

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA GAMBIR  
EMPAT**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : RIKE SAHERTIAN**

**NPM : 125130182**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2017**


**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : RIKE SAHERTIAN  
NO. MAHASISWA : 125130182  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
MATA KULIAH KONSENTRASI : PAJAK  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP  
PRATAMA JAKARTA GAMBIR EMPAT

Jakarta, Juli 2017

Co. Pembimbing,



Nataherwin, S.E., M.M.

Jakarta, Juli 2017

Pembimbing,



Dr. Jonnardi, Drs., M.M., Ak., CPA

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**


**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**


**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI**

NAMA : RIKE SAHERTIAN  
NIM : 125130182  
PROGRAM JURUSAN : S1 AKUNTANSI  
MATA KULIAH KONSENTRASI : PAJAK  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KPP PRATAM JAKARTA  
GAMBIR EMPAT

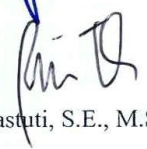
Tanggal: 27 Juli 2017

  
( Dr. Estralita Trisnawati, S.E., M.Si., Ak., BKP. )

Tanggal: 27 Juli 2017

  
( Dr. Jonnardi Drs., M.M., Ak., CPA. )

Tanggal: 27 Juli 2017

  
( Rini Tri Hastuti, S.E., M.Si., Ak. )

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA GAMBIR  
EMPAT**

**Abstrak:** Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang ada di wilayah Gambir Empat. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan simple random sampling dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis *Partial Least Square (PLS)*. Pengetahuan perpajakan tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh yang signifikan. Sanksi pajak memiliki pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci: pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

**Abstract:** The purpose of this study was to analyze the effect of knowledge of taxation, taxpayer awareness, and tax penalties on tax compliance individual in KPP Pratama Gambir Empat Jakarta. The population in this study are all registered taxpayer in KPP Pratama Gambir Empat Jakarta. The number of samples in this study were 100 respondents in Gambir Empat area. Sampling was done using simple random sampling method. Data analysis method used in this research is done by

using *Partial Least Square (PLS)* analysys. Knowledge of taxation doesn't has significant impact on tax compliance. Taxpayer awareness has significant impact on tax compliance. Tax penalties has positive and significant impact on tax compliance.

Keywords: knowledge of taxation, taxpayer awareness, tax penalties and individual tax compliance

Apapun juga yang kamu perbuat,  
Perbuatlah dengan segenap hatimu,  
Seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.

*(Kolose 3:23)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Gambir Empat”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan bagi mahasiswa program S1 pada program studi Pendidikan Akuntansi Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Tarumanagara. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. Jonnardi, Drs., M.M., Ak., CPA. selaku Dosen Pembimbing dan Bapak Nataherwin, S.E., M.M. selaku Pembimbing Pendamping yang telah senantiasa membantu penulis dengan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan masukan dalam rangka penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., MM., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CPA. Aust. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh dosen, asisten dosen, dan seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bimbingan, bekal ilmu pengetahuan, dan bantuan yang sangat berguna bagi penulis.
5. Pimpinan dan seluruh staff KPP Pratama Jakarta Gambir Empat serta responden yang telah memberikan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi.
6. Keluarga besar, yaitu Papa, Mama, Reggi dan saudara-saudara terutama Shane dan Fang yang sudah memberikan banyak semangat, doa dan dukungan moral maupun material kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman dari awal perkuliahan Novina, Irvan, Audry dan Rosa dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang bersedia membantu penulis selama proses pembuatan skripsi.
8. Kiok Sparta Christine, Nike, Yulia, Lili, Stella, Sherry, Cristina dan Wenny yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Group Passion Grogol Ci Susi, Ci Dian, Kak Rara, Kak Putri, Aletha, Christy, Murni, dan Rugun yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta doa dalam pembuatan skripsi
10. Teman-teman satu bimbingan Rosalina, Irvan, Novelia dan Christian dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan kontribusi demi kelancaran proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis sudah berusaha dengan semaksimal mungkin untuk peningkatan skripsi ini. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang.



Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan khususnya bermanfaat bagi para pembaca Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara konsentrasi Akuntansi Perpajakan.

