

SKRIPSI

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENDAPATAN, UMUR,
INFORMASI DAN PENGETAHUAN PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MELAPORKAN DAN MEMBAYAR
KEWAJIBAN PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) DI WILAYAH JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : CHRISTIANTO

NIM : 125130144

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2018

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CHRISTIANTO
NIM : 125130144
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN,
PENDAPATAN, UMUR, INFORMASI
DAN PENGETAHUAN PAJAK, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MELAPORKAN
DAN MEMBAYAR KEWAJIBAN
PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK USAHA
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
(UMKM) DI WILAYAH JAKARTA
BARAT

Jakarta, 9 Januari 2018

Pembimbing,



(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E, M.M, AK., CPA, CA)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : CHRISTIANTO
NIM : 125130144
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TINGKAT PENIDIKAN,
PENDAPATAN, UMUR, INFORMASI
DAN PENGETAHUAN PAJAK, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MELAPORKAN
DAN MEMBAYAR KEWAJIBAN
PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK USAHA
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
(UMKM) DI WILAYAH JAKARTA
BARAT

Tanggal: 25 Januari 2018

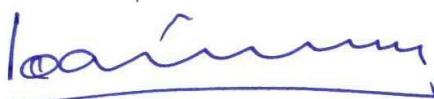
Ketua Panitia :



(Prof. Dr. Kery Soetjipto drs., M.Si., AK)

Tanggal: 25 Januari 2018

Anggota Panitia :



(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E, M.M, AK., CPA, CA.)

Tanggal: 25 Januari 2018

Anggota Panitia :



(Drs. Iwan Kurniawan, Ak., CPA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENDAPATAN, UMUR, INFORMASI DAN PENGETAHUAN PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN DALAM MELAPORKAN DAN MEMBAYAR KEWAJIBAN PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI WILAYAH JAKARTA BARAT

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh tingkat pendidikan, pendapatan, umur, informasi dan pengetahuan pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) di wilayah Jakarta Barat. Data diperoleh dari kuesioner yang diberikan pada sampel yang telah ditetapkan penulis. Responden penelitian ini adalah wajib pajak usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) di wilayah Jakarta Barat. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil bahwa bahwa tingkat pendidikan, pendapatan, informasi dan pengetahuan pajak, dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) di wilayah Jakarta Barat, sedangkan umur tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) di wilayah Jakarta Barat.

The purpose of this research is to determine if there are any influence among education level, revenue, age, knowledge of tax information, and service quality of tax authorities against compliance in reporting and paying tax liabilities for micro, small and medium business tax payers in West Jakarta. Data are obtained from the questionnaires which are given to the samples that have been established by the author. The respondents of this research are micro, small and medium business tax payers in West Jakarta. Based on the research, the result show that education level, revenue, knowledge of tax information, and service quality of tax authorities have significant effect on compliance in reporting and paying tax liabilities for micro, small and medium business tax payers in West Jakarta, while age and don't have significant effect on compliance in reporting and paying tax liabilities for micro, small and medium business tax payers in West Jakarta.

Key word: Age, Education Level, Revenue Level, Knowledge of Tax Information, Service Quality of Tax Authorities, Compliance in Reporting and Paying Tax Liabilities, Micro, Small and Medium Business Tax Payers

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E, M.M, AK., CPA, CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran di dalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust), selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Ayah Ibu dan Adik tersayang yang selalu memberikan semangat dan pemikiran kepada penulis.
6. Teman-teman kuliah Universitas Tarumanagara, Melinda S.E, Sherly Napis S.E, FX Valensia Niken S.E, Desilia S.E, Dhea S.E, Michelle S.E, Christopher Muchtar S.E, Felix Putera S.E, Putra Dharmo S.E, Fransiska Eliana, Claresta Aurelia, Wennica Hau Putri, yang telah memberikan dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman SMA Vianney, Fernanda Odilia, Benedict Agustan, Ferdinandus Ricky S. Par, Caecilia Kurniawan S. Par, Stanlius Ivan, Budi Santoso, Ivan Tantowi, Monica Setiadi, Yenni Hassan, Christopher Muchtar S.E, Silvia Wijaya, Mayang S.T, yang telah memberikan penghiburan dan dukungan moral dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Teman-teman Bermain, Elvarica Novianti S. Par, Marcellus Davin, Agung Saputra, Billy Constantine, Bobby, Stella Oktaviani, Jessyca, Tony Immanuel Richard Clinton, Agnes Dwi, Dedi Santoso, Yosua, Patrick, Andrew William, Dandy, Daniel, Reynaldi, Hangga, Gio Sandro, Randy Gunawan, Jovian, Grace, Narumi, Dion Gaby, Caroline, Albertus, Febry Fernando, yang telah memberikan penghiburan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Hopping, Felix Dibastiano, Lydia Oey, Marcell Devin, Tommy Gunawan, Caecilia Kurniawan, Vanissa Karis, Wiwie Zen, Wicci Zen, Elmer Oktavianus, Naradipa, Dave, Kuncoro, Kennedh, yang telah mendukung untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Teman – teman Chibi, Florencia Marcelin, Mutiara Tan, Jasinta Elvira, Christine Yeoung, yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya dan membala semua amal dan kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 9 Januari 2018

Christianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Batasan Masalah.....	5
4. Perumusan Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Gambaran Umum Teori	8
B. Definisi Konseptual Variabel.....	11
C. Kaitan antara Variabel-variabel	27
D. Penelitian Sebelumnya Yang Relevan	29
E. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Desain Penelitian.....	34
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	34
C. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	41
E. Analisis Data	48
F. Asumsi Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Subjek Penelitian	55
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	61
C. Hasil Uji Asumsi Analisis Data	66
D. Hasil Analisis Data.....	72
E. Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Keterbatasan dan Saran	98
DAFTAR BACAAN.....	100
LAMPIRAN	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151
SURAT TURNITIN	152
SURAT PERNYATAAN TIDAK ADA PLAGIAT	153

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pengelompokan Pajak Pusat	18
Tabel 2.2 Ringkasan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Dependen	35
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Independen	36
Tabel 3.3 Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	41
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Validitas Pendapatan	42
Tabel 3.5 Tabel Hasil Uji Validitas Umur	43
Tabel 3.6 Tabel Hasil Uji Validitas Informasi dan Pengetahuan Pajak	43
Tabel 3.7 Tabel Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus.....	44
Tabel 3.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kepatuhan Melaporkan dan Membayar Kewajiban Pajak UMKM 45
Tabel 3.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pendidikan 46
Tabel 3.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan 46
Tabel 3.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Umur 47
Tabel 3.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Fiskus 47
Tabel 3.13 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Informasi dan pengetahuan Pajak 48
Tabel 3.14 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Melaporkan dan Membayar Kewajiban Pajak UMKM 48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	60
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Pernyataan Variabel Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Pernyataan Variabel Pendapatan	62
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Pernyataan Variabel Umur	46

Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Pertanyaan variable Pengetahuan Informasi Pajak.....	64
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	65
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Pernyataan Variabel Kepatuhan dalam Melaporkan dan Membayar Kewajiban Pajak untuk Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan menengah.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Validitas Pendapatan	73
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji Validitas Umur	74
Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji Validitas Informasi dan Pengetahuan Pajak	74
Tabel 4.19 Tabel Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus.....	75
Tabel 4.20 Tabel Hasil Uji Validitas Kepatuhan Melaporkan dan Membayar Kewajiban Pajak UMKM	75
Tabel 4.21 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pendidikan	76
Tabel 4.22 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan	77
Tabel 4.23 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Umur	77
Tabel 4.24 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Informasi dan pengetahuan Pajak	78
Tabel 4.25 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Fiskus	78
Tabel 4.26 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Melaporkan dan Membayar Kewajiban Pajak UMKM.....	79
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda Hasil Uji t Variabel X terhadap Y	80
Tabel 4.28 Hasil Uji R dan <i>Adjusted R²</i>	83
Tabel 4.29 Hasil Uji t Variabel X terhadap Y.....	85
Tabel 4.30 Hasil Uji F (Anova)	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Statistik Desktiptif Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Statistik Desktiptif Status	57
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Statistik Desktiptif Usia.....	58
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Statistik Desktiptif Tingkat Pendidikan.....	59
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Statistik Desktiptif Pendapatan.....	60
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.7 Bagan Hasil Uji t Tingkat Pendidikan	85
Gambar 4.8 Bagan Hasil Uji t Pendapatan	86
Gambar 4.9 Bagan Hasil Uji t Umur.....	87
Gambar 4.10 Bagan Hasil Uji t Informasi dan Pengetahuan pajak	88
Gambar 4.11 Bagan Hasil Uji t Pelayanan Fiskus	89
Gambar 4.12 Bagan Hasil Uji F (Anova).....	91
Gambar 4.13 Bagan Hasil Analisis Data.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner	104
LAMPIRAN 2. Identitas Responden	114
LAMPIRAN 3. Data SPSS Tingkat Pendidikan (X1)	120
LAMPIRAN 4. Data SPSS Pendapatan (X2)	123
LAMPIRAN 5. Data SPSS Umur (X3).....	126
LAMPIRAN 6. Data SPSS Informasi dan Pengetahuan Pajak (X4)	129
LAMPIRAN 7. Data SPSS Pelayanan Fiskus (X5).....	132
LAMPIRAN 8. Data SPSS Kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak usaha Mikro, Kedil, dan Menengah (UMKM) Di wilayah Jakarta Barat (Y)	135
LAMPIRAN 9. Data Perhitungan SPSS	138
LAMPIRAN 10 Hasil Output SPSS	139

