7
2.2 Six Sigma	7
2.3 Seven Tools.....	8
2.4 DPMO (<i>defect per million opportunities</i>)	9
2.5 Peta Kendali	11
2.6 Diagram Pareto.....	12
2.7 <i>Critical To Quality (CTQ)</i>	13
2.8 Kapabilitas Proses	13
2.9 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	14
2.10 Perhitungan Nilai Yield.....	16
2.11 <i>Literature Review</i>	17
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tempat Penelitian.....	24
3.2 Subjek Penelitian.....	24

3.3	Identifikasi Masalah	24
3.4	Waktu Penelitian	24
3.5	Metodologi Penelitian	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Profil Perusahaan.....	28
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	28
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	28
4.1.3	Profil Singkat PT. Baruna Trayindo Jaya	29
4.2	Mesin dan Teknologi.....	29
4.3	Proses Produksi	33
4.4	Tahap <i>Define</i>	33
4.4.1	<i>Project Charter</i>	34
4.4.2	Diagram SIPOC	39
4.4.3	Data <i>Defect</i>	42
4.4.4	CTQ (<i>Critical To Quality</i>)	46
4.5	Tahap <i>Measure</i>	48
4.5.1	Peta Kendali P	48
4.5.2	Perhitungan Kapabilitas Proses.....	50
4.5.3	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma.....	52
4.5.4	Perhitungan Yield.....	55
4.6	Tahap <i>Analyze</i>	56
4.6.1	Diagram Pareto.....	57
4.6.2	<i>Why Analysis</i>	57
4.6.3	FMEA (<i>Failure Mode Effect Analysis</i>).....	58
4.7	Tahap <i>Improve</i>	61
4.7.1	Usulan Pembuatan SOP / Standar Operasional Prosedur Kerja.....	61
4.7.2	Usulan Pembuatan <i>One Point Lessons</i>	68
4.7.3	Usulan Pembuatan <i>Checksheet</i>	69
4.8	Tahap <i>Control</i>	67
4.8.1	Peta Kendali.....	71
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR ACUAN.....		xv

LAMPIRAN