

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
1.7 Diagram Keterkaitan Masalah.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Supply Chain</i>	6
2.2 <i>Supply Chain Management</i>	6
2.3 <i>Value Chain</i>	9
2.4 <i>Performance Of Activity</i>	12
2.4.1 Pemetaan Struktur <i>Performance Of Activity</i>	13
2.5 <i>Literature Review</i>	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Metodologi Penelitian	18
3.2 <i>Time Schedule</i>	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Deskripsi Perusahaan	24

4.1.1 Profil Perusahaan.....	24
4.1.2 Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan.....	24
4.1.3 Kebijakan Mutu Perusahaan	25
4.1.4 Proses Operasi.....	25
4.1.5 Pengelolaan Sampah Organik	26
4.1.6 Pengelolaan Sampah Anorganik	26
4.2 Pengumpulan Data	28
4.2.1 Proses Bisnis PT.Waste4Change.....	29
4.2.2 Pemetaan Rantai Pasok PT. Waste4Change	32
4.2.2.1 Pengadaan.....	35
4.2.2.2 Proses	44
4.2.2.3 Distribusi	47
4.3 <i>Value Chain</i> (Analisis Rantai Nilai) Pada Perusahaan Waste4Change	48
4.3.1 Identifikasi Aktivitas Utama dan Pendukung	48
4.4 Aktivitas-Aktivitas yang Menjadi Keunggulan dan Kelemahan	88
4.4.1 Aktivitas-Aktivitas yang Menjadi Keunggulan PT. Waste4Change...	88
4.4.2 Aktivitas-Aktivitas yang Menjadi Kelemahan PT. Waste4Change	92
4.5 <i>Performance of Activity</i> (POA)	94
4.6 Usulan <i>Improvement</i>	101
4.6.1 Usulan Perbaikan Pada Proses Operasi	101
4.6.2 Usulan Perbaikan Pada <i>Inbound Logistic</i> untuk Transportasi	101
4.6.3 Usulan Perbaikan Pada Penyimpanan PT.Waste4Change.....	102
4.6.4 Usulan Terhadap Aktivitas <i>Human Resource Management</i>	102
4.6.5 Usulan Terhadap <i>Technological Development</i>	103
4.6.6 Usulan Untuk Mengaplikasikan Alat Ukur Kinerja SCM.....	103
BAB 5 KESIMPULAN	104
DAFTAR PUSTAKA.....	xv
LAMPIRAN	