

SKRIPSI

Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pada Organisasi Nirlaba (Studi Kasus Gereja Bethel Indonesia Citra 1)



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Jeremy Kevin

NIM : 125160123

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA BARAT**

2020

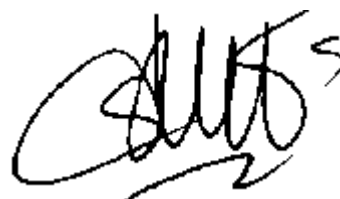
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : JEREMY KEVIN
NPM : 125160123
PROGRAM /JURUSAN : S1/AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PADA ORGANISASI
NIRLABA (STUDI KASUS GEREJA
BETHEL INDONESIA CITRA 1)

Jakarta, 01 Juli 2020

Pembimbing



(Rosmita Rasyid Dra., M.M., Ak.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA
ORGANISASI NIRLABA (STUDI KASUS GEREJA BTHEL
INDONESIA CITRA 1).**

Abstract: This case study aims to understand the Evaluation of Management Control Systems in Nonprofits (A Case Study Indonesian Bethel Church of Citra 1). This case study material consisted of budgetary processes including planning, implementation, measurement and evaluation, and reporting. Besides, this case study also illustrates the obstacles faced in the budgeting process. Results were analyzed by the method of data collection using qualitative descriptive paradigm. Phenomenological approach is used to describe a deep understanding of the budgeting process in GBI Citra Garden 1. The findings of this study indicate that in general the ideal budgeting has not been reached, although the workers and leaders understand the significance of Performance-Based Budgeting. There are some weakness in the budgeting process stages including planning, implementation, measurement and evaluation, and reporting. Lack of communication, computer application systems are already integrated, system of rewards and sanctions, and work ethic to be the causes of the existing problems.

Keywords : *Budgeting, Non Profit Organization, Planning & Control, Performance-Based Budgeting , Budgeting Process*

Abstrak: Studi kasus ini bertujuan untuk memahami Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pada Organisasi Nirlaba (Studi Kasus Gereja Bethel Indonesia Citra 1). Materi studi kasus ini terdiri dari proses-proses penganggaran termasuk perencanaan, implementasi, pengukuran dan evaluasi kinerja serta pelaporan. Disamping itu studi kasus ini juga menggambarkan kendala-kendala yang dihadapi dalam proses penganggaran. Hasil pengumpulan data dianalisis dengan metode kualitatif menggunakan paradigma diskriptif. Pendekatan fenomenologi digunakan untuk mendeskripsikan pemahaman yang mendalam dari proses penganggaran di GBI Citra Garden 1. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum Penganggaran yang ideal belum tercapai, meskipun para pekerja dan pimpinan memahami makna Penganggaran Berbasis Kinerja. Ada beberapa kelemahan dalam tahapan proses penganggaran termasuk perencanaan, implementasi, pengukuran dan evaluasi kinerja serta pelaporan.

Kurangnya komunikasi, sistem aplikasi komputer yang sudah terintegrasi, sistem penghargaan dan sanksi, serta etika kerja menjadi penyebab-penyebab permasalahan yang ada.

Kata kunci : Penganggaran, Organisasi Nirlaba, Perencanaan & Kontrol, Penganggaran Berbasis Kinerja, Proses Penganggaran