Jakarta, Juli 2017

Penulis,

(Rike Sahertian)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL . . . . .	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI . . . . .	ii
HALAMAN PENGESAHAN. . . . .	iii
ABSTRAK . . . . .	iv
HALAMAN MOTTO. . . . .	vi
KATA PENGANTAR. . . . .	vii
DAFTAR ISI . . . . .	x
DAFTAR TABEL . . . . .	xiv
DAFTAR GAMBAR . . . . .	xvi
DAFTAR LAMPIRAN . . . . .	xvii
BAB I PENDAHULUAN . . . . .	1
A. Permasalahan . . . . .	1
1. Latar Belakang Masalah . . . . .	1
2. Identifikasi Masalah . . . . .	4
3. Batasan Masalah . . . . .	4
4. Rumusan Masalah. . . . .	5
B. Tujuan dan Manfaat . . . . .	5
1. Tujuan . . . . .	5
2. Manfaat . . . . .	6

BAB II LANDASAN TEORI.	8
A. Gambaran Umum Teori	8
1. Pengertian Pajak	8
2. Fungsi Pajak	9
3. Sistem Pemungutan Pajak	10
4. Teori Pemungutan Pajak	11
5. Asas Pemungutan Pajak	12
6. Hukum Pajak	13
7. Wajib Pajak	13
B. Definisi Konseptual Variabel	14
1. Pengetahuan Perpajakan	14
2. Kesadaran Wajib Pajak	16
3. Sanksi Pajak	16
4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	17
C. Kaitan antara Variabel-Variabel	19
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
4. Penelitian Terdahulu	21
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	27
1. Identifikasi Variabel	30
2. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN . . . . .	34
A. Desain Penelitian . . . . .	34
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel . . . . .	35
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen . . . . .	36
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas . . . . .	42
1. Uji Validitas . . . . .	42
2. Uji Reliabilitas . . . . .	43
E. Analisis Data . . . . .	44
F. Asumsi Analisis Data . . . . .	45
1. <i>Latent Variable Correlation</i> . . . . .	45
2. Uji Koefisien <i>Path</i> . . . . .	45
3. Uji <i>R Square</i> . . . . .	46
4. Uji <i>F Square</i> . . . . .	46
5. Uji <i>Q Square</i> . . . . .	47
6. Pengujian Signifikansi dengan Metode Bootstrap . . . . .	47
G. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas . . . . .	48
1. Uji Validitas . . . . .	48
2. Uji Reliabilitas . . . . .	59
BAB IV HASIL PENELITIAN AN PEMBAHASAN . . . . .	60
A. Deskripsi Subyek Penelitian . . . . .	60
B. Deskripsi Obyek Penelitian . . . . .	63
C. Hasil Uji Asumsi Analisis Data . . . . .	69
1. <i>Latent Variable Correlation</i> . . . . .	69
2. Uji Koefisien <i>Path</i> . . . . .	71
3. Uji <i>R Square</i> . . . . .	72
4. Uji <i>F Square</i> . . . . .	73
5. Uji <i>Q Square</i> . . . . .	74

6. Pengujian Signifikansi dengan Metode Bootstrap	75
D. Hasil Analisis Data	77
E. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan dan Saran	80
DAFTAR BACAAN	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86
LAMPIRAN	89

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu . . . . .	21
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel . . . . .	36
Tabel 3.2. Skala Likert . . . . .	41
Tabel 3.3. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen Pengetahuan Perpajakan	49
Tabel 3.4. Nilai <i>Cross Loading</i> Konstruk Eksogen Pengetahuan Perpajakan	50
Tabel 3.5. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen Kesadaran Wajib Pajak	52
Tabel 3.6. Nilai <i>Cross Loading</i> Konstruk Eksogen Kesadaran Wajib Pajak	53
Tabel 3.7. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen Sanksi Pajak . . . . .	54
Tabel 3.8. Nilai <i>Cross Loading</i> Konstruk Eksogen Sanksi Pajak . . . . .	55
Tabel 3.9. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Endogen Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 3.10. Nilai <i>Cross Loading</i> Konstruk Endogen Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 3.11. Hasil Pengujian Reliabilitas . . . . .	59
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP . . . . .	60
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	61
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Usia . . . . .	61
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan . . . . .	62
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan . . . . .	63