BAB I

PENDAHULUAN

A. Permasalahan

1. Latar Belakang Permasalahan

Pendapatan Negara Indonesia terdiri dari pendapatan pajak, keapabean dan cukai, PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak), dan hibah. Sedangkan dana dari luar negeri diperoleh melalui pinjaman. Dana – dana yang diperoleh baik dari dalam maupun dari luar negeri akan digunakan untuk pembangunan infrastruktur, pertahanan Negara, subsidi pangan dan bahan bakar minyak.

Pajak sebagai aspek penting bagi pendapatan negara Indonesia. dan berperan sebagai salah satu pendapatan negara, pajak menghasilkan Rp1.360,1 triliun pada APBN 2016 dimana Rp715,8 berasal dari PPh non migas, Rp571,7 merupakan PPN (Pajak Pertambahan Nilai), Rp41,4 triliun dari PPh migas, Rp19,4 triliun dari pajak bumi dan bangunan, dan Rp11,8 triliun dari pajak lainnya. Tentunya pendapatan pajak tiap tahun diharapkan terus meningkat agar pembangunan terus berjalan.

Usaha mikro, kecil dan menengah atau UMKM di Indonesia sedang berkembang pesat, sampai dengan 2013 angka UMKM yang tercatat sementara hampir mendekati 58 juta usaha dan menyerap setidaknya 117 juta tenaga kerja. Angka ini sangatlah besar jumlahnya dibandingkan dengan usaha besar, yang berkisar di antara 5000 unit. Tentunya UMKM dapat mengurangi tingkat pengangguran serta membuka lapangan kerja yang cukup luas untuk masyarakat.

Direktorat Jendral Pajak menerbitkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 mengatur tentang pajak penghasilan atas penghasilan dari usaha yang diterima atau diperoleh wajib pajak yang memiliki peredaran bruto tertentu, dimana objek pajak pada peraturan ini dimaksudkan untuk wajib pajak yang memiliki omzet hingga Rp4,8 miliar dalam satu tahun pajak, dengan tarif 1% dari peredaran bruto.

Seiring penerapan peraturan tersebut, saat ini masih ada beberapa kendala yang dialami oleh wajib pajak yang ingin patuh dan mengikuti peraturan dengan membayar dengan tarif 1%. Masalah tersebut meliputi tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, pengetahuan informasi pajak, umur, dan kualitas pelayanan fiskus.

Tingkat pendidikan menjadi salah satu masalah yang dapat mempengaruhi keinginan wajib pajak membayarkan kewajibannya dalam membayar pajak, semakin tinggi tingkat pendidikan wajib pajak maka semakin mudah mereka melaporkan dan melakukan kewajiban dalam membayar pajak. Sedangkan tingkat pendidikan yang rendah mereka tidak ingin untuk melaporkan dan melakukan kewajiban perpajakan mereka.

Pendapatan merupakan masalah, hal ini menyebabkan wajib pajak dengan tingkat pendapatan yang rendah enggan untuk melapor dan membayar kewajiban perpajakan mereka karena akan mengurangi pendapatannya. Meski demikian wajib pajak dengan penghasilan yang cukup tinggi juga tetap tidak melakukan pelaporan dan pembayaran pajak karena faktor lainnya. Padahal pemerintah telah mengatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013. Menyatakan bahwa wajib pajak dengan peredaran bruto Rp 0 hingga Rp 4,8 miliar wajib membayar pajak penghasilan yang tarifnya 1 % dari peredaran bruto dan berifat final.

