

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Kerangka Konseptual	13
E. Metode Penelitian	16
F. Sistematika Penulisan	20
BAB II KERANGKA TEORETIS	
A. Konsumen	22
B. Pelaku Usaha.....	25
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	25
D. Klausula Baku Dalam Perlindungan Konsumen	29
E. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	35
F. Asas Keadilan	41
G. Asas Kemanfaatan	43
H. Asas Kepastian Hukum.....	45
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	
A. Profil Pelaku Usaha	49

B. Profil Pembeli	50
C. Uraian Kasus.....	50
D. Isi Putusan BPSK Kota Tangerang.....	52
E. Isi Putusan Pengadilan Negeri Kota Tangerang	53
F. Data Hasil Wawancara	53
BAB IV ANALISIS	
A. Implementasi Hukum Pada Pasal 54 Ayat 3 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dalam mewjudukan asas kepastian hukum	61
B. Analisis Yurisdiksi terhadap kedudukan putusan Pengadilan Negeri Nomor 149/Pdt.Sus BPSK/2016/Pn.Tng terhadap Putusan Arbitrase Nomor 13/BPSK-TANGSEL/XII/2015 yang bersifat final and binding.....	67
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76