Tabel 4.6. Deskripsi Objek Penelitian Pengetahuan Perpajakan	.	.	64
Tabel 4.7. Deskripsi Objek Penelitian Kesadaran Wajib Pajak	.	.	65
Tabel 4.8. Deskripsi Objek Penelitian Sanksi Pajak	.	.	67
Tabel 4.9. Deskripsi Objek Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak	.	.	68
Tabel 4.10. <i>Output Latent Variable Correlation</i>	.	.	70
Tabel 4.11. <i>Output Path Coefficient</i>	.	.	72
Tabel 4.12. <i>Output R Square</i>	.	.	73
Tabel 4.13. <i>Output F Square</i>	.	.	74
Tabel 4.14. <i>Output Q Square</i>	.	.	75
Tabel 4.15. <i>Output Bootstrapping</i> Pengaruh Langsung	.	.	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran . . . . .	30
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Menggunakan <i>SmartPLS 3</i> . . . . .	44
Gambar 3.2. <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen Pengetahuan Perpajakan . . . . .	48
Gambar 3.3. <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen Kesadaran Wajib Pajak . . . . .	51
Gambar 3.4. <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen Sanksi Pajak . . . . .	54
Gambar 3.5. <i>Loading Factor</i> Konstruk Endogen Kepatuhan Wajib Pajak . . . . .	56
Gambar 4.1. <i>Output Path Coefficient</i> . . . . .	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner

Lampiran 2: Hasil Kuisisioner Variabel Pengetahuan Perpajakan ( $X_1$ ), Kesadaran

Wajib Pajak ( $X_2$ ), Sanksi Pajak ( $X_3$ )

: Hasil Kuisisioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)

Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas

: *Output Latent Variable Correlation*

: Uji *Cross Loading*

: Uji *Average Variance Extraxted*

: Uji *Composite Reliability*

: Output Gambar Hasil *Bootstraping*

Lampiran 4 : Hasil Deskripsi Subjek Penelitian

: Kepemilikan NPWP

: Jenis Kelamin

: Usia

: Jenis Pekerjaan

: Tingkat Pendidikan

Lampiran 5 : Hasil Deskripsi Objek Penelitian

: Deskripsi Objek Penelitian Pengetahuan Perpajakan

: Deskripsi Objek Penelitian Kesadaran Wajib Pajak

: Deskripsi Objek Penelitian Sanksi Pajak

: Deskripsi Objek Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak

Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Analisa Data

: Hasil Uji *Bootstrapping*

: Hasil *Path Coefficients*

: Hasil *F Square* ( $F^2$ )

: Nilai *Q Square* ( $Q^2$ )

Lampiran 7 : Hasil Analisa Data

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. PERMASALAHAN**

#### **1) Latar Belakang Masalah**

Pembangunan suatu negara akan berkembang dan berjalan dengan lancar jika berbagai sumber daya dikelola dengan baik serta pendapatan nasional negara tersebut meningkat untuk membiayai semua pengeluaran termasuk pengeluaran pembangunan. Pendapatan nasional dapat diperoleh dari investasi, pajak, ekspor, impor, tingkat produksi masyarakat, tingkat konsumsi masyarakat, dll. Pajak adalah salah satu bagian terbesar dari penerimaan negara guna mencapai suatu pertumbuhan pembangunan yang diinginkan.

Permasalahan yang sering muncul adalah tingkat kepatuhan masyarakat dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Wajib pajak patuh bukan berarti wajib pajak yang membayar pajak dalam nominal besar dan tertib melaporkan pajaknya melalui SPT, melainkan wajib pajak yang mengerti, memahami dan mematuhi hak dan kewajibannya dalam bidang perpajakan. Menurut Rustiyaningsih (2011) salah satu hal yang mempengaruhi penerimaan perpajakan di Indonesia adalah tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Kepatuhan wajib pajak adalah wajib pajak yang disiplin dan taat, serta tidak memiliki tunggakan atau keterlambatan penyetoran pajak.