Umur memiliki dampak dalam kepatuhan melapor dan membayarkan pajak. Biasanya wajib pajak dengan usia lebih tua lebih taat dan mengetahui peraturan perpajakan karena sikap wajib pajak yang sudah lebih tua akan lebih bertanggung jawab dan dewasa dalam menyikapi kewajiban perpajakannya. Namun wajib pajak yang masih muda akan lebih banyak mengambil risiko dan kurang mengetahui tentang perpajakan sehingga tingkat kesadaran untuk melapor dan membayarkan kewajiban perpajakan mereka lebih rendah dibandingkan dengan usia yang sudah tua.

Informasi dan pengetahuan pajak adalah semua hal tentang perpajakan yang dipahami oleh wajib pajak. Wajib pajak yang memiliki pengetahuan lebih tentang pajak dan pentingnya penerimaan pajak untuk pembangunan negara. Dengan pemahaman yang baik oleh wajib pajak baik dalam peraturan maupun kewajiban perpajakannya diharapkan dapat menambah tingkat kesadaran dan kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban perpajakan mereka.

Pelayanan fiskus menjadi satu masalah yang sangat penting dalam mempengaruhi wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya. Apakah fiskus melayani dan membantu wajib pajak dalam tata cara pelaporan perpajakan. Pelayanan fiskus yang baik diharapkan dapat berdampak terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak. Semakin meningkat kualitas pelayanan fiskus untuk wajib pajak maka diharapkan menambah tingkat kepatuhan wajib pajak untuk melaporkan dan membayar pajak.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dilakukan penelitian mengenai faktor – faktor apa saja yang akan mempengaruhi kepatuhan terhadap melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak usaha mikro, kecil dan

menengah. Dengan judul yang diajukan, yaitu “PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENDAPATAN, UMUR, INFORMASI DAN PENGETAHUAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN DALAM MELAPORKAN DAN MEMBAYAR KEWAJIBAN PERPAJAKAN UNTUK WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI WILAYAH JAKARTA BARAT”

2. Identifikasi masalah

Pada Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 diberlakukan kemudahan dalam pembayaran dan pelaporan pajak terutuang untuk wajib pajak orang pribadi yang memiliki peredaran bruto tertentu. Yang dimaksud oleh peredaran bruto tertentu adalah peredaran bruto (omzet) yang besarnya dari Rp 0 sampai dengan Rp 4,8 M dalam satu tahun pajak.

Namun sejak berlakunya peraturan tersebut, banyak timbul masalah yang dialami masyarakat. Beberapa masyarakat mempunyai pendapat bahwa pendapatan yang besar belum tentu menghasilkan keuntungan yang besar pula, karena suatu pendapatan yang besar juga dapat menimbulkan sejumlah biaya yang besar pula, sehingga tarif pajak 1 % yang diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 akan memberatkan wajib pajak. Sebagian masyarakat juga mendukung peraturan tersebut, karena dengan peraturan tersebut penerimaan negara akan meningkat sehingga pembangunan yang telah direncanakan oleh pemerintah dapat berjalan dengan baik.

Karena ada permasalahan yang dipaparkan diatas, penelitian ini dilakukan agar mengetahui apa dampak tingkat pendidikan, pendapatan, umur, informasi dan pengetahuan pajak dan pelayanan fiskus terhadap melaporkan dan membayarkan kewajiban pajak bagi wajib pajak UMKM.

3. Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan yang dapat dibahas mengenai kepatuhan wajib pajak, ruang lingkup penelitian ini dibatasi agar tujuan dari pembahasan menjadi lebih rinci dan terarah. Variabel – variabel yang digunakan pada penelitian ini hanya terbatas pada tingkat pendidikan, pendapatan, umur, informasi dan pengetahuan pajak, pelayanan fiskus sebagai variabel independen, serta kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM sebagai variabel dependen.

Disamping itu karena adanya keterbatasan waktu yang harus dipenuhi dan kemampuan, penelitian ini tidak dilakukan di seluruh wajib pajak yang berada di Jakarta sehingga penelitian ini hanya dilakukan pada beberapa wajib pajak umkm yang berada di wilayah Jakarta Barat.

4. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembahasan ruang lingkup masalah, maka permasalahan yang dapat diteliti dalam skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut : (1) Apakah terdapat pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (2) Apakah terdapat pengaruh

pendapatan terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (3) Apakah terdapat pengaruh umur terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (4) Apakah terdapat pengaruh informasi dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (5) Apakah terdapat pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM.

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat pendidikan terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara pendapatan terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yg signifikan antara umur terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara informasi dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM, (5) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh

yang signifikan antara pelayanan fiskus terhadap kepatuhan dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak untuk wajib pajak UMKM.

2. Manfaat Penelitian

Diluar itu penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan masyarakat tentang masalah perpajakan di Indonesia, terlebih tentang Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran dan memberikan pengembangan ilmu dibidang akuntansi perpajakan serta dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR BACAAN

- Belajar Pajak. (2013, 18 September). *Pengertian singkat mengenai PP No. 46 Tahun 2013.* Diperoleh 22 Oktober 2016, dari
<http://berdiskusipajak.blogspot.co.id/2013/09/pengertian-singkat-mengenai-pp-no-46.html>
- Daito, Apollo. 2011. *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan Ontopologi, Epistemologi, Aksiologi.* Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dewi (2014). *Analisis Tingkat Pendidikan, Omzet Penjualan, Umur, dan Kesadaran Menjalankan Kewajiban Perpajakan dalam Mempengaruhi Pelaporan Kewajiban Perpajakan Pemilik Usaha Mikro Kecil Menengah di Jakarta Barat.* Skripsi pada Universitas Tarumanagara Jakarta: tidak diterbitkan.
- Fahlazy, Septian Fahmi. (2014). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak UMKM di Kabupaten Kendal.* Accounting Analysis Journal. Vol 3, No 3, Agustus 2013, hal 399-406.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Yenni Mangoting. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.* TAX & ACCOUNTING REVIEW. Vol 1, No 1, 2013, hal 18-27.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 19,* Universitas Diponegoro, Semarang.

- Hamdi, Asep Saepul dan E. Baharuddin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif: Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indotaxholic. (2013, 13 Januari). *Pengertian Pajak Berdasarkan UU No 28 Tahun 2007*. Diperoleh 7 Oktober 2016, dari
<http://indotaxaholic.blogspot.co.id/2013/01/pengertian-pajak-berdasarkan-uu-no-28.html>
- Jaya, Ida Bagus Meindra dan I Ketut Jati. (2016). *Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol 16, No 1, Juli 2016, hal 471-500.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. <http://kbbi.web.id/>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2008). Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Diperoleh 30 September 2016, dari
<http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2008/20TAHUN2008UU.HTM>
- Kuntjojo . 2009. *Metodologi Penelitian*, Universitas Nusantara PGRI, Kediri.
- Maureen, Cynthia (2015). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak UMKM Tentang Peraturan Perpajakan, Analisis Keadilan dan Kesadaran Membayar Pajak terhadap Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan oleh Pemilik UMKM di Jakarta*. Skripsi pada Universitas Tarumanagara Jakarta: tidak diterbitkan.
- Mir'atusholilah, Srikandi Kumadji dan Bambang Ismono. (2013). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tarif Pajak terhadap*

Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). Universitas Brawijaya.

Nurhayati, Siti. 2012. *Metodologi Penelitian Prakts.* Edisi 2. Pekalongan: Usaha Nasional.

Ortax. (2013, 12 Juni). Peraturan Pemerintah - 46 TAHUN 2013. Diperoleh 30 September 2016, dari

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=15293>

Ortax. (2013, 4 Juli). Ketentuan Terbaru Pajak Penghasilan Atas UMKM. Diperoleh 25 Oktober 2016, dari

<http://ortax.org/ortax/?mod=issue&page=show&id=51>

Pajakita. (2016, 25 Januari). Permasalahan Terkait Pelaksanaan PP Nomor 46 Tahun 2013. Diperoleh 30 September 2016, dari

<http://www.pajakita.net/2016/01/permasalahan-terkait-pelaksanaan-pp-46-tahun-2013.html>

Puspa, Harjanti Arum. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.* Jurnal Akuntansi. Vol 1, No 1, 2012, hal 1.

Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus.* Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat. Supramono dan Theresia Woro Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia – Mekanisme dan Perhitungan.* Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tabachnick, B. G., dan Fidell, L.S. 2013. *Using Multivariate Statistics.* Edisi 6. Boston: Pearson

Tyas, Isti Wahyuning. (2013). *Pengaruh Umur, Pendidikan, Penghasilan Bruto, dan Moral Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Tekun. Vol IV, No 2, September 2013, hal 279-304.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.