Masalah lain yang ditemui adalah wajib pajak, baik Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan masih kesulitan dalam pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT), misalnya SPT Tahunan PPh yang hanya

dilaporkan setahun sekali seringkali Direktorat Jenderal Pajak mengeluarkan kebijakan-kebijakan baru yang kadang belum diketahui masyarakat sehingga menyebabkan wajib pajak kurang memahami dan akhirnya terlambat dalam melaporkan SPT.

Pengetahuan tentang peraturan perpajakan, fungsi membayar pajak, dan sanksi perpajakan di Indonesia memiliki peran penting untuk menumbuhkan perilaku patuh pajak karena bagaimana mungkin wajib pajak dapat patuh apabila mereka tidak mengetahui bagaimana peraturan perpajakan. Selain itu, banyak dari wajib pajak yang masih kesulitan dalam pengisian SPT. Kurangnya sosialisasi juga mungkin berdampak pada rendahnya pengetahuan masyarakat tentang pajak yang menyebabkan ketidaktahuan masyarakat tentang pentingnya peranan pajak dalam kehidupan berbangsa dan bernegara.

Pandangan negatif wajib pajak akan pajak, kurangnya sosialisasi yang berdampak pada kurangnya pengetahuan dan informasi mengenai pajak itu sendiri cenderung menyebabkan kesadaran untuk mengisi dan melaporkan SPT dengan benar dan tepat waktu pun rendah. Kesadaran wajib pajak atas fungsi dari perpajakan sebagai pembiayaan untuk negara sangat diperlukan untuk meningkatkan kepatuhan dari wajib pajak itu sendiri. Masyarakat harus sadar akan keberadaannya sebagai warga negara di mana sebagai seorang wajib pajak mempunyai kewajiban untuk melaporkan dan membayar pajak dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan. Kesadaran Wajib Pajak akan meningkat apabila di dalam masyarakat muncul persepsi positif terhadap pajak, misalnya dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak diharapkan mampu menumbuhkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.

Berdasarkan hal tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa banyak faktor yang dapat mempengaruhi wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhannya untuk

melaporkan dan membayar pajak terutang. Faktor-faktor tersebut di antaranya yaitu pengetahuan wajib pajak dan kurangnya kesadaran wajib pajak.

Selain tingkat pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak, juga terdapat faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, di antaranya yaitu sanksi perpajakan yang dirasakan wajib pajak. Menurut Muliari dan Setiawan (2009) agar peraturan perpajakan dipatuhi maka harus ada sanksi perpajakan bagi para pelanggarnya. Wajib pajak akan memenuhi kewajiban perpajakannya bila memandang bahwa pelaksanaan sanksi perpajakan lebih banyak merugikannya (Nugroho, 2006 dalam Muliari & Setiawan, 2009, h. 4). Pelaksanaan dan Pemberian sanksi yang dimaksud adalah dalam bentuk pemberian sanksi administrasi maupun sanksi pidana.

Pengetahuan tentang sanksi dalam perpajakan menjadi sangat penting karena pemerintah Indonesia memilih menerapkan *self assessment system* dalam rangka pelaksanaan pemungutan pajak. Berdasarkan sistem ini, Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan pajaknya sendiri. Agar pelaksanaannya dapat tertib dan sesuai dengan target yang diharapkan, pemerintah telah menyiapkan rambu-rambu yang diatur dalam UU Perpajakan yang berlaku.

Pada hakikatnya, pengenaan sanksi perpajakan diberlakukan untuk menciptakan kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Dengan kata lain, sanksi perpajakan merupakan alat pencegah agar Wajib Pajak tidak melanggar norma. Itulah sebabnya, penting bagi Wajib Pajak memahami sanksi-sanksi perpajakan sehingga mengetahui konsekuensi hukum dari apa yang dilakukan ataupun tidak dilakukan.

Berdasarkan uraian diatas yang telah dilakukan sebelumnya maka penulis ingin mengambil judul penelitian **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Jakarta Gambir Empat”**.

## **2) Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan mengenai banyaknya faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang menyebabkan kurangnya kepatuhan wajib pajak seperti rendahnya pengetahuan peraturan perpajakan oleh wajib pajak, kesadaran perpajakan oleh wajib pajak, serta tingkat pendidikan yang rendah yang membuat wajib pajak sulit memahami peraturan perpajakan yang ada dan pelaksanaan sanksi pajak yang belum berjalan dengan baik. Sehingga identifikasi masalah pada penelitian ini adalah ada atau tidaknya pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat.

## **3) Batasan Masalah**

Mengingat luasnya topik penelitian di dalam penelitian ini dilakukan pembatasan terhadap materi bahasan yang diteliti yang dimuat dalam judul penelitian agar penelitian ini tetap terarah. Maka ruang lingkup skripsi ini hanya dibatasi pada pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Gambir Empat.

#### **4) Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

- a. Apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat?
- b. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat?
- c. Apakah sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat?

### **B. TUJUAN DAN MANFAAT**

#### **1) Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk menguji apakah ada pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat.
- b. Untuk menguji apakah ada pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat.
- c. Untuk menguji apakah ada pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat.

## **2) Manfaat**

Manfaat penelitian antara lain adalah sebagai berikut:

a. Bagi wajib pajak

Sebagai bahan untuk menambah pengetahuan bagi masyarakat khususnya wajib pajak mengenai arti pentingnya pajak dan peran serta masyarakat dalam pembangunan sehingga diharapkan masyarakat akan terdorong untuk segera memenuhi kewajiban perpajakannya, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajak.

b. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi bagi Kantor Pelayanan Pajak dalam meningkatkan kepatuhan dalam pelaporan SPT dan pembayaran pajak.

c. Bagi Penulis

Sebagai sarana berlatih dalam mengembangkan kemampuan pada bidang penelitian dan sarana evaluasi di bidang akademik untuk pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan serta penerapan teori yang telah diperoleh selama kuliah dan untuk menambah pengetahuan penulis mengenai pajak.

d. Bagi Pemerintah Daerah

Sebagai bahan masukan dan informasi yang dapat dipertimbangkan oleh pemerintah daerah dalam membuat kebijakan-kebijakan ekonomi.



e. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menyumbangkan sesuatu yang berharga bagi pihak Universitas dan juga sebagai bahan referensi bagi peneliti lain dengan materi yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti oleh penulis.

## DAFTAR BACAAN

- Abdillah & Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS), Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Bengkulu : ANDI.
- Aritonang, R. Lerbin, R. (2007). *Teori dan Praktik Riset Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Burton, Richard dan Wirawan B. Ilyas. (2004). *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. Second Edition. Hillsdale, New Jersey : 12. Lawrence Erlbaum Associates Inc.
- Devano, Sony Dan Rahayu . (2006). *Perpajakan, Konsep, Teori dan Isu* . Jakarta : Kencana.
- Dianawati, Susi. (2008). *Analisis Pengaruh Motivasi dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu)*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Ekawati, (2008). *Survey Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta*. Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika.
- Farida, Iva. (2014). *Analisi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Frankel, J. P. & Wallen N. E. (2008). *How to Design and Evaluate Research in Education*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Hair, J.F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). *PLS-SEM : Indeed a Silver Bullet*, 19 (2).
- Hardiningsih, P dan Yulianawati, N. (2011). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak*. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta :Graha Ilmu.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.

Manik Asri, Wuri. (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*. Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.

Munari. (2005). *Pengaruh Faktor Tax Payer Terhadap Keberhasilan Penerimaan PPH. Jurnal Eksekutif*, Volume 2.

Ni Ketut Muliari dan Putu Ery Setiawan. (2010). *Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Agus Nugroho Jatmiko. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tesis : Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Putri, Sri. (2014). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat

Rustiyaningsih, Sri. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Widya Warta No. 2.

S.I Djajadiningrat. *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung. Eresco.

Soemarso S.R. (1998). *Dampak Reformasi Perpajakan 1984 Terhadap Efisiensi Sistem Perpajakan Indonesia. Jurnal Ekonomi dan Keuangan Perpajakan Indonesia. VOL. XL VI No. 3*.

Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: Alfabete.

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 16 TAHUN 2009  
TENTANG KETENTUAN UMUM DAN TATA CARA PERPAJAKAN

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 36 TAHUN 2008  
TENTANG PERUBAHAN KEEMPAT ATAS UNDANG-UNDANG  
NOMOR 7 TAHUN 1983 TENTANG PAJAK PENGHASILAN.

Waluyo. (2011). Perpajakan Indonesia